Modelo de Mejora	**Servicio Nacional de Aprendizaje SENA** Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación FORMATO DE APOYO CGTS - PROYECTO FORMATIVO Anterior GFPI- F-016 v2

1. Información básica del proyecto						
Cód. Proyecto SOFIA:		Cód. Programa SOFIA:	637303	Versión del Programa:	104	
1.1 Centro de Formación:	Talento Humano en Salud		1.2 Regional:	Distrito Capital		
1.3 Nombre del proyecto:	Fortalecimiento de habilidades para la comercialización de productos y servicios de cosmetología y estética integral					
1.4 Programa de Formación al que da respuesta	Técnico en Cosmetología y Estética Integral					
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15 meses					
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si existe)	SENA-CFTHS					
1.7 Palabras claves de búsqueda :	Estrategias, venta directa, negocios, servicios, mercadeo, spa, protocolo					
1.8 Número Total de Resultados de Aprendizaje del Programa de Formación	62	**1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia**	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:			
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto			
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:			

2. Estructura del Proyecto
2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

El ejercicio profesional de la esteticista en los diferentes lugares de desempeño donde presta sus servicios haciendo uso de los productos cosméticos, trae consigo la responsabilidad de asesorar a sus usuarios en la compra de productos cosméticos para complem
cabina, de ésta manera lograremos primero dar continuidad y segundo obtener los resultados deseados; queda evidente la estrecha relación que se establece entre la esteticista con el mercadeo de productos cosméticos.

Según la oficina de contrato de aprendizaje en el año 2016 se firmaron 26 contratos de aprendizaje y para el año inmediatamente anterior es decir 2015 se firmaron 25 contratos de aprendizaje entre empresas y aprendices del programa de Cosmetología y Estéti
embargo se presentaron 4 deserciones en el 2015 y 2 deserciones en lo que va corrido del 2016, éstos contratos que se termiaron por faltas del aprendiz corresponden a: 1 empresa del sector productivo hotelero y 5 de empresas cuya actividad económica es la
manifiesta el sector productivo corresponde a la falta de interés y a la actitud del aprendiz SENA frente a las ventas de productos y servicios, los aprendices manifiestan no sentirse a gusto desarrollando éste tipo de actividades.

Debido al incremento de empresas que se dedican a la producción y comercialización de productos cosméticos, a su consecuente generación de empleos para su divulgación, demostración, comercialización es necesario formar Talento Huano capaz de reconocer
para brindar tratamientos seguros y efectivos.

Se ha encontrado en los últimos años cierta controversia en torno a éste tema, debido a que el aprendiz SENA a pesar de contar con la formación por competencias en Mercadeo, no logra en algunas ocasiones enlazar las competencias técnicas con la competenc
productivo, la importancia de consolidar su perfil ocupacional dejando pasar la oportunidad de incrementar significtivamente los ingresos para si misma y para su familia, finalmente consolidar éste importante renglón productivo brindando a los usuarios servicio

¿ Cómo fortalecer las competencias comerciales en los aprendices del programa de Cosmetología y Estética Integral?

2.2 Justificación del proyecto

Según el DANE los canales de distribución y comercialización del sector cosmético se encuentra en un 50% en manos de clínicas de cirugía estética y centros de estética, un 40% bajo la modalidad de venta directa en supermercados grande
esteticistas, médicos y dermatólogos. Dando respuesta al sector productivo y a su necesidad de comercializar productos y servicios cosméticos e implementar nuevas ideas de negocio y mercadeo para empresas, surge la necesidad de forta
mercadeo como es el caso de la venta directa, se trata de que el aprendiz sea capaz de interactuar con el cliente en forma natural, fluida y la establezca como propia de su quehacer diario ya que el cosmetólogo y esteticista debe estar en c
a las necesidades y características particulares de los usuarios.
La realidad es que el sector productivo cuando requiere aprendices para mercadear productos y servicios se han encontrado con ciertas dificultades en el componente actitudinal y en la negativa del aprendiz SENA para desarrollar éste tipo
presentan situaciones tensas que desmotivan siendo éstos causales de deserción de la etapa productiva, cancelación de contratos de aprendizaje entre otros.
Implementar las estrategias de venta directa nos permitirá disminuir ésta brecha, generar en el aprendiz mayor conciencia sobre la importancia del mercadeo en su formación profesional así como generar en el sector productivo mayor ace
asesor de Servicios cosmetico-estéticos.

2.3 Objetivo general

Implementar estrategias de comercialización en ventas y negocios que fortalezcan el perfil ocupacional del técnico en Cosmetología y Estética Integral.

2.4 Objetivos específicos:

1. Reconocer las estrategias de comercialización de servicios y productos utilizadas en el sector productivo del área técnica en Cosmetología y Estética Integral.
2. Implementar las estrategias de comercialización de servicios y productos a través de un ambiente simulado para el fortalecimiento del perfil ocupacional del técnico en Cosmetología y Estética Integral.
3. Evaluar los resultados generados por las estrategias de comercialización de servicios y productos en el ambiente simulado del técnico en Cosmetología y Estética Integral.

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices del programa Técnico en Cosmetología y Estética Integral.	
2.5.2 Impacto: Son los posibles efectos (indicadores) cualificables y cuantificables que se alcanzan en los beneficiarios del proyecto	**Social:**	Bienestar de la esteticista y su familia debido al aumento de los ingresos generados del cierre de ventas y negocios. Disminuir la aparición de ciertas enfermedades o alteraciones asociadas a la exposición solar y costos al sector salud modificando los estilos de vida de los usuarios invi autocuidado al adquirir cosméticos de mantenimiento y protección.
	Económico:	Potenciar el sector de Servicios y Productos cosmetico-esteticos. Generar ofertas de servicio a los aprendices del CFTHS del programa de Cosmetología y Estética Integral. Disminuir el riesgo de deserción de los aprendices en etapa productiva al asumir actitud responsable frente a la actividad económica de mercadear Servicios y Producto
	Ambiental:	Promover el consumo responsable de cosméticos libres de agentes contaminantes del ambiente.
	Tecnológico:	Promover el uso de las TIC para publicitar los servicios y los productos cosmetico-estéticos.

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados: (Plantee las soluciones a los riesgos asociados)

Actitud negativa de las aprendices para hacer uso de la estrategia de venta directa. Solución: Desarrollar las competencias por medio de Técnicas Didácticas Activas innovadoras como el ambiente simulado de ventas y negocios en Casa SPA.
Dificultades contractuales para la implementación del ambiente simulado como medio para poner en práctica la estrategia de venta directa necesaria para fortalecer el perfil ocupacional de la esteticista.. Solución: Gestionar los recursos necesarios con antelació
y Estética Integral.

2.5.4. Productos o resultados del proyecto:

1. Documento escrito de recopilación de las estrategias de comercialización de servicios y productos en el área de cosmetología y estética integral.
2. Protocolo de mercadeo y venta como apoyo comercial para las aprendices de cosmetología y estética integral, según estrategia establecida.
3. Video sobre la experiencia de implentación de la estrategia de mercadeo y venta.
4. Informe sobre la evaluación de la estrategia implementada, a partir de la aplicación de entrevistas.

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo? S/N

El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente? S/N

El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso? S/N

Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor? S/N

Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial? S/N

Viabilidad de proyecto para plan de negocio

3. Planeación del Proyecto		
3.1 Fases del Proyecto	**3.2 Actividades del Proyecto**	**3.3 Código y Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)**
1. Análisis	Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral	1. Preparar al usuario y el área de trabajo de acuerdo con el servicio solicitado y la normativa legal vigente 2. Aplicar principios de técnica aséptica y normas de bioseguridad en procedimientos cosmético -estéticos según protocolos establecidos y normativa ambiental legal vigente 3. Manejar los residuos generados en procedimientos según legislación vigente. 4. Verificar las condiciones de las áreas de trabajo teniendo en cuenta el manual de bioseguridad
	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva	1. Reconocer el marco normativo en la prestación de los servicios de salud según normativa. 2. Establecer comunicación asertiva con la persona, teniendo en cuenta sus necesidades, derechos y deberes. 3. Ofrecer información al usuario de acuerdo con necesidades y portafolio de servicios de salud 4. Verificar el nivel de satisfacción de la persona de acuerdo con sus expectativas y normas técnicas vigente.
		1. Interpretar los problemas ambientales y de sst teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social. 2. Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de sst, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización. 3. Verificar las condiciones ambientales y de sst acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral. 4. Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la sst, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social

		1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida 2. Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida
	1. Establecer el protocolo de tratamiento corporal de acuerdo a valoración estética 2.Realizar técnicas corporales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	1.Establecer el protocolo de tratamiento estético corporal teniendo en cuenta condiciones del usuario, hábitos de vida saludable y valoración estética 2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas corporales según necesidad del usuario, protocolo establecido, normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo corporal según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético corporal de acuerdo al plan de tratamiento
	1. Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética 2. Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	1. Establecer el protocolo de tratamiento estético facial teniendo en cuenta condiciones del usuario y normativa legal vigente. 2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas faciales según necesidad del usuario, protocolo establecido y normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo facial según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente. 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético facial de acuerdo al plan de tratamiento

2. Planeación		1. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. 2. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición 3. Ejecutar actividades de acondicionamiento físico orientadas hacia el mejoramiento de la condición física en los contextos productivo y social. 4. Implementar un plan de ergonomía y pausas activas según las características de la función productiva
		1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social 3. Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente 4. Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos
	1. Elaborar guía de orientación al usuario para generar ventas y negocios de productos cosmético estéticos 2. Desarrollar estrategias sobre la recolección de información sobre inventarios, y su aplicación en el contexto real de los centros de estética y cosmetología, para el control de las materias primas y sus derivados. 3. Implementar técnicas y tácticas que logren resaltar tanto la imagen de las personas como la calidad de vida de las mismas.	1. Asesorar al cliente teniendo en cuenta sus necesidades y estrategias de mercado 2. Presenta la propuesta de productos y servicios para la imagen personal según necesidades y requerimientos del cliente 3. Realizar cierre de venta de productos y servicios para la imagen personal según políticas comerciales y normativa legal vigente 4. Evaluar las estrategias de mercadeo desarrolladas para la venta de productos y servicios según políticas institucionales
		1. Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social 2. Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social 3. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado 4. Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y social

3. Ejecución	1. Establecer el protocolo de depilación según las condiciones de la zona a depilar teniendo en cuenta principios de bioseguridad 2. Aplicar técnicas de depilación según protocolo establecido teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente.	1. Identificar las condiciones y la sensibilidad de la zona pilosa con base en técnicas de valoración estética y normas de bioseguridad 2. Aplicar técnicas depilatorias por métodos no invasivos según diagnóstico, concertación con el usuario, normas de seguridad, protocolo establecido y normativa legal vigente 3. Emplear técnicas de programación y manejo de los equipo acordes al protocolo establecido, cumpliendo con la normatividad legal vigente y recomendaciones del 4. Realizar seguimiento al usuario sobre los cuidados posteriores a las técnicas depilatorias y el grado de satisfacción del servicio.
	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.	1. Preparar al usuario según protocolo establecido 2. Dar cuidado estético preparatorio al procedimiento de medicina o cirugía estética programada facial y/o corporal, de acuerdo con la valoración de las alteraciones estéticas, delegación médica, el protocolo establecido y normativa vigente 3. Dar cuidado estético post operatorio según el procedimiento quirúrgico, las condiciones de la zona anatómica, el protocolo establecido, delegación y supervisión del médico 4. Realizar seguimiento a los usuarios según indicaciones del médico tratante y el plan de tratamiento
	Aplicar métodos de maquillaje personalizado, según técnicas de visagismo cumpliendo con condiciones de higiene y asepsia.	1. Identificar las necesidad del usuario en maquillaje con base en técnicas de visagismo 2. Aplicar técnicas previas al maquillaje cumpliendo las condiciones de seguridad e higiene 3. Personalizar el maquillaje de tipo social y artístico según diferentes estilos 4. Evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado
		3. participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas 4. llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias

4. Evaluación	Aplicar técnicas de relajación basadas en protocolos de hidroterapia según necesidad del usuario en condiciones bioseguras	1. Realizar diagnóstico para el procedimiento de hidroterapia y técnicas asociadas de acuerdo a protocolos establecidos 2. Emplear técnicas de relajación y bienestar asociadas a la hidroterapia, según necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa vigente 3. Emplear técnicas estéticas para el cuidado de los pies y de las manos, de acuerdo con necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa vigente 4. Realizar seguimiento al protocolo de hidroterapia establecido, según técnica empleada
		1. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo 2. Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales 3. Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital 4. Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza
		5. comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano 6. poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita

3.5 Organización del proyecto: Talento humano (instructores y aprendices) necesarios y los ambientes de aprendizaje requeridos para el desarrollo del proyecto.			
3.5.1 No. Instructores requeridos	**11 (3 para competencias específicas y 8 para claves y transversales)**	**3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto**	30
3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido			
Ambiente convencional, ambiente de práctica con equipos de electro estética para tratmientos faciales y corporales, depilación, peinadores para maquillaje y ambiente para hidrotera			

3.7 Recursos estimados

Actividades del Proyecto	***Duración (Meses-Horas)***	***Equipos/Herramientas***				***Talento Humano (Instructores)***			
		Descripción	***Cantidad***	***Valor unitario***	***Valor total***	***Especialidad***	***Cantidad***	***Valor unitario***	***Valor total***

Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral	102 horas	Portátiles Video Beam plasma mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	16620000	Profesional en enfermería Profesional en salud ocupacional y profesional en bilingüismo	1 1 1	$1.300.000	$3.900.000
Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva	102 horas	Portátiles Video Beam, plasma, mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000	Profesional en salud Profesional en salud ocupacional y profesional en bilingüismo	1 1 1	$1.300.000	$3.900.000
Establecer el protocolo de tratamiento corporal de acuerdo a valoración estética	99 horas	Portátiles Video Beam, plasma, mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000	Profesional en fisioterapia Profesional en psicología o filosofia o trabajo social Profesional en ciencias del deporte	1 1 1	$2300000 $1152000 $1152000	$4604000
Realizar técnicas corporales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	137 horas	Camillas, mesas auxiliares, Sillas, Implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. , kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: Gimnasia pasiva, manta térmica, radiofrecuencia, higialux, presoterapia, ultasonido, corrientes rusas, infrarrojo, masajeadores, balanzas,	15 de cada uno		$71000000	Profesional en fisioterapia Profesional en psicología o filosofia o trabajo social Profesional en ciencias del deporte	1 1 1	$2300000 $1152000 $1152000	$4604000
Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética	102 horas	Portátiles Video Beam, plasma, mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000	Profesional en fisioterapia Profesional en psicología o filosofia o trabajo social Profesional en ciencias del deporte	1 1 1	$1872000 $1152000 $1152000	$ 4176000

Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	142 horas	Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética facial: radiofrecuencia, higialux, , ultasonido, altafrecuencia, infrarrojo, masajeadores, brossage, máscara led, lupa, vapor azono.	15 de cada uno		$71000000	Profesional en fisioterapia Profesional en psicología o filosofia o trabajo social Profesional en ciencias del deporte	1 1 1	$2832000 $1152000 $1152000	$5136000
Desarrollar procesos y procedimientos tendientes a la identificación de las necesidades de nuestros pacientes usuarios, con miras a establecer los satisfactores que generen una mejor imagen y calidad de vida.	32 horas	Portátiles Video Beam plasma mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados	2	$2304000 $1152000	$3456000
Establecer técnicas de recolección de datos para determinar los nichos de mercado existentes en el campo de la estética y la cosmetología.	42 horas								
Desarrollo de estrategias sobre la recolección de información sobre inventarios, y su aplicación en el contexto real de los centros de estética y cosmetología, para el control de las materias primas y sus derivados.	32 horas								
Implementación de técnicas y tácticas que logren resaltar tanto la imagen de las personas como la calidad de vida de las mismas.	38 horas								
Establecer el protocolo de depilación según las condiciones de la zona a depilar teniendo en cuenta principios de bioseguridad	34 horas	Portátiles Video Beam, plasma, mesas	1 1 1 30	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000	Técnico en cosmetología y estética integral y profesional en bilingüismo	1 1	$456000 $360000	$816000

Aplicar técnicas de depilación según protocolo establecido teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente.	44 horas	Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, aparatología estética facial y corporal: ultasonido, altafrecuencia, infrarrojo, ceradores eléctricos, lupa.	15 de cada uno		$7000000	Técnico en cosmetología y estética integral y profesional en bilingüismo	1 1	$696000 $360000	$1056000
Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.	126 horas	Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores Camillas, mesas auxiliares, Sillas, cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: Gimnasia pasiva, manta térmica, radiofrecuencia, higialux, presoterapia, ultasonido, corrientes rusas, infrarrojo, masajeadores.	1 1 1 30 15 de cada uno	3000000 3000000 1800000 294000	$16620000 $71000000	Profesional en fisioterapia Profesional e bilingüismo	1 1	$2304000 $720000	$3024000
Aplicar métodos de maquillaje personalizado, según técnicas de visagismo cumpliendo con condiciones de higiene y asepsia.	78 horas	Camillas, mesas auxiliares, sillas, espejos manuales y peinadores con luces	15 de cada uno		$200000	Técnico en cosmetología y estética integral y profesional en bilingüismo	1 1	$1.152.000 $720000	$1872000
Aplicar técnicas de relajación basadas en protocolos de hidroterapia según necesidad del usuario en condiciones bioseguras	126 horas	Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, Sillas, cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: manta térmica,	1 1 1 30 15 de cada uno	3000000 1800000 294000	$16620000 $71000000	Profesional en fisioterapia Profesional e bilingüismo	1 1	$2304000 $720000	$3024000

3.7.1 DETALLE DE LOS RECURSOS ESTIMADOS. En cada fila seleccione de la lista desplegable la posible fuente del recuso

HERRAMIENTAS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL (por grupo de 30 aprendices)
Adipómetros manual	6	$ 106,000	$636000

Balanza digital con medidor de grasa corporal	3	$ 398,000	$1194000
Tallímetro de pared para adulto	6	$ 74,000	$444000
Cinta métrica con medidas en centímetros y pulgadas	30	$ 5,000	$15000
Faja térmica localizada para abdomen	4	$ 85,000	$340000
Pares de Guantes térmicos	4	$ 145,000	$58000
Pares de botines térmicos	4	$ 145,000	$580000
Kit de maderoperapia corporal x 7 piezas	4	$ 95,000	$380000
		TOTAL	**$4304000**

EQUIPOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO		VALOR TOTAL (por grupo de 30 aprendices)
Computadores portátiles	8	3000000	3000000	$ 9,000,000,000,000
TV plasma o LCD	1	3000000	3000000	$ 9,000,000,000,000
Tablero acrílico	1	500000	500000	$ 250,000,000,000
Equipos de electroestimulación profesional	4	$ 1,980,001	$ 1,980,001	$ 7,920,002
Equipo profesional de ionización y alta frecuencia	4	$ 1,200,000	$ 1,200,000	$ 4,800,001
Brossage portátil (Cepillos mecánicos)	4	$ 600,000	$ 600,000	$ 2,399,998
Ultrasonido estético profesional	3	$ 2,980,001	$ 2,980,001	$ 8,880,403,337,600
Vapor ozono profesional	6	$ 1,290,000	$ 1,290,000	$ 7,740,000
Lupas con pedestal profesional aumento de 5 dioptrias	12	$ 450,000	$ 450,000	$ 5,400,000
Cabina de vapor con ducha	1	$ 2,256,050	$ 2,256,050	$ 2,256,050
Lámpara Infrarroja	2	$ 390,000	$ 390,000	$ 780,000
Calentadores de cera tipo pote capacidad 500 gramos: temperatura de 65-105°c , voltaje: ac 120v 60 hz, potencia: 200w	6	$ 110,000	$ 110,000	$ 660,000
Calentadores de cera tipo bandas o cartuchos para corporal y facial	6	$ 140,000	$ 140,000	$ 840,000
Tanque para cera de parafina	6	$ 180,000	$ 180,000	$ 1,080,000
Mini nevera	1	$ 299,900	$ 299,900	$ 299,900
			TOTAL	**$70615953**

MATERIALES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO		VALOR TOTAL (por grupo de 30 aprendices)
Papel bond	1	10000	10000	$ 100,000,000
Marcadores	40	1000	1000	$ 1,000,000
Impresiones	60	200	200	$ 40,000
Fotocopias	50	2500	2500	$ 6,250,000
Kit Elementos de protección personal	500	10000	10000	$ 100,000,000
Kit productos protocolos faciales	25	100000	100000	$ 10,000,000,000
Kit productos protocolos corporales	25	100000	100000	$ 10,000,000,000
Kit productos protocoles SPA	25	150000	150000	$ 22,500,000,000
Kit productos protocolos depilación	25	100000	100000	$ 10,000,000,000
Kit productos pre y post operatorios	25	25000	25000	$ 625,000,000
kit productos maquillaje	25	75000	75000	$ 5,625,000,000
			TOTAL	**$18937000**

4. Presupuesto Estimado del proyecto: Consigne el valor total global estimado de los recursos necesarios y el rubro presupuestal que puede ser afectado dentro de los existentes en la financiación de actividades en el Centro de Formación. En cada fila seleccione de la lista desplegable los posibles rubros presupuestales.

Recurso	*Cantidad*	*Valor unitario*	*Valor total*	*Rubro Presupuestal* POR EL QUE SE FINANCIARIA EL PROYECTO*
Equipos		$4304000	$4304000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Herramientas		$70615953	$70615953	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano			$ 39568400	CONTRATACION INSTRUCTORES
Materiales de Formación			$18937000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
		Total	$ 133,425,354	

5. EQUIPO QUE PARTICIPO EN LA FORMULACION DEL PROYECTO: Se registra el talento humano de las diferentes áreas técnicas, tecnológicas y humanísticas que deben participar en su formulación.

Nombre	*Especialidad*	*Cédula de ciudadanía*	*Nombre del Centro*
Ludy Katerine Guio Báez	Instructora	46375647	Talento Humano en Salud

*RUBROS PRESUPUESTALES	FUENTE DEL RECURSO
HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL	Materiales de formación profesional
REMUNERACION SERV TECNIC FORM PROF	Honorarios formación profesional
CONTRATACION INSTRUCTORES	
MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL	
INSUMOS PARA EXPLOTACION DE CENTROS	
MATERIALES-ACEITES Y COMBUSTIBLES	
MATERIAL- ADQ.LLANTAS/ ELEM. VEHICULOS	
MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO	
MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	
MATERIALES - SOSTENIMIENTO DE SEMOVIENTE	
MATERIALES-COMPRA DE SEMOVIENTES	
COMPRA MAQUINARIA EQUIPO	
ADECUACION DE CONSTRUCCIONES	

Fichas asociadas:	
42	
20	

ıentar los tratamientos en casa y un apoyo al tratamiento estético realizado en

ica Integral del CFTHS, la mayoría de éstos contratos llegaron a feliz término sin
producción y comercialización de productos cosméticos, estas deserciónes según

las necesidades particulares de los consumidores y usuarios de éstos productos,

ia de mercadeo y así de dimensionar las oportunidades laborales en éste segmento
ıs responsables y acordes a sus necesidades.

s, tiendas y droguerías y en un 10% representa al sector de peluqueros,
alecer el perfil del egresado en cuanto a la implementación de estrategias de
:apacidad de informar, demostrar, recomendar y cerrar negocios atendiendo

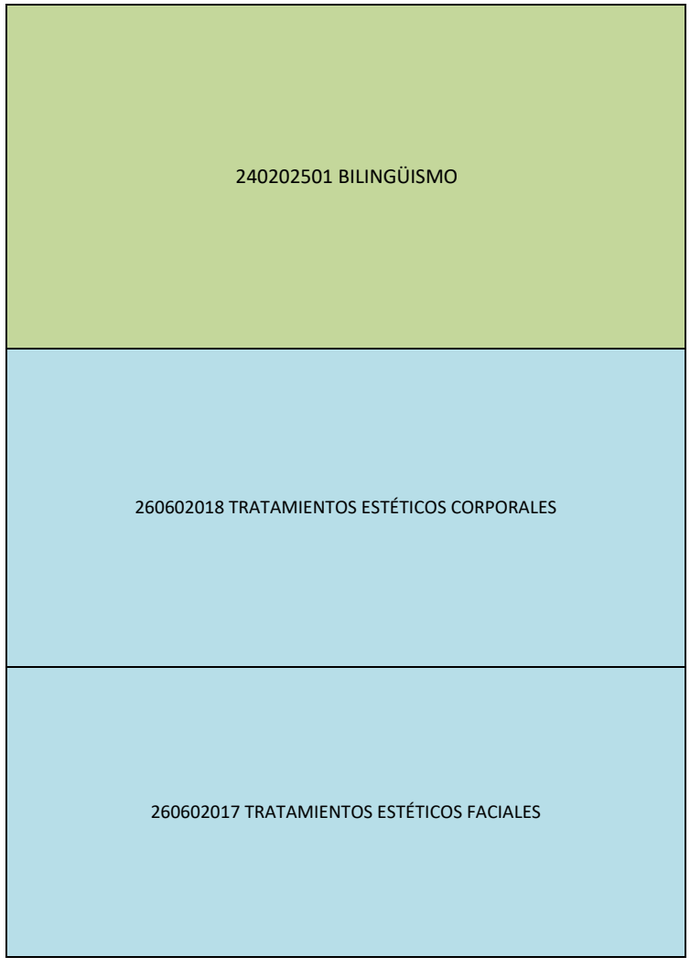
ɔ de actividades (propias del esteticista), al encontrarse con la negativa se

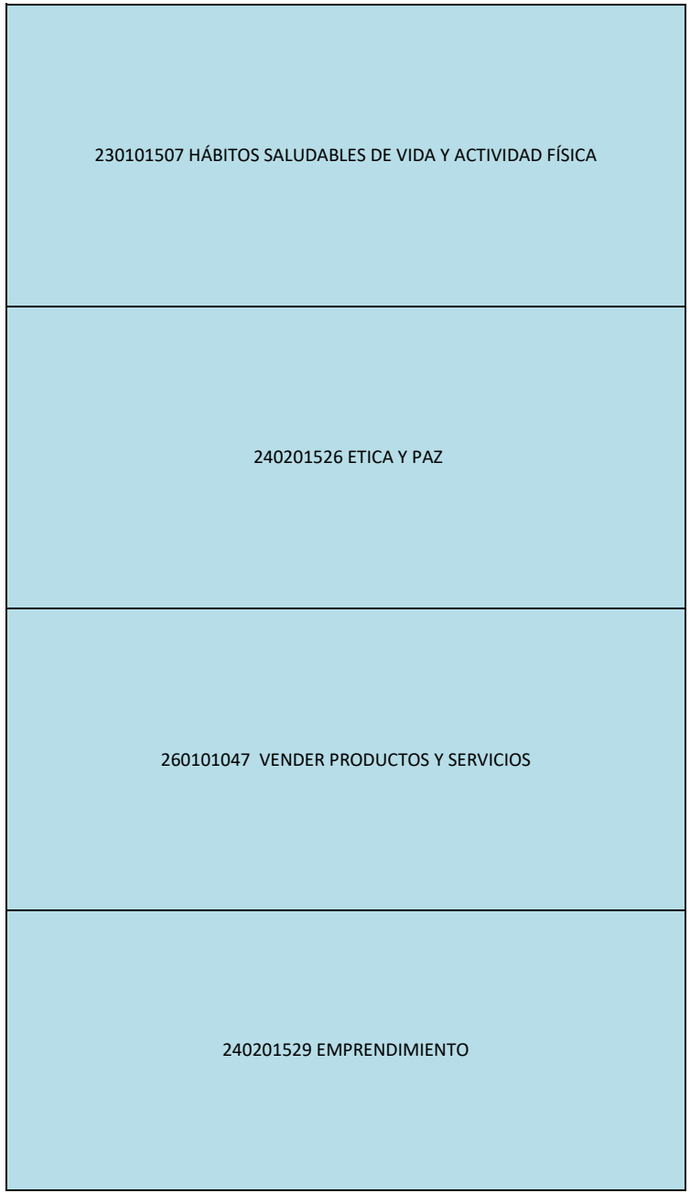
eptación e incluso incursionar en otro campo de desempeño como es el de

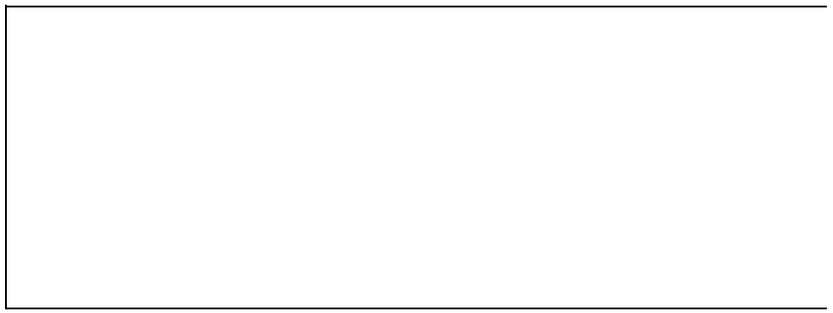
tándolos a asumir una actitud más responsable generando cultura de
os cosmetico-estéticos.
ón a partir de la fecha de inicio del trimestre de formación del Técnico Cosmetología

	SI
	SI
	SI
	SI
	SI
	SI
	SI

3.4 Código y Competencia asociada
260602002 TÉCNICAS DE BIOSEGURIDAD
230101266 ORIENTA A LA PERSONA EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE SALUD.
220601501 PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO


240202501 BILINGÜISMO
260602018 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES
260602017 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES


230101507 HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA Y ACTIVIDAD FÍSICA
240201526 ETICA Y PAZ
260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS
240201529 EMPRENDIMIENTO



260602017 DEPILACION

260602019 TRATAMIENTOS POS OPERATORIOS

260602010 MAQUILLAJE SOCIAL

240202501 BILINGÜISMO

260602020 SERVICIOS DE SPA
210201501 DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO
240202501 BILINGÜISMO

Numero de aprendices que estan asociados por ficha.	30

pia Biblioteca

Materiales de Formación (consumibles)

Descripción	*Cantidad*	*Valor unitario*	*Valor total*

Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	38000
Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	38000
Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	38000
Cosméticos de uso estético, EPP, sábanas, fundas, sobresabanas y kit desechables	15 de cada uno		$5000000
Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	38000

Cosméticos de uso estético, EPP, sábanas, fundas, sobresabanas y kit desechables	15 de cada uno		$10000000
Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	$38000
Marcadores secos Papel bond - resma Memoria USB	10 10 1	20000 10000 8000	$38000

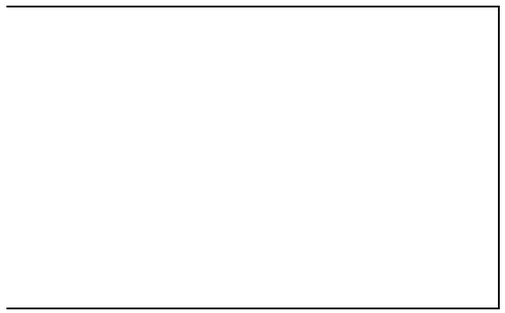
elementos de protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético cera caliente y fría, lienzo, bajalenguas, talco corporal.	15 de cada uno		$500000
Cosméticos de uso estético, EPP, sábanas, fundas, sobresabanas y kit desechables	15 de cada uno		$5000000
Implementos de bioseguridad, elementos de protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético facial, maquillaje	15 de cada uno		$5000000
Cosméticos de uso estético, EPP, sábanas, fundas, sobresabanas y kit desechables	15 de cada uno		$7000000
FUENTE DEL RECURSO			
Materiales de formación profesional			

Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional

FUENTE DEL RECURSO
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional

FUENTE DEL RECURSO
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional
Materiales de formación profesional

Regional
Distrito capital



$3.900.000
$3.900.000
$4604000
$4604000
$ 4176000
$5136000
$3456000
$816000
$1056000
$3024000
$1872000
$3024000

Fecha de Elaboración
Denominación del
Código y versión del
Nombre del Proyecto (
Código del Proyecto (
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica
Regional y Centro de formación

ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	FASE DE PROYECTO (solo titulada)	COMPETENCIA
actividad del proyecto objeto de planeación pedagógica	fase del proyecto a la cual pertenece la actividad de proyecto	competencia a desarrollar durante esa actividad y fase de proyecto

fecha en que se elabora la planeación pedagógica

denominación del programa como aparece en el diseño curricular publicado en e

código y versión del programa como aparece en el diseño curricular publicado en

Denominación del Proyecto como aparece en aplicativo SOFIA plus- con estado en publicado

código del Proyecto como aparece en aplicativo SOFIA plus- con estado en publicado

Nombre Completo del instructor o instructores que realizaron la planeació pedagógica

Diligencie el nombre del centro y regional de cada instructor

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD D
		HORAS TRABAJO DIRECTO
Resultados de aprendizaje asociados a la competencia a desarrollar durante esa actividad y fase de proyecto	formule al actividad de aprendizaje de acuerdo a o citado en la guia de desarrollo curricular	horas trabajo directo con el instructor para desarrollar la actividad

el aplicativo SOFIA plus- con estado en ejecución

el aplicativo SOFIA plus- con estado en ejecución

E APRENDIZAJE (HORAS)	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	
HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE
horas de trabajo independiente del aprendiz	de acuerdo a la actividad formulada describa las didácticas activas que utilizará para su ejecucion	ambiente de aprendizaje para desarrollar la actividad (aula, laboratorio, unidad productiva) si es virtual el ambiente es el LMS dispuesto por el SENA

AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS		CRITERIOS DE EVALUACION
MATERIALES DE FORMACIÓN	**INSTRUCTORES RESPONSABLES**	
los materiales estan descritos en el proyecto formativo. Material de formación es todo recurso consumible o utilizable en el proceso de ormación, recuerde citar los materiales adecuados a la modalidad virtual para este tipo de programas	número de isntructores para desarrollar la actividad	criterios de evaluación descritos en el progrma de formación para desarrollar la competencia

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
cite si la actividad es de producto, de desempeño o de conocimient, según conceptos estbalecidos en la guía de diseño	

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
PROCEDIMIENTO PLANEACIÓN DEL DESARROLLO CURRICULAR
FORMATO PLANEACIÓN PEDAGÓGICA DEL PROYECTO FORMATIVO

Fecha de Elaboración	4/8/2020
Denominación del Programa de Formación	Técnico en Cosmetología y Estética Integral
Modalidad de Ejecución	Presencial
Código y versión del Programa	637303 version 104
Nombre del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de	Fortalecimiento de habilidades para la comercialización de productos y servicios de cosmetología y estética integral
Código del Proyecto (Diligencie esta casilla únicamente si es un programa de	1502475
Instructor(es) que elabora la planeación pedagógica	**Nombres y Apellidos** — **Regional y Centro de formación**
	Nombres y Apellidos — **Regional y Centro de formación**

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
				HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES			
1. Análisis	260602002 TÉCNICAS DE BIOSEGURIDAD	1. Preparar al usuario y el área de trabajo de acuerdo con el servicio solicitado y la normativa legal vigente 2. Aplicar principios de técnica aséptica y normas de bioseguridad en procedimientos cosmético -estéticos según protocolos establecidos y normativa ambiental legal vigente 3. Manejar los residuos generados en procedimientos según legislación vigente. 4. Verificar las condiciones de las áreas de trabajo teniendo en cuenta el manual de bioseguridad	Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral	38	10	Método pregunta-respuesta sobre principios de técnica aséptica Taller práctico sobre limpieza y desinfección Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos Exposiciones	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadore, EPP, productos de desinfección, monogafas	Profesional en enfermería, profesional en bilingüismo y profesional en SST	Reconoce los referentes legales para el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el establecimiento de belleza o estética Identifica los riesgos para la salud ocasionadas por el factor de riesgos laboral asociados a su ejercicio ocupacional Identifica los componentes del protocolo de bioseguridad con base en la normativa legal vigente Aplica las técnicas asépticas a implementar en el establecimiento	Conocimiento: Cuestionario sobre Bioseguridad, técnica aséptica, manejo de residuos, salud ocupacional, normativa legal vigente. Producto: exposición de una maqueta donde plasme la imagen ideal de un centro o instituto de estética, teniendo en cuenta la normatividad legal vigente, condiciones de bioseguridad aplicada. Desempeño 1 (uno) procedimiento de	
	Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo	1. Interpretar los problemas ambientales y de sst teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social. 2. Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática		19	5				Profesional en SyST			
	Bilinguismo	1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato		24	6				Profesional en bilingüismo			
	230101266 ORIENTAR A LA PERSONA EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE SALUD.	1. Reconocer el marco normativo en la prestación de los servicios de salud según normativa. 2. Establecer comunicación asertiva con la persona, teniendo en cuenta sus necesidades, derechos y deberes. 3. Ofrecer información al usuario de acuerdo con necesidades y portafolio de servicios de salud 4. Verificar el nivel de satisfacción de la	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva	38	10	Método pregunta-respuesta sobre principios y politicas institucionales Taller práctico sobre tipos de cliente Mesas redondas Exposiciones	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros,	Profesional de la saluda, profesional en bilingüismo y profesional en SST	• Reconoce y aplica la plataforma estratégica y estructura institucional de acuerdo con lineamientos institucionales establecidos • Establece relaciones interpersonales con el equipo de trabajo teniendo en cuenta principios de respeto, cortesía y asertividad. • Proporciona información del servicio a la persona de acuerdo con	Método pregunta-respuesta sobre principios y politicas institucionales Taller práctico sobre tipos de cliente Producto, verificación de encuestas de satisfacción	
	Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo	3. Verificar las condiciones ambientales y de sst acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral. 4. Reportar las condiciones y actos que		19	5				Profesional en SyST			
	Bilinguismo	2. Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y		24	6				Profesional en bilingüismo			

2. Planeación	260602018 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES	1.Establecer el protocolo de tratamiento estético corporal teniendo en cuenta condiciones del usuario, hábitos de vida saludable y valoración estética	Establecer el protocolo de tratamiento corporal de acuerdo a valoración estética	60	15	Método pregunta-respuesta Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos Exposiciones	Aula convencional	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal,	Profesional en fisioterapia	• Diligencia historial estético y ficha técnica corporal según protocolo y normativa legal vigente • Utiliza mecanismos de observación, tacto, palpación en el proceso de diagnóstico estético corporal según protocolo establecido • Obtiene el índice de masa corporal de acuerdo con la interpretación de la fórmula • Clasifica el índice de masa corporal de acuerdo con los patrones de referencia • Emite un diagnóstico estético corporal a partir del resultado de análisis de la piel • Criterios de confidencialidad de información • Recomienda al usuario hábitos de vida saludable según tratamiento establecido • Diligencia consentimiento	Cuestionario sobre : Anatomía, fisiología, alteraciones estéticas y técnicas manuales, electro estéticas y cosmetológicas	
	260602018 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES	2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas corporales según necesidad del usuario, protocolo establecido, normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo corporal según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético corporal de acuerdo al plan de tratamiento	Realizar técnicas corporales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	90	23	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre sistemas corporales. Talleres demostrativos Tallaeres de atención al usuario	Ambiente de formación práctico	Camillas, mesas auxiliares, Sillas, Implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: Gimnasia pasiva, manta térmica, radiofrecuencia, higialux, presoterapia, ultasonido, corrientes rusas, infrarrojo, masajeadores, balanzas,	Profesional en fisioterapia		Evidencias de Desempeño Ejecución de un protocolo de tratamiento de estética corporal a un usuario de estética Feria de cosmetología Evidencias de Producto: Cartilla anatomía y fisiología Historial estético y ficha técnica de dos (2)	
	Hábitos saludables de vida y actividad física	1. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. 2. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición		19	5				Profesional en ciencias del deporte			
	Ética y paz	1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una		19	5				Profesional en psicología o filosofia o trabajo social			
	260602017 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES	1. Establecer el protocolo de tratamiento estético facial teniendo en cuenta condiciones del usuario y normativa legal vigente.	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética	62	16	Método pregunta-respuesta sobre principios de técnica aséptica Talleres prácticos Trabajo colaborativo Resolución de casos	Aula convencional	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal,	Profesional en fisioterapia	Elabora el pre- análisis de la piel, teniendo en cuenta la hidratación, grado de secreción Sebácea actual, tono, turgencia, grosor, y sensibilidad. - Diligencia historial estético y ficha técnica facial según protocolo, normativa legal vigente y principios éticos de la confidencialidad de la información - Utiliza mecanismos como observación, tacto, palpación y equipos en el proceso de diagnóstico estético empleando precauciones estándar de bioseguridad - Emite un diagnóstico a partir del resultado de análisis de la piel y criterios de confidencialidad de la información. - Diligencia autorización escrita por parte del usuario para la realización de tratamientos	Cuestionario sobre : Anatomía, fisiología y alteraciones estéticas de la piel de la cara y cuello y su tratamiento	
	260602017 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES	2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas faciales según necesidad del usuario, protocolo establecido y normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo facial según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente. 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético facial de acuerdo al plan de tratamiento	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	94	24	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre sistemas corporales. Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Ambiente de formación práctico	Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética facial: radiofrecuencia, higialux, , ultasonido, altafrecuencia, infrarrojo, masajeadores, brossage, máscara led, lupa, vapor azono.	Profesional en fisioterapia		Evidencias de Desempeño 1. Taller fofo tipos cutáneos 2. Dos (2) protocolos en dos usuarios procedimientos faciales, en que describan los procedimientos realizados y las técnicas aplicadas Evidencias de Producto: Escala Glogau Elaborar un protocolo para cada una las alteraciones de la estética facial: Deshidratación, Secreción sebácea, Pigmentación, vascularización, Envejecimiento.	
	Hábitos saludables de vida y actividad física	1. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. 2. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición		19	5				Profesional en ciencias del deporte			
	Ética y paz	1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz 2. Establecer relaciones de crecimiento		19	5				Profesional en psicología o filosofia o trabajo social			
	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS	1. Asesorar al cliente teniendo en cuenta sus necesidades y estrategias de mercado 2. Presenta la propuesta de productos y	Elaborar guía de orientación al usuario para generar ventas y negocios de productos cosmético estéticos	40	10	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional	Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en	• IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES UTILIZANDO LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL • ESTABLECE EL ESCAMENTO DE	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	
	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS	3. Realizar cierre de venta de productos y servicios para la imagen personal según políticas comerciales y normativa legal vigente	Desarrollar estrategias sobre la recolección de información sobre inventarios, y su aplicación en el contexto real	16	4	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional	Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en	* DEFINE A TRAVÉS DE UN REGISTRO DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA. *	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	

	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS	4. Evaluar las estrategias de mercadeo desarrolladas para la venta de productos y servicios según políticas institucionales	Implementar técnicas y tácticas que logren resaltar tanto la imagen de las personas	20	6	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional	Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y	• INFORMA LAS ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES Y EL CONTROL DEL SERVICIO POS VENTA	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	
	240201529 Emprendimiento	1. Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social 2. Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social 3. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características		38	10		Aula convencional	Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados			
3. Ejecución	260602017 DEPILACION	1. Identificar las condiciones y la sensibilidad de la zona pilosa con base en técnicas de valoración estética y normas de bioseguridad .	Establecer el protocolo de depilación según las condiciones de la zona a depilar teniendo en cuenta principios de bioseguridad	15	4	Método pregunta-respuesta sobre técncias de d epilación Trabajo colaborativo Resolución de casos	Aula convencional	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal.	Técnico en cosmetología y estética integral	• Establece diagnóstico estético del vello mediante técnicas de observación, tacto y palpación y con ayuda de lupa. • Decide con principios éticos, si el procedimiento depilatorio por métodos no invasivos es o por el contrario necesita derivar a otro profesional. • Alista espacios, mesa de trabajo acorde con el procedimiento, con estrictas medidas de seguridad e higiene y salud ocupacional, según protocolo establecido. • Diligencia y registra historial estético, ficha técnica de depilación	Cuestionario sobre alteraciones del crecimiento del vello y técncias depilatorias	
	260602017 DEPILACION	2. Aplicar técnicas depilatorias por métodos no invasivos según diagnóstico, concertación con el usuario, normas de seguridad, protocolo establecido y normativa legal vigente 3. Emplear técnicas de programación y manejo de los equipo acordes al	Aplicar técnicas de depilación según protocolo establecido teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente.	23	6	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre depilación Talleres demostrativos Talleres de atención	Ambiente de formación de práctico	Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, elementos de protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético cera caliente y fría,	Técnico en cosmetología y estética integral		Desempeño, observación de técnicas epilatorias Producto, verificación de fichas técncas de valoración depilatoria	
	Bilingüismo	3. participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias		24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo			
	260602019 TRATAMIENTOS POS OPERATORIOS	1. Preparar al usuario según protocolo establecido 2. Dar cuidado estético preparatorio al procedimiento de medicina o cirugía estética programada facial y/o corporal, de acuerdo con la valoración de las alteraciones estéticas, delegación médica, el protocolo establecido y normativa vigente 3. Dar cuidado estético post operatorio	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.	76	20	Método pregunta respuesta sobre cirugías estéticas y técnicas pos quirúrgicas. Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, Sillas, Implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el	Profesional en fisioterapia	• Alista el ambiente de trabajo ofreciendo confort, tranquilidad y condiciones bioseguras. • diligencia los registros estéticos y autorizaciones del usuario para el procedimiento • Indicado, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación • acomoda al usuario según el tipo	Cuestionario sobre cirugías estéticas y técnicas pos quirúrgicas. Desempeño simulado en la aplicación de técnicas pos operatorioas Producto, verificación de protetipo corporal con cirugías	
	240202501 Bilingüismo	4. llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en		24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo			
	260602010 MAQUILLAJE SOCIAL	1. Identificar las necesidad del usuario en maquillaje con base en técnicas de visagismo 2. Aplicar técnicas previas al maquillaje cumpliendo las condiciones de seguridad e higiene 3. Personalizar el maquillaje de tipo social y artístico según diferentes estilos 4. Evaluar el grado de satisfacción del	Aplicar métodos de maquillaje personalizado, según técnicas de visagismo cumpliendo con condiciones de higiene y asepsia.	38	10	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre maquillaje social y artístico Talleres demostrativos Talleres de atención	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, sillas, Implementos de bioseguridad, elementos de	Técnico en cosmetología y estética integral	• Reconoce la legislación vigente, relacionada con el maquillaje. • diligencia la ficha técnica de maquillaje, de acuerdo a lineamientos establecidos. • recibe y orienta al cliente de acuerdo con sus necesidades. • describe los resultados obtenidos en el estudio de visagismo en la	Cuestionario sobre técncias de maquillaje Desempeño observación de la aplicación de un maquillaje social Producto verificando encuestas de satisfacción	
	240202501 Bilingüismo	5. comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral		24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo			
4. Evaluación	260602020 SERVICIOS DE SPA	1. Realizar diagnóstico para el procedimiento de hidroterapia y técnicas asociadas de acuerdo a protocolos establecidos 2. Emplear técnicas de relajación y bienestar asociadas a la hidroterapia, según necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa vigente 3. Emplear técnicas estéticas para el cuidado de los pies y de las manos, de acuerdo con necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa	Aplicar técnicas de relajación basadas en protocolos de hidroterapia según necesidad del usuario en condiciones bioseguras	76	20	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre depilación Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético facial y corproal para	Profesional en fisioterapia	• Identifica las estructuras corporales, su fisiología y alteraciones más comunes, • Relacionándolos con la aplicación de técnicas de spa • Realiza diagnóstico para el procedimiento de hidroterapia y técnicas asociadas de acuerdo al marco documental • Diligencia historial estético y ficha técnica, consentimiento informado al usuario según protocolo	Conocimiento: Cuestionario sobre hidroterapia Desempeño: aplicación de protocolos de spa Producto: Protocolos de spa	

	240202501 Bilingüismo	6. poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de		24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo			
	210201501 Derechos fundamentales del trabajo	1. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo 2. Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la constitución		38	10		Aula convencional		Ver diseño curricular			

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)
	Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral

1. Análisis	
	Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva

COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
260602002 TÉCNICAS DE BIOSEGURIDAD	1. Preparar al usuario y el área de trabajo de acuerdo con el servicio solicitado y la normativa legal vigente 2. Aplicar principios de técnica aséptica y normas de bioseguridad en procedimientos cosmético - estéticos según protocolos establecidos y normativa ambiental legal vigente 3. Manejar los residuos generados en procedimientos según legislación vigente. 4. Verificar las condiciones de las áreas de trabajo teniendo en cuenta el manual de bioseguridad
Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo	1. Interpretar los problemas ambientales y de sst teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social. 2. Efectuar las acciones para la prevención y control de la problemática ambiental y de sst, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.

Bilinguismo	1. Comprender información básica oral y escrita en inglés acerca de sí mismo, de las personas y de su contexto inmediato en realidades presentes e historias de vida
230101266 ORIENTAR A LA PERSONA EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE SALUD.	1. Reconocer el marco normativo en la prestación de los servicios de salud según normativa. 2. Establecer comunicación asertiva con la persona, teniendo en cuenta sus necesidades, derechos y deberes. 3. Ofrecer información al usuario de acuerdo con necesidades y portafolio de servicios de salud 4. Verificar el nivel de satisfacción de la persona de acuerdo con sus expectativas y normas técnicas vigente
Prácticas de protección ambiental, seguridad y salud en el trabajo	3. Verificar las condiciones ambientales y de sst acorde con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral. 4. Reportar las condiciones y actos que afecten la protección del medio ambiente y la sst, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social
Bilinguismo	2. Describir a nivel básico, de forma oral y escrita en inglés personas, situaciones y lugares de acuerdo con sus costumbres y experiencias de vida

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD DE HORAS TRABAJO DIRECTO
Documentar procesos y procedimientos para la prestación de servicios de cosmetología y estética integral	38
	19

	24
Identificar principios y normatividad del SGSSS para la atención al usuario teniendo en cuenta portafolio de servicios y comunicación asertiva	38
	19
	24

E APRENDIZAJE (HORAS)	
HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE	**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS**
10	Método pregunta-respuesta sobre principios de técnica aséptica Taller práctico sobre limpieza y desinfección Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos Exposiciones
5	

6	
10	Método pregunta-respuesta sobre principios y politicas institucionales Taller práctico sobre tipos de cliente Mesas redondas Exposiciones
5	
6	

AMBIENTES DE	
AMBIENTE	**MATERIALES DE FORMACIÓN**
Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadore, EPP, productos de desinfección, monogafas

Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros,

INSTRUCTORES RESPONSABLES
Profesional en enfermería, profesional en bilingüismo y profesional en SST
Profesional en SyST

Profesional en bilingüismo
Profesional de la saluda, profesional en bilingüismo y profesional en SST
Profesional en SyST
Profesional en bilingüismo

CRITERIOS DE EVALUACIÓN
Reconoce los referentes legales para el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el establecimiento de belleza o estética Identifica los riesgos para la salud ocasionadas por el factor de riesgos laboral asociados a su ejercicio ocupacional Identifica los componentes del protocolo de bioseguridad con base en la normativa legal vigente Aplica las técnicas asépticas a implementar en el establecimiento teniendo en cuenta los servicios ofrecidos Realiza postura de elementos de protección personal con la técnica establecida Aplica los procedimientos de limpieza, desinfección y esterilización de equipos, herramientas y utensilios con base en los protocolos de bioseguridad Aplica medidas de bioseguridad e higiene en la conservación de productos cosméticos Realiza las fases de lavado de manos según procedimiento describe el plan de gestión integral de residuos en el establecimiento según normativa vigente Identifica el programa de reciclaje y manejo integral de residuos según normativa vigente Clasifica los residuos peligrosos y no peligrosos generados en la fuente conforme al código de colores.

• Reconoce y aplica la plataforma estratégica y estructura institucional de acuerdo con lineamientos institucionales establecidos • Establece relaciones interpersonales con el equipo de trabajo teniendo en cuenta principios de respeto, cortesía y asertividad. • Proporciona información del servicio a la persona de acuerdo con sus necesidades y portafolio de servicios y políticas institucionales. • Demuestra actitud de servicio según criterios de empoderamiento institucional • Orienta al usuario suministrando información de forma cálida, respetuosa y precisa teniendo en cuenta su tipo de aseguramiento en salud, políticas institucionales y normas del Sgsss. • Aplica la normatividad vigente en materia de calidad para la prestación del servicio de acuerdo con políticas institucionales • Utiliza oportunamente los canales establecidos por la institución para procesar la Información del usuario de acuerdo con normas técnicas de calidad. • Desarrolla acciones educativas en derechos y deberes a la persona y su familia teniendo en cuenta la perspectiva del desarrollo • Asume las responsabilidades de su desempeño teniendo en cuenta su perfil y manual de funciones • Aplica lineamientos del sistema de información al usuario según normatividad vigente

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
Conocimiento: Cuestionario sobre Bioseguridad, técnica aséptica, manejo de residuos, salud ocupacional, normativa legal vigente. Producto: exposición de una maqueta donde plasme la imagen ideal de un centro o instituto de estética, teniendo en cuenta la normatividad legal vigente, condiciones de bioseguridad aplicada. Desempeño 1 (uno) procedimiento de limpieza - desinfección- esterilización en un equipo o instrumental de uso en un servicio cosmético y/o estético, con alistamiento de elementos de protección personal y del área de trabajo para la prestación de un servicio y disposición y clasificación	

Método pregunta-respuesta sobre principios y politicas institucionales Taller práctico sobre tipos de cliente Producto, verificación de encuestas de satisfacción	

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA
	Establecer el protocolo de tratamiento corporal de acuerdo a valoración estética	260602018 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES
	Realizar técnicas corporales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	260602018 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES
		Hábitos saludables de vida y actividad física
		Ética y paz
	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética	260602017 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES

2. Planeación	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	260602017 TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES
		Hábitos saludables de vida y actividad física
		Ética y paz
	Elaborar guía de orientación al usuario para generar ventas y negocios de productos cosmético estéticos	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS

	Desarrollar estrategias sobre la recolección de información sobre inventarios, y su aplicación en el contexto real de los centros de estética y cosmetología, para el control de las materias primas y sus derivados.	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS
	Implementar técnicas y tácticas que logren resaltar tanto la imagen de las personas como la calidad de vida de las mismas.	260101047 VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS
		240201529 Emprendimiento

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD D
		HORAS TRABAJO DIRECTO
1.Establecer el protocolo de tratamiento estético corporal teniendo en cuenta condiciones del usuario, hábitos de vida saludable y valoración estética	Establecer el protocolo de tratamiento corporal de acuerdo a valoración estética	60
2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas corporales según necesidad del usuario, protocolo establecido, normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo corporal según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético corporal de acuerdo al plan de tratamiento	Realizar técnicas corporales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	90
1. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. 2. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición		19
1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social		19
1. Establecer el protocolo de tratamiento estético facial teniendo en cuenta condiciones del usuario y normativa legal vigente.	Establecer el protocolo de tratamiento facial de acuerdo a valoración estética	62

2. Emplear técnicas manuales y cosmetológicas faciales según necesidad del usuario, protocolo establecido y normativa legal vigente. 3. Emplear técnicas electroestéticas de manejo facial según protocolo establecido, recomendaciones del fabricante y normativa legal vigente. 4. Realizar seguimiento al usuario, según guías de manejo para el cuidado estético facial de acuerdo al plan de tratamiento	Realizar técnicas faciales de acuerdo con los protocolos estéticos establecidos, teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente	94
1. Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social. 2. Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición		19
1. Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz 2. Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social		19
1. Asesorar al cliente teniendo en cuenta sus necesidades y estrategias de mercado 2. Presenta la propuesta de productos y servicios para la imagen personal según necesidades y requerimientos del cliente	Elaborar guía de orientación al usuario para generar ventas y negocios de productos cosmético estéticos	40

3. Realizar cierre de venta de productos y servicios para la imagen personal según políticas comerciales y normativa legal vigente	Desarrollar estrategias sobre la recolección de información sobre inventarios, y su aplicación en el contexto real de los centros de estética y cosmetología, para el control de las materias primas y sus derivados.	16
4. Evaluar las estrategias de mercadeo desarrolladas para la venta de productos y servicios según políticas institucionales	Implementar técnicas y tácticas que logren resaltar tanto la imagen de las personas como la calidad de vida de las mismas.	20
1. Integrar elementos de la cultura emprendedora teniendo en cuenta el perfil personal y el contexto de desarrollo social 2. Caracterizar la idea de negocio teniendo en cuenta las oportunidades y necesidades del sector productivo y social 3. Estructurar el plan de negocio de acuerdo con las características empresariales y tendencias de mercado 4. Valorar la propuesta de negocio conforme con su estructura y necesidades del sector productivo y		38

E APRENDIZAJE (HORAS)	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	
HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE
15	Método pregunta-respuesta Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos Exposiciones	Aula convencional
23	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre sistemas corporales. Talleres demostrativos Tallaeres de atención al usuario	Ambiente de formación práctico
5		
5		
16	Método pregunta-respuesta sobre principios de técnica aséptica Talleres prácticos Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos	Aula convencional

24	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre sistemas corporales. Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Ambiente de formación práctico
5		
5		
10	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional

4	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional
6	Lista de chequeo, Foro, Observación directa	Aula convencional
10		Aula convencional

AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN
MATERIALES DE FORMACIÓN	**INSTRUCTORES RESPONSABLES**	
Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal,	Profesional en fisioterapia	• Diligencia historial estético y ficha técnica corporal según protocolo y normativa legal vigente • Utiliza mecanismos de observación, tacto, palpación en el proceso de diagnóstico estético corporal según protocolo establecido • Obtiene el índice de masa corporal de acuerdo con la interpretación de la fórmula • Clasifica el índice de masa corporal de acuerdo con los patrones de referencia • Emite un diagnóstico estético corporal a partir del resultado de análisis de la piel • Criterios de confidencialidad de información • Recomienda al usuario hábitos de
Camillas, mesas auxiliares, Sillas, Implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: Gimnasia pasiva, manta térmica, radiofrecuencia, higialux, presoterapia, ultasonido, corrientes rusas, infrarrojo, masajeadores, balanzas, sábanas, fundas, sobresabanas y kit desechables	Profesional en fisioterapia	
	Profesional en ciencias del deporte	
	Profesional en psicología o filosofia o trabajo social	
Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal,	Profesional en fisioterapia	Elabora el pre- análisis de la piel, teniendo en cuenta la hidratación, grado de secreción Sebácea actual, tono, turgencia, grosor, y sensibilidad. - Diligencia historial estético y ficha técnica facial según protocolo, normativa legal

Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia, aparatología estética facial: radiofrecuencia, higialux, , ultasonido, altafrecuencia, infrarrojo, masajeadores, brossage, máscara led, lupa, vapor azono.	Profesional en fisioterapia	vigente y principios éticos de la confidencialidad de la información - Utiliza mecanismos como observación, tacto, palpación y equipos en el proceso de diagnóstico estético empleando precauciones estándar de bioseguridad - Emite un diagnóstico a partir del resultado de análisis de la piel y criterios de confidencialidad de la información. - Diligencia autorización escrita por
	Profesional en ciencias del deporte	
	Profesional en psicología o filosofia o trabajo social	
Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados	• IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES UTILIZANDO LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL • ESTABLECE EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO A PARTIR DE DIFERENTES ESTRATEGIAS DE VENTA • DEFINE A TRAVÉS DE UN REGISTRO DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA. REALIZA PROCESO DE COSTEO DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS COSMÉTICOS PARA DETERMINAR EL PRECIO FINAL AL CLIENTE SEGÚN PORTAFOLIO. • IDENTIFICA LOS PROVEEDORES Y MARCAS DE PRODUCTOS TENIENDO EN CUENTA

Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados	* DEFINE A TRAVÉS DE UN REGISTRO DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA. * REALIZA LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS PROVEEDORES Y MARCAS DE LOS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO
Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados	• INFORMA LAS ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES Y EL CONTROL DEL SERVICIO POS VENTA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA EMPRESA • REALIZA SEGUIMIENTO DE POSTVENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONA
Computador tv y acceso a internet, cartulina y marcadores de agua.	Profesional en administración de empresas o economía o mercadeo y negocios o tecnólogo en dirección de ventas y gestión de mercados	

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
Cuestionario sobre : Anatomía, fisiología, alteraciones estéticas y técnicas manuales, electro estéticas y cosmetológicas	
Evidencias de Desempeño Ejecución de un protocolo de tratamiento de estética corporal a un usuario de estética Feria de cosmetología Evidencias de Producto: Cartilla anatomía y fisiología Historial estético y ficha técnica de dos (2)	
Cuestionario sobre : Anatomía, fisiología y alteraciones estéticas de la piel de la cara y cuello y su tratamiento	

Evidencias de Desempeño 1. Taller fofo tipos cutáneos 2. Dos (2) protocolos en dos usuarios procedimientos faciales, en que describan los procedimientos realizados y las técnicas aplicadas Evidencias de Producto: Escala Glogau Elaborar un protocolo para cada una las alteraciones de la estética facial: Deshidratación, Secreción sebácea, Pigmentación, vascularización, Envejecimiento.	
Lista de chequeo, Foro, Observación directa	

Lista de chequeo, Foro, Observación directa	
Lista de chequeo, Foro, Observación directa	

FASE DE PROYECTO (Si el programa es de titulada)	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLA
	Establecer el protocolo de depilación según las condiciones de la zona a depilar teniendo en cuenta principios de bioseguridad	260602017 DEPILACION	1. Identificar las condiciones y la sensibilidad de la zona pilosa con base en técnicas de valoración estética y normas de bioseguridad .	Establecer el protocolo de depilación según las condiciones de la zona a depilar teniendo en cuenta principios de bioseguridad
	Aplicar técnicas de depilación según protocolo establecido teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente.	260602017 DEPILACION	2. Aplicar técnicas depilatorias por métodos no invasivos según diagnóstico, concertación con el usuario, normas de seguridad, protocolo establecido y normativa legal vigente 3. Emplear técnicas de programación y manejo de los equipo acordes al protocolo establecido, cumpliendo con la normatividad legal vigente y recomendaciones del 4. Realizar seguimiento al usuario sobre los cuidados posteriores a las técnicas depilatorias y el grado de satisfacción del servicio	Aplicar técnicas de depilación según protocolo establecido teniendo en cuenta necesidades del usuario, principios de bioseguridad y normativa legal vigente.

3. Ejecución		Bilingüismo	3. participar en intercambios conversacionales básicos en forma oral y escrita en inglés en diferentes situaciones sociales tanto en la cotidianidad como en experiencias pasadas	
	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.	260602019 TRATAMIENTOS POS OPERATORIOS	1. Preparar al usuario según protocolo establecido 2. Dar cuidado estético preparatorio al procedimiento de medicina o cirugía estética programada facial y/o corporal, de acuerdo con la valoración de las alteraciones estéticas, delegación médica, el protocolo establecido y normativa vigente 3. Dar cuidado estético post operatorio según el procedimiento quirúrgico, las condiciones de la zona anatómica, el protocolo establecido, delegación y supervisión del médico 4. Realizar seguimiento a los usuarios según indicaciones del médico tratante y el plan de tratamiento	Realizar tratamiento cosmetológico y estético pre y pos operatorio de cirugía estética, según prescripción médica, principios de técnica aséptica y normativa legal vigente.
		240202501 Bilingüismo	4. llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato así como de experiencias	

	Aplicar métodos de maquillaje personalizado, según técnicas de visagismo cumpliendo con condiciones de higiene y asepsia.	260602010 MAQUILLAJE SOCIAL	1. Identificar las necesidad del usuario en maquillaje con base en técnicas de visagismo 2. Aplicar técnicas previas al maquillaje cumpliendo las condiciones de seguridad e higiene 3. Personalizar el maquillaje de tipo social y artístico según diferentes estilos 4. Evaluar el grado de satisfacción del servicio prestado	Aplicar métodos de maquillaje personalizado, según técnicas de visagismo cumpliendo con condiciones de higiene y asepsia.
		240202501 Bilingüismo	5. comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano	

DURACIÓN ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE (HORAS)		ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN
HORAS TRABAJO DIRECTO	HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE	MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
15	4	Método pregunta-respuesta sobre técncias de d epilación Trabajo colaborativo Resolución de casos prácticos	Aula convencional	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal.	Técnico en cosmetología y estética integral	• Establece diagnóstico estético del vello mediante técnicas de observación, tacto y palpación y con ayuda de lupa. • Decide con principios éticos, si el procedimiento depilatorio por métodos no invasivos es o por el contrario necesita derivar a otro profesional. • Alista espacios, mesa de trabajo acorde con el procedimiento, con estrictas medidas de seguridad e higiene y salud ocupacional, según protocolo establecido. • Diligencia y registra historial estético, ficha técnica
23	6	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre depilación Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Ambiente de formación de práctico	Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, elementos de protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético cera caliente y fría, lienzo, bajalenguas, talco corporal, aparatología estética facial y corporal: ultasonido, altafrecuencia, infrarrojo, ceradores eléctricos, lupa.	Técnico en cosmetología y estética integral	

24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo	
76	20	Método pregunta respeusta sobre cirugías estéticas y técnicas pos quirúrgicas. Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, Sillas, Implementos de bioseguridad, Elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético, kit de maderoterapia.	Profesional en fisioterapia	• Alista el ambiente de trabajo ofreciendo confort, tranquilidad y condiciones bioseguras. • diligencia los registros estéticos y autorizaciones del usuario para el procedimiento • Indicado, haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación • acomoda al usuario según el tipo de procedimiento y principios ergonómicos
24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo	

38	10	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre maquillaje social y artístico Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral	Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, sillas, Implementos de bioseguridad, elementos de protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético facial, espejos manuales y	Técnico en cosmetología y estética integral	• Reconoce la legislación vigente, relacionada con el maquillaje. • diligencia la ficha técnica de maquillaje, de acuerdo a lineamientos establecidos. • recibe y orienta al cliente de acuerdo con sus necesidades. • describe los resultados obtenidos en el estudio de visagismo en la ficha técnica del maquillaje • mezcla productos, de acuerdo los
24	6		Aula convencional		Profesional en bilingüismo	

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
Cuestionario sobre alteraciones del crecimiento del vello y técncias depilatorias	
Desempeño, observación de técnicas epilatorias Producto, verificación de fichas técncas de valoración depilatoria	

Cuestionario sobre cirugías estéticas y técnicas pos quirúrgicas. Desempeño simulado en la aplicación de técnicas pos operatorioas Producto, verificación de prototipo corporal con cirugías estéticas	

Cuestionario sobre técncias de maquillaje Desempeño observación de la aplicación de un maquillaje social Producto verificando encuestas de satisfacción	

FASE DE PROYECTO (Si el	ACTIVIDAD DE PROYECTO (si el programa es titulada)	COMPETENCIA
4. Evaluación	Aplicar técnicas de relajación basadas en protocolos de hidroterapia según necesidad del usuario en condiciones bioseguras	260602020 SERVICIOS DE SPA
		240202501 Bilingüismo
		210201501 Derechos fundamentales del trabajo

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE A DESARROLLAR	DURACIÓN ACTIVIDAD D HORAS TRABAJO DIRECTO
1. Realizar diagnóstico para el procedimiento de hidroterapia y técnicas asociadas de acuerdo a protocolos establecidos 2. Emplear técnicas de relajación y bienestar asociadas a la hidroterapia, según necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa vigente 3. Emplear técnicas estéticas para el cuidado de los pies y de las manos, de acuerdo con necesidades del usuario, protocolo establecido y normativa vigente 4. Realizar seguimiento al protocolo de hidroterapia establecido, según técnica empleada	Aplicar técnicas de relajación basadas en protocolos de hidroterapia según necesidad del usuario en condiciones bioseguras	76
6. poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo por medio del uso de frases sencillas en forma oral y escrita		24
1. Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo 2. Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la constitución política y los convenios internacionales 3. Reconocer el trabajo como uno de los elementos primordiales para la movilidad social y la transformación vital 4. Participar en acciones solidarias orientadas al ejercicio de los derechos humanos, de los pueblos y de la naturaleza		38

E APRENDIZAJE (HORAS)	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS ACTIVAS	
HORAS TRABAJO INDEPENDIENTE		AMBIENTE
20	Método pregunta-respuesta Mesa redonda Taller sobre depilación Talleres demostrativos Talleres de atención al usuario	Aula convencional y ambiente práctico de cosmetología y estética integral
6		Aula convencional
10		Aula convencional

AMBIENTES DE APRENDIZAJE TIPIFICADOS		CRITERIOS DE EVALUACIÓN
MATERIALES DE FORMACIÓN	INSTRUCTORES RESPONSABLES	
Materiales: Computador, video been, Formatos, hojas, cartulina, lapiceros, marcadores kit de elementos de protección personal. Camillas, mesas auxiliares, sillas, implementos de bioseguridad, elementos de Protección personal para el aprendiz. Cosméticos de uso estético facial y corproal para spa, kit de maderoterapia, aparatología estética corporal: Gimnasia pasiva, manta térmica, radiofrecuencia, higialux, presoterapia, ultasonido, corrientes rusas, infrarrojo, masajeadores, balanzas., ducha de hidroterapia, jacuzzi o cápsual de hidroterapia, sauna	Profesional en fisioterapia	• Identifica las estructuras corporales, su fisiología y alteraciones más comunes, • Relacionándolos con la aplicación de técnicas de spa • Realiza diagnóstico para el procedimiento de hidroterapia y técnicas asociadas de acuerdo al marco documental • Diligencia historial estético y ficha técnica, consentimiento informado al usuario según protocolo establecido. • Define las técnicas a utilizar en concertación usuario-esteticista, en condiciones Bioseguras. • Alista espacios, mesa de trabajo y equipos acorde con la técnica de hidroterapia y medidas de
	Profesional en bilingüismo	
	Ver diseño curricular	

DESCRIPCIÓN DE LA EVIDENCIA DE APRENDIZAJE	OBSERVACIONES
Conocimiento: Cuestionario sobre hidroterapia Desempeño: aplicación de protocolos de spa Producto: Protocolos de spa	

1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA		
1.1 Denominación del Programa:	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL.	
1.2. Código Programa:	637303	
1.3. Versión Programa:	104	
1.4. Vigencia del Programa:	**Fecha inicio programa:** 28/10/2019 **Fecha fin programa:** El programa aún se encuentra vigente	
1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)	**Etapa Lectiva:**	1328 horas
	Etapa Productiva:	880 horas
	Total:	2208 horas
1.6 Tipo de programa	TITULADO	
1.7 Título o certificado que obtendrá	TÉCNICO	
1.8 Justificación	A nivel internacional las tendencias presentes en belleza se encuentran en gran medida en los tratamientos antienvejecimiento para hombres y mujeres. Colombia se mantiene entre los ocho primeros países del mundo que más procedimientos estéticos quirúrgicos y no quirúrgicos se practican cada año, según resultados de 2014 y presentados por la Sociedad Internacional de Cirugía Estética Plástica y Estética (Isaps). El país ocupa el séptimo lugar en el mundo en procedimientos quirúrgicos, superado por dos países de América Latina: Brasil y México; es el sexto en procedimientos quirúrgicos de senos y el cuarto en procedimientos quirúrgicos en cuerpo y extremidades. El Programa de Transformación Productiva (PTP) del Ministerio de Comercio, el cual ha fijado como propósito convertir 16 sectores de la economía en sectores de talla mundial, entre ellos el turismo de salud y bienestar. Se vislumbra un crecimiento del 12% del turismo en Bienestar en el País, debido a factores como el envejecimiento de la población mundial, la progresión de enfermedades como el estrés, insomnio, dolor de espalda, obesidad, el creciente interés por estilos de vida saludables y la medicina complementaria y alternativa a un enfoque integral que logre un equilibrio de cuerpo, mente y espíritu sanos. De acuerdo con lo anterior ofrece el programa de Cosmetología y Estética Integral, el cual se creó para dar respuesta a este productivo con la posibilidad de incorporar personal con altas calidades laborales y profesionales que contribuyan al desarrollo económico, social y tecnológico de su entorno y del país acercando al país a altos estándares internacionales; mediante la implementación de prácticas bioseguras en la atención al usuario y el cumplimiento del ejercicio idóneo y ético de la estética no invasiva en el marco de la legislación vigente, y de esta forma consolidar con ímpetu una nueva imagen de la cosmetología facial y corporal desde los principios de la credibilidad, confianza e idoneidad técnica y el fortalecimiento de las unidades de negocio de este tipo.	
1.9 Sectores a los que se asocia el programa	**Sector económico:**	SERVICIOS
	Sector clase mundial:	
	Sector locomotora:	
2.0 Estrategia metodológica	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas	

2.0 Estrategia metodológica	que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento: El instructor - Tutor El entorno Las TIC El trabajo colaborativo

2. PERFIL IDÓNEO DE EGRESO

2.1 PERFIL OCUPACIONAL

2.1.1 NOMBRE DE LA(s) OCUPACIONES QUE PODRÁ DESEMPEÑAR EL EGRESADO

Código del campo ocupacional	Ocupación
6373	Peluqueros

2.1.2 PRINCIPALES PRODUCTOS DEL TRABAJO DEL EGRESADO

PROTOCOLOS DE SERVICOS DE ESTETICA CORPORAL Y FACIAL SEGUN NECESIDADES Y CONDICIONES INDIVIDUALES DEL USUARIO CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE
TECNICAS POS OPERATORIAS ESTETICAS CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE
MAQUILLAJE SOCIAL
GUIA EN CIRCUITOS DE HIDROTERAPIA

2.1.3 COMPETENCIAS QUE DESARROLLARÁ

Nombre de Norma de Competencia Laboral / Unidad de competencia	Código NCL / UC
APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	220601501
DEPILAR EL VELLO CON BASE EN MÉTODOS NO INVASIVOS	260602016
Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.	210201501
Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	240201526
GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.	230101507
Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.	240201529
INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.	240202501
MANTENER LA ZONA DE TRABAJO Y EL EQUIPAMIENTO EN CONDICIONES BIOSEGURAS SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE EN CENTROS DE BELLEZA Y ESTÉTICA.	260602002
ORIENTAR PERSONAS SEGÚN NORMATIVA DE SALUD.	230101266

PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO	260602020
REALIZAR TRATAMIENTOS CORPORALES DE NATURALEZA NO CRUENTA, NO INVASIVA CON BASE EN UNA VALORACIÓN Y PROTOCOLO ESTÉTICO	260602018
REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.	260602019
REALIZAR TRATAMIENTOS FACIALES DE NATURALEZA NO CRUENTA, NO INVASIVA CON BASE EN UNA VALORACIÓN Y PROTOCOLO ESTÉTICO	260602017
RESALTAR LA ARMONIA DEL ROSTRO CON BASE EN ESTILOS DE MAQUILLAJE SOCIAL.	260602010
Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	240201530
RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA	999999999
VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.	260101047

2.2 PERFIL PROFESIONAL

2.2.1 Procedimientos/ Habilidades cognitivas, psicomotoras	2.2.2 Conocimientos / Saberes esenciales	2.2.3 Competencias Sociales
HABLIDADES COGNITIVAS : DEFINIR TRATAMIENTOS COSMETICO ESTETICOS SEGUN NECESIDADES Y CONDICIONES INDIVIDUALES DEL USUARIO CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE EXPLICAR AL USUARIO LOS TRATAMIENTOS A REALIZAR APLICAR TRATAMIENTOS COSMETICO ESTETICOS SEGUN NECESIDADES Y CONDICIONES INDIVIDUALES DEL USUARIO CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE RESOLVER SITUACIONES PROBLEMICAS EN EL DESARROLLO DE SU EJERCICIO ANALIZAR LOS DIFERENTES NICHOS DE MERCADO EN LA COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL EVALUAR LA SATISFACCION DE USUARIO EN LOS SERVICIOS PRESTADOS HAABILIDAD PSICOMOTRICES: MOTRICIDAD FINA Y GRUESA	ANATOMOFISOLOGIA BASICA CORPORAL, ALTERACIONES PIEL Y ANEXOS, TECNICAS DEPILATORIAS, QUIMICA COSMETICA, NORMATIVA LEGAL VIGENTE EN BIOSEGURIDAD Y COSMETOLGIA Y ESTETICA INTEGRAL. TECNICAS MANUALES CORPORALES, CONCEPTO DE NUTRICION Y SU IMPORTANCIA PARA LA SALUD, ESTADO FISICO Y BELLEZA, DRENAJE LINFATICO Y TECNICAS DE ELECTROESTETICAS TECNICAS DE TRATAMIENTO POS OPERATORIO ESTETICO HIGIENE FACIAL, CONCEPTO DE COSMETICOS, TIPOS DE COSMETICOS TECNICAS HIDROTERAPICAS, TERMALISMO Y TALASOTERAPIA ESTRUCTURA GENERAL DE SGSSS, TIPOS DE CLIENTE Y COMUNICACION ASERTIVA DIAGNOSTICO COSMETICO ESTETICO EN TRATAMIENTOS CORPORALES, FACIALES, DEPILATORIO Y POS OPERATORIO Y GUIAS DE MANEJO TECNICAS DE VISAGISMO Y LAS APLICACIONES EN MAQUILLAJE SOCIAL Y ARTISTICO CONCEPTOS EN MERCADEO, CLIENTE, MARKETING E IMAGEN PERSONAL,	ETICA, EMPRENDIMIENTO, CREATIVIDAD, CIUDADANIA, TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO, INGLES Y TIC

2.3 PROYECCIÓN DEL EGRESADO

2.3.1 En lo laboral	OPORTUNIDADES DE DESEMPEÑO EN EL CAMPO DE LA ESTETICA Y COSMETOLOGIA INTEGRAL NO INVASIVA, EN CENTROS DE ESTETICAS Y BELLEZA, SPA, CLINICAS DE ESTETICA, GIMNASIOS., CLUBES DEPORTIVOS Y RECREATIVOS
2.3.2 En lo empresarial	ESTABLECIENDO EMPRESAS COMO CENTROS DE ESTETICA Y SPA, PRESTACION DE SERVICIOS DE RELAJACION Y BELLEZA A NIVEL EMPRESARIAL ASESORIA EN BELLEZA Y BIENESTAR

2.3.3 En el entorno social	EN PRO DEL BIENESTAR FISICO Y MENTAL DE LA PERSONA
2.3.4 En la formación y aprendizaje permanente	REALIZACION DE GUIAS DE TRATAMIENTO PARA LOS PROCEDIMIENTOS DE COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL NO INVASIVA
2.3.5 En la innovación y desarrollo tecnológico	APORTA AL DESARROLLO DEL TURISMO DE SALUD EN EL AREA DE BIENESTAR, ESTETICA FACIAL Y CORPORAL Y TERMALISMO

2.4 DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PERFIL DEL EGRESADO

EL EGRESADO ESTARA EN CAPACIDAD DE: REALIZAR TRATAMIENTOS CORPORALES Y FACIALES NO CRUENTOS NI INVASIVOS, PRESTAR SERVICIOS COSMETICOS SEGUN PROTOCOLO Y NECESIDAD DEL USUARIO, DEPILAR VELLO CON METODOS NO INASIVOS, REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLOGICOS Y ESTETICOS SEGUN DEEGACION DEL PROFESIONAL, APLICAR PRINCIPIOS Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD SEGUN NORMATIVIDAD VIGENE, RESALTAR LA ARMONIA DEL ROSTRO CON BASE EN ESTILOS DE MAQUILLAJE, ORIENTAR A USUARIOS SEGUN NORMATIVA DE SALUD VIGENTE, MERCADEAR PRODUCTOS

3. PERFIL IDÓNEO DE INGRESO

3.1 REQUERIMIENTOS

3.1.1 Nivel de competencias a demostrar en el proceso de ingreso por tipo de certificación:

Nivel académico adecuado para caracterizar al aspirante de acuerdo con el perfil de egreso:	BÁSICA SECUNDARIA		
Grado:	9		
Requiere Certificación académica (si/no)	SI		
Requiere Formación para el trabajo y desarrollo humano. (si/no)	NO	**Cuál?**	
		No. Horas	
3.1.2 Edad mínima definida en la ley:	16 años		

3.1.3 Requisitos adicionales:	Cumplir con el tramite de seleccion del centro de formacion

3.1.4 Restricciones de ingreso soportadas en la legislación vigente:
(Limitaciones físicas o cognitivas que impiden total o parcialmente el desarrollo de la formación y que estén expresamente descrita y soportadas en normas relacionadas con el desempeño ocupacional y profesional)

Cualquiera que impida el desarrollo de las competencias del programa de formacion

3.2 ASPECTOS ACTITUDINALES, MOTIVACIONALES Y DE INTERÉS

Trabajo en equipo, Capacidad en la coordinación de equipos interdisciplinarios, Establecer procesos comunicativos.

3.3 COMPETENCIAS A EVALUAR EN EL PROCESO DE INGRESO

CLASE	TIPO	COMPETENCIA	INDICADOR	NIVEL ACADEMICO	GRADO	%
Básica	Ciencias Naturales	Desarrollo compromisos personales y sociales..	Cumplo mi función cuando trabajo en grupo y respeto las funciones de las demás personas.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Entorno físico.	Comparo masa, peso, cantidad de sustancia y densidad de diferentes materiales.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Entorno físico.	Comparo sólidos, líquidos y gases teniendo en cuenta el movimiento de sus moléculas y las fuerzas el	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Entorno físico.	Verifico las diferencias entre cambios químicos y mezclas.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Entorno físico.	Establezco relaciones cuantitativas entre los componentes de una solución.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Entorno físico.	Comparo los modelos que sustentan la definición ácido-base.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Ciencia, tecnología y sociedad	Comparo información química de las etiquetas de productos manufacturados por diferentes casas comerc	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Naturales	Ciencia, tecnología y sociedad	Identifico productos que pueden tener diferentes niveles de pH y explico algunos de sus usos en acti	BÁSICA SECUNDARIA	9	4

Básica	Ciencias Naturales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) natural.	Utilizo las matemáticas como herramienta para modelar, analizar y presentar datos.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Sociales	Desarrollo compromisos personales y sociales.	Reconozco que los derechos fundamentales de las personas están por encima de su género, su filiación	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Sociales	Desarrollo compromisos personales y sociales.	Asumo una posición crítica frente al deterioro del medio ambiente y participo en su conservación.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Sociales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) social.	Recolecto y registro la información que obtengo de diferentes fuentes.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Sociales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) social.	Analizo los resultados de mis búsquedas y saco conclusiones.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Ciencias Sociales	Me aproximo al conocimiento como científico(a) social.	Reconozco que los fenómenos sociales pueden observarse desde diversos puntos de vista (visiones e in	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Matematicas	Pensamiento espacial y sistemas geométricos.	Uso representaciones geométricas para resolver y formular problemas en las matemáticas y en otras di	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Básica	Matematicas	Pensamiento Numérico y Sistemas Numericos.	Resuelvo problemas y simplifico cálculos usando propiedades y relaciones de los números reales y de	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Interpersonal	Comunicación.	Respeto las ideas expresadas por los otros, aunque sean diferentes de las mías.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Interpersonal	Liderazgo.	Genero relaciones de confianza con otros (pares).	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Interpersonal	Manejo de Conflictos.	Busco formas de resolver los conflictos que enfrento en mi entorno cercano (mi casa, mi barrio, mi c	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Organizacional	Gestión y Manejo de Recursos.	Selecciono los materiales que requiero para el desarrollo de una tarea o acción.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Organizacional	Gestión y Manejo de Recursos.	Ubico los recursos en los lugares dispuestos para su almacenamiento.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Organizacional	Orientación al Servicio.	Atiendo con actitud positiva las solicitudes de los otros (padres, pares, docentes).	BÁSICA SECUNDARIA	9	4

Laboral	Organizacional	Referenciación Competitiva.	Desarrollo acciones para mejorar continuamente en distintos aspectos de mi vida con base en lo que a	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Organizacional	Responsabilidad Ambiental.	Mantengo ordenados y limpios mi sitio de estudio y mis implementos personales.	BÁSICA SECUNDARIA	9	4
Laboral	Personal	Dominio Personal.	Reconozco mis habilidades, destrezas y talentos.	BÁSICA SECUNDARIA	9	2
Laboral	Personal	Dominio Personal.	Tengo en cuenta el impacto de mis emociones y su manejo en mi relación con otros.	BÁSICA SECUNDARIA	9	2

3.4 DOTACIÓN MÍNIMA DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA LA COMPETENCIA DE	
3.4.1 Caracterización de ambiente mínimo	El ambiente de formacion debe contar con la infraestructura basica para el desarrollo de actividades simuladas y controladas afines al area de formación
3.4.2 Maquinaria y Equipo Especializado	Equipo Vaporozono Equipo Lupa facial Equipo Centador de Cera Equipo Calentaador en Roll-On Equipo Ultrasonido Electroestimulación Equipo Lámpara Infrarroj Equipo de esterilización
3.4.3 Software Especializado	Software integrado asesoria imagen
3.4.4 Herramientas Especializadas	Equipo Vaporozono Equipo Lupa facial Equipo Centador de Cera Equipo Calentaador en Roll-On Equipo Ultrasonido Electroestimulación Equipo Lámpara Infrarroj Equipo de esterilización
3.4.5 Simuladores específicos del entorno	Simuladores de anatomia basica
3.4.6 Muebles colaborativos	Lavamanos de aluminio, mesas y sillas de trabajo
3.4.7 Tecnologías de la información y las comunicaciones	Equipos de Computo. Pantallas de proyección

3.4.8 Elementos y condiciones relacionadas con la seguridad industrial, la salud ocupacional y el medio ambiente:	El ambiente debe garantizar el manejo y disposicion de residuos segun normatividad vigente, ademas de contar con los elementos de proteccion personal segun el riesgo de las actividades que se desarrollan

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	220601501
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.
1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.
2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- ANALIZAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST DESDE SU ÁMBITO SOCIAL Y PRODUCTIVO.
- DEDUCIR DE LOS PLANES Y PROGRAMAS AMBIENTALES Y DE SST LOS REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES A SEGUIR.
- EJERCER LOS CONTROLES PARA LA PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL, LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES LABORALES.
- INTERPRETAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL Y DE SST PROPIOS DE SU ÁMBITO LABORAL
- EJECUTAR LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL AMBIENTAL Y DE SST.
- COMPROBAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD AMBIENTAL Y DE SST EN SU CONTEXTO LABORAL Y SOCIAL.
- CORROBORAR LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN SU ENTORNO LABORAL Y SOCIAL.
- CONSTATAR LA EJECUCIÓN DE LOS CONTROLES AMBIENTALES Y DE SST.
- CONFIRMAR LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS EN SU ENTORNO LABORAL.

Y DE LA SST.
- OBTENER LOS DATOS DE LAS CONDICIONES QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE O LA SST.
- ELABORAR EL REPORTE DE LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTAN EL MEDIO AMBIENTE O SST.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- CONTEXTUALIZACIÓN EN MEDIO AMBIENTE: CONCEPTO, COMPONENTES AMBIENTALES, AIRE, AGUA, SUELO, FLORA Y FAUNA, CARACTERÍSTICAS Y DEFINICIONES.
- RESIDUOS, VERTIMIENTOS, EMISIONES, VIBRACIONES, OLORES Y TEMPERATURA: CONCEPTOS, CAUSAS Y EFECTOS SOBRE EL MEDIO AMBIENTE, PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, MANEJO AMBIENTAL.
- CONTAMINACIÓN AMBIENTAL: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CASOS.
- CONTEXTUALIZACIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: SEGURIDAD, SALUD, ENFERMEDAD COMÚN, ENFERMEDAD LABORAL ACCIDENTE DE TRABAJO, LUGAR DE TRABAJO.
- PELIGROS Y RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, CLASES Y EFECTOS.
- PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA.
- MANEJO AMBIENTAL: PREVENCIÓN, CONTROL Y MITIGACIÓN
- PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO AMBIENTAL: CARACTERÍSTICAS Y CLASES.
- CONTROL DE RIESGOS DE SST: FUENTE, MEDIO E INDIVIDUO
- PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO SEGURO: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CLASES.
- PLANES DE EMERGENCIA: CONCEPTO, ALCANCE, ROLES DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA.
- MECANISMOS DE CONTROL EN LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: ELEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL, PROCEDIMIENTOS, SEÑALIZACIÓN, HIGIENE POSTURAL, DEMARCACIÓN, ORDEN Y ASEO.
- PROCEDIMIENTOS DE SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST: CONCEPTO, ALCANCE Y RESPONSABILIDADES.
- LISTAS DE CHEQUEO: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA
- ACTOS Y CONDICIONES INSEGURAS: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS Y REPORTE.
- PERMISOS DE TRABAJO EN EL CONTEXTO AMBIENTAL Y DE SST: CONCEPTO, OBJETIVO Y ESTRUCTURA.
- INCIDENTES AMBIENTALES: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, EFECTOS Y REPORTE

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- CONTEXTUALIZA EL ENTORNO AMBIENTAL Y DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SEGÚN LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
- ANALIZA LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL, PELIGROS Y RIESGOS DE LAS PERSONAS EN SU DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN MARCO NORMATIVO.
- INTERPRETA LOS PLANES Y PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SST SEGÚN LAS CONDICIONES DE SU AMBIENTE LABORAL.
- IDENTIFICA LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTROL OPERACIONAL, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN.
- APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL PARA EL MANEJO AMBIENTAL Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES LABORALES Y ACCIDENTES DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.
- ACTÚA FRENTE A LOS INCIDENTES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL PLAN DE EMERGENCIAS.
- IDENTIFICA LOS MECANISMOS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DEL SST, PARA EL MONITOREO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES SEGÚN LAS CONDICIONES Y ACTOS SEGUROS DE SU ENTORNO LABORAL.
- APLICA TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST SEGÚN POLÍTICA DE LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE SU DESEMPEÑO LABORAL.
- PREPARA LOS REPORTES DE ACTOS Y CONDICIONES QUE AFECTAN EL DESEMPEÑO AMBIENTAL Y DE LA SST SEGÚN OBJETIVO DEL INFORME Y LINEAMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

- PROFESIONAL ESPECIALIZADO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL O EDUCACIÓN AMBIENTAL.
- INGENIERO AMBIENTAL, ECÓLOGO O PROFESIONES AFINES CON FORMACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- PROFESIONAL CON ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- TECNÓLOGO EN CONTROL AMBIENTAL CON FORMACIÓN DEMOSTRADA EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- TECNÓLOGO EN SALUD OCUPACIONAL O SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO CON FORMACIÓN EN GESTIÓN AMBIENTAL.

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	DEPILAR EL VELLO CON BASE EN MÉTODOS NO INVASIVOS
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602016
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	DEPILACION
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
2. APLICAR TÉCNICAS DEPILATORIAS POR MÉTODOS NO INVASIVOS SEGÚN DIAGNÓSTICO, CONCERTACIÓN CON EL USUARIO, NORMAS DE SEGURIDAD, PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE

4. REALIZAR SEGUIMIENTO AL USUARIO SOBRE LOS CUIDADOS POSTERIORES A LAS TÉCNICAS DEPILATORIAS Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO.

3. EMPLEAR TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN Y MANEJO DE LOS EQUIPO ACORDES AL PROTOCOLO ESTABLECIDO, CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y RECOMENDACIONES DEL

1. IDENTIFICAR LAS CONDICIONES Y LA SENSIBILIDAD DE LA ZONA PILOSA CON BASE EN TÉCNICAS DE VALORACIÓN ESTÉTICA Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- REALIZAR EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO DE LA ZONA A DEPILAR CON BASE EN UN PROTOCOLO
- IDENTIFICAR LAS CARACTERÍSTICAS DEL VELLO Y LA ZONA ANATÓMICA
- IDENTIFICAR LAS ALTERACIONES DE LA ZONA PILOSA
- TOMAR MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE
- CONSEGUIR LA AUTORIZACIÓN ESCRITA DEL USUARIO PARA REALIZAR EL PROCEDIMIENTO
- EVALUAR EL RIESGO MECÁNICO Y COSMETOLÓGICO DEL USUARIO PREVIO AL PROCEDIMIENTO DE DEPILACIÓN
- REALIZAR DEPILACIÓN FACIAL
- REALIZAR DEPILACIÓN CORPORAL
- REALIZAR CONTROL DE CALIDAD EN LOS PROCESO DE ESTÉTICA
- DILIGENCIAR ENCUESTAS PARA MEDIR EL DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
- ANALIZAR EL RESULTADO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- LA PIEL: CARACTERÍSTICAS GENERALES, MODIFICACIONES QUE DAN LUGAR A LAS ALTERACIONES.
- TIPOLOGÍA CUTÁNEA: BIOTIPOS Y FOTOTIPOS, CARACTERÍSTICAS DE LA PIEL.
- ALTERACIONES DE LA PIEL Y LOS ANEXOS: FACTORES CAUSANTES, LESIONES ELEMENTALES, DERIVAR AL PROFESIONAL COMPETENTE SEGÚN NECESIDADES
- DESCRIPCIÓN ANATÓMICA DE LAS ZONAS PILOSAS: MEJILLAS, LABIO SUPERIOR, BRAZOS, MENTÓN, NUCA, PIERNAS, SENOS, NARIZ, ZONA INGUINAL, ZONA GENITAL, ABDOMEN, ESPALDA Y OTROS
- ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO DEL VELLO: HIRSUTISMO E HIPERTRICOSIS, ALTERACIONES PATOLÓGICAS: VÁRICES, TELANGIECTASIA, EMBARAZO, FOTOSENSIBILIDAD, HIPERSENSIBILIDAD, ALOPECIA, HONGOS, HERIDA ABIERTAS
- DIAGNÓSTICO ESTÉTICO: COMUNICACIÓN ASERTIVA, TÉCNICAS DE ENTREVISTA, MÉTODOS DE EXPLORACIÓN (OBSERVACIÓN, TACTO Y PALPACIÓN)
- DOCUMENTACIÓN: HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA DE DEPILACIÓN. FICHA PARA DERIVAR DEL CLIENTE, AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA EL PROCEDIMIENTO
- CRITERIOS PARA LA ELECCIÓN DE TÉCNICAS DEPILATORIAS: ZONA A DEPILAR. CANTIDAD DEL VELLO A ELIMINAR, DURACIÓN DEL RESULTADO, ESTADO DE LA PIEL, LIMPIEZA Y ACONDICIONAMIENTO DE LA PIEL
- COSMÉTICOS UTILIZADOS EN LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE ELIMINACIÓN DEL VELLO CUMPLIENDO CON LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE
- DEPILACIÓN (CORTE Y AFEITADO, FRICCIÓN CON ABRASIVOS)
- EPILACIÓN: ARRANCAMIENTO O AVULSIÓN (PINZAS, HILO, PELÍCULAS ADHESIVAS, CERAS CALIENTES-TIBIAS Y FRÍAS).
- PRUEBA DE SENSIBILIDAD DE LA PIEL A LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS
- PRIMEROS AUXILIOS ANTE LAS REACCIONES MÁS FRECUENTES DURANTE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS DEPILATORIAS.
- PREVENCIÓN DE ACCIDENTES.
- EQUIPOS PARA EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO DE DEPILACIÓN: APLICACIONES, PRECAUCIONES DE USO, MODO DE EMPLEO, MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.
- EL PROTOCOLO DE DIAGNÓSTICO ESTÉTICO: PROCEDIMIENTOS, SECUENCIA, MEDIOS TÉCNICOS Y EQUIPOS (ELECTROLISIS Y BLEND)
- EQUIPOS UTILIZADOS EN LOS CUIDADOS ESTÉTICOS DE ELIMINACIÓN DEL VELLO (ALTA FRECUENCIA, LA LUPA, FUNDIDOR DE CERAS) MANEJO Y CONSERVACIÓN.

- IDENTIFICACIÓN DE TÉCNICAS DEPILATORIAS DE RESPONSABILIDAD MÉDICA: EPILACIÓN: POR ACCIÓN QUÍMICA (ELECTROLISIS), POR ACCIÓN TÉRMICA (TERMÓLISIS- FLASH), POR ACCIÓN QUÍMICA Y TÉRMICA (BLEND)
- TÉCNICAS DEPILATORIAS USADAS EN ESTÉTICA INTEGRAL, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES, PROCEDIMIENTO, EFECTOS SECUNDARIOS, PRECAUCIONES, MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE Y RESPONSABILIDAD FRENTE A LA LEY 711 DE 2001.
- ATENCIÓN AL CLIENTE Y CONTROL DE CALIDAD EN LOS PROCESOS DE CUIDADO ESTÉTICO DEL VELLO

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ESTABLECE DIAGNÓSTICO ESTÉTICO DEL VELLO MEDIANTE TÉCNICAS DE OBSERVACIÓN, TACTO Y PALPACIÓN Y CON AYUDA DE LUPA.
- DECIDE CON PRINCIPIOS ÉTICOS, SI EL PROCEDIMIENTO DEPILATORIO POR MÉTODOS NO INVASIVOS ES O POR EL CONTRARIO NECESITA DERIVAR A OTRO PROFESIONAL.
- ALISTA ESPACIOS, MESA DE TRABAJO ACORDE CON EL PROCEDIMIENTO, CON ESTRICTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
- DILIGENCIA Y REGISTRA HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA DE DEPILACIÓN Y AUTORIZACIÓN INFORMADA MEDIANTE COMUNICACIÓN ASERTIVA.
- DEFINE TÉCNICA DEPILATORIA EN CONCERTACIÓN CON EL USUARIO, TENIENDO EN CUENTA ZONA A DEPILAR, CANTIDAD DEL VELLO, DURACIÓN DEL RESULTADO PRETENDIDO Y ESTADO DE LA PIEL.
- DETECTA REACCIONES ALÉRGICAS, MECÁNICAS Y DE TOLERANCIA AL CALOR MEDIANTE PRUEBAS DE SENSIBILIDAD
- PREPARA Y ACOMODA EL USUARIO SEGÚN ZONA A DEPILAR, PROTOCOLO ESTABLECIDO, NORMAS DE SALUD OCUPACIONAL Y BIOSEGURIDAD.
- INFORMA AL USUARIO VENTAJAS, INCONVENIENTES, REACCIONES ADVERSAS QUE PUEDE PRESENTAR, PARA CONSEGUIR LA AUTORIZACIÓN INFORMADA.
- APLICA TÉCNICA DEPILATORIA SEGÚN PROTOCOLO Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD
- BRINDA PRIMEROS AUXILIOS A COMPLICACIONES DURANTE EL PROCEDIMIENTO.
- APLICA COSMÉTICOS (DESINFLAMATORIOS, DESCONGESTIONANTES Y SELLANTES) POST DEPILACIÓN CON EL FIN DE CALMAR, HIDRATAR, REGENERAR, DESINFECTAR, Y RETARDAR LA SALIDA DEL VELLO.
- ALISTA LOS EQUIPOS ACORDE CON EL PROCEDIMIENTO, CON ESTRICTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD CUMPLIENDO CON LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
- EMPLEA LOS EQUIPOS EN LOS PROTOCOLOS DE DEPILATORIOS CUMPLIENDO LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE
- EMPLEA LOS EQUIPOS PARA EL POS DEPILATORIOS (ALTA FRECUENCIA: ANTIMICROBIANO DES INFLAMATORIOS, DESCONGESTIONANTES Y SELLANTES).
- INFORMA AL USUARIO VENTAJAS, INCONVENIENTES, REACCIONES ADVERSAS QUE PUEDE PRESENTAR, PARA CONSEGUIR LA AUTORIZACIÓN INFORMADA.
- INFORMA AL USUARIO LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE LLEVADAS A CABO PARA EVITAR LAS INFECCIONES O QUEMADURAS.
- EDUCA AL CLIENTE SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA CONTINUIDAD, FRECUENCIA Y CUIDADOS PRE, POST DEPILACIÓN.
- EVALÚA EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PARA PODER DETERMINAR LA CALIDAD DEL MISMO CON INSTRUMENTOS DE CALIDAD DEFINIDO

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

TÉCNICO EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MINIMO VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- MINIMO SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	210201501
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA
3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL
2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES
1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- ANALIZAR LA RELACIÓN ENTRE EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO
- IDENTIFICAR LA NATURALEZA DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO
- RELACIONAR, EN EL MARCO DE LOS DERECHOS HUMANO EL DESARROLLO SOCIAL, LA AUTONOMÍA Y LA DIGNIDAD
- DESARROLLAR DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LOS DERECHOS Y LAS OBLIGACIONES POLÍTICAS, PRESTACIONALES, SOCIALES, Y DE BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES.
- ARGUMENTAR EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO COMO DEFENSA DE LOS MISMOS Y EXPRESIÓN DE LA CIUDADANÍA LABORAL.
- DIMENSIONAR EL EJERCICIO DEL DERECHO A LA HUELGA.

- INTEGRAR ACCIONES DE SOLIDARIDAD

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

PERSONA SOCIEDAD Y TRABAJO
- DIGNIDAD HUMANA, DEMOCRACIA, EL TRABAJO, JUSTICIA Y PAZ.
- DESARROLLO HUMANO INTEGRAL.
- DIVERSIDAD CULTURAL
- FENOMENOLOGÍA DEL MUNDO DEL TRABAJO

LEYES FUNDAMENTALES Y MANDATOS LEGALES
- POLÍTICA. DERECHOS HUMANOS Y CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA.
- PRINCIPIOS Y DERECHOS DE LA OIT: DECLARACIÓN DE LA O.I.T
- DERECHO A LA VIDA.
- DERECHOS POLÍTICOS Y CIVILES.
- TRABAJO DIGNO Y DECENTE: DEFINICIÓN, ANÁLISIS DEL TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.

DERECHOS DEL TRABAJO Y CIUDADANÍA LABORAL
- DERECHOS DEL TRABAJO Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD
- DIALOGO SOCIAL
- PERSONA SUJETO DE DERECHOS Y DEBERES EN EL CONTEXTO DE LOS DERECHOS HUMANOS
- DERECHOS INDIVIDUALES Y COLECTIVOS DEL TRABAJO: CARACTERÍSTICAS Y CAMPOS PARA EL DESARROLLO DEL
DERECHO INDIVIDUAL Y COLECTIVO EN EL MUNDO DEL TRABAJO
- MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO.
- TRABAJO DECENTE: INTEGRACIÓN DE POLÍTICAS
- IGUALDAD DE GÉNERO: EQUIDAD Y BALANCE DE GÉNERO
- TRABAJO FORZADO Y TRABAJO INFANTIL
- ENFOQUE DIFERENCIAL, VALOR CIUDADANO PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL
- DISCRIMINACIÓN LABORAL EN CASOS DE ENFERMEDADES TERMINALES
- RESOLUCIÓN PACÍFICA DE LOS CONFLICTOS; NEGOCIACIÓN COLECTIVA Y HUELGA
- DERECHOS PARA LA SOSTENIBILIDAD EMPRESARIAL: EFICIENCIA, EFICACIA, EFECTIVIDAD.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO.
- APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DEL TRABAJO CAJA DE HERRAMIENTAS LABORALES: SALARIO, PRESTACIONES SOCIALES, SEGURIDAD SOCIAL Y CONTRATACIÓN.
- SOCIEDAD DEL OCIO: RECREACIÓN, DEPORTE, ARTE CULTURA, VIDA FAMILIAR.
- DERECHOS Y LIBERTADES CIUDADANAS.

DERECHO A LA ASOCIACIÓN, NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL.
- VALORES DEMOCRÁTICOS SOBRE EL SINDICALISMO. NORMATIVIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL
- ASOCIACIONES SINDICALES, LIBERTAD SINDICAL Y DERECHOS ASOCIADOS.
- LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICAL
- DERECHO DE NEGOCIACIÓN COLECTIVA:, AGENTES, RECONOCIMIENTO DE LA ASOCIACIÓN PARA RESOLVER PROBLEMAS

DERECHOS DE SOLIDARIDAD O DE LOS PUEBLOS
- RELACIÓN ENTRE EL SER HUMANO, LA NATURALEZA Y EL PLANETA.
- AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS Y DESARROLLO SOSTENIBLE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA.
- ESTRATEGIAS DE DESARROLLO E IMPACTO AMBIENTAL EN COLOMBIA.
- POSTCONFLICTO Y PAZ
- APROPIACIÓN DEL AVANCE Y USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA.
- EL DESARROLLO QUE PERMITA UNA VIDA DIGNA

- IDENTIDAD NACIONAL Y CULTURAL.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- COMPARA LAS CONDICIONES DEL TRABAJO, EN EL DEVENIR HISTÓRICO DE LA HUMANIDAD DE ACUERDO CON LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.
- ARGUMENTA LOS MOMENTOS RELEVANTES DEL DEVENIR HISTÓRICO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO EN LA LÍNEA DEL TIEMPO.
- ANALIZA DE MANERA AUTÓNOMA SITUACIONES QUE REPERCUTEN EN EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS SOCIALES DESARROLLANDO HABILIDADES DE COMUNICACIÓN SEGÚN TÉCNICAS Y PROTOCOLOS.
- SELECCIONA LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL APLICANDO LA NORMATIVA.
- ELABORA DOCUMENTOS RELACIONADOS CON LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES, BIENESTAR DERIVADAS DE LAS ACCIONES LABORALES DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
- EVALÚA LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LOS MECANISMOS DE PROTECCIÓN PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL ACORDE CON LA NORMATIVA.
- PROPONE ESTRATEGIAS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
- JUSTIFICA LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD EN EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA LABORAL DE ACUERDO CON LA NORMATIVA.
- RELACIONA, DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS Y DE LA SOLIDARIDAD, LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DE DESARROLLO HUMANO.
- PROPONE ACCIONES DE DEFENSA RELACIONADAS CON LA AUTODETERMINACIÓN DE LOS PUEBLOS, EL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA SEGURIDAD ALIMENTARIA, EL DERECHO AL USO DE LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA Y LA PAZ EN FUNCIÓN DE LOS INDICADORES DEL DESARROLLO HUMANO.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

ALTERNATIVA 1:
CAP SENA Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

ALTERNATIVA 2:
TÉCNICO Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

ALTERNATIVA 3:
TÉCNICO PROFESIONAL Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

ALTERNATIVA 4:
TECNÓLOGO O CUATRO AÑOS DE FORMACIÓN UNIVERSITARIA, Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

ALTERNATIVA 5:
PROFESIONAL UNIVERSITARIO Y EXPERTICIA EN EL ÁREA TEMÁTICA DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO QUE IMPARTIRÁ EN SU DESEMPEÑO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

ALTERNATIVA 1:
CUARENTA Y OCHO (48)MESES DE EXPERIENCIA; DE LOS CUALES CUARENTA (40) ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO OBJETO DE LA FORMACIÓN

ALTERNATIVA: 2
TREINTA Y SEIS (36) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES VEINTE Y OCHO (28) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y OCHO (8) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

ALTERNATIVA: 3
TREINTA(30) MESES DE EXPERIENCIA DE LOS CUALES VEINTE (20) ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y DIEZ (10) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

ALTERNATIVA: 4
VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

ALTERNATIVA: 5
VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO EN DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO OBJETO

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201526
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	ETICA Y PAZ
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas
4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE	
DENOMINACIÓN	

3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE
1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL
4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- ESTABLECER COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
- RESPETAR AL OTRO
- FIJAR EL PROYECTO DE VIDA
- RECLAMAR DERECHOS DE DIGNIDAD
- USAR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA PARA MEJORAR MI CALIDAD DE VIDA
- EXIGIR RECONOCIMIENTO EN FUNCIÓN DE MI PRESENCIA PROTAGÓNICA EN LA SOCIEDAD
- RECONOCER EL VALOR INTRÍNSECO DE CADA PERSONA
- MANTENER EL VALOR DE MI DIGNIDAD
- MANTENER EL VALOR DE LA DIGNIDAD DEL OTRO
- RECONOCER LA AUTONOMÍA PERSONAL
- RECONOCER LA AUTONOMÍA DEL OTRO
- RECONOCER MIS DIFERENCIAS E IGUALDADES CON EL OTRO
- PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO CONMIGO MISMO Y CON LOS DEMÁS.
- APLICAR LA CAPACIDAD DE ESCUCHA
- RESPETAR LA OPINIÓN DEL OTRO
- CONSIDERAR LAS IDEAS DEL OTRO
- IDENTIFICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
- APLICAR ESTILOS DE COMUNICACIÓN
- PRACTICAR CON HECHOS EL RESPETO A LOS DEMÁS
- RESPETAR LA PRIVACIDAD DEL OTRO
- RESPETAR LAS CREENCIAS
- RESPETAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
- CUIDAR LUGARES DE ENCUENTRO COMUNITARIO
- PRACTICAR ACTOS DE RESPETO
- RESPETAR LAS NORMAS SOCIALES
- CONVIVIR EN COMUNIDAD
- ASUMIR COMPORTAMIENTO DE CULTURA CIUDADANA
- EJERCER ROL PROTAGÓNICO EN EL DESARROLLO SOCIAL
- FORTALECER COMPETENCIAS DE LIDERAZGO
- PROPONER TEMAS PARA PROYECTOS SOCIALES
- DESARROLLAR PROYECTOS SOCIALES
- DESARROLLAR EL SENTIDO DE PERTENENCIA
- INTERPRETAR LA TENDENCIAS MUNDIALES EN CIENCIA, TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD
- INCENTIVAR EL APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS NATURALES
- PRESERVAR LOS RECURSOS NATURALES
- ESTABLECER PROCESOS DE COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA
- IDENTIFICAR LOS HECHOS DE VIOLENCIA EN MI HISTORIA DE VIDA
- RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ
- IDENTIFICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
- APLICAR ESTRATEGIAS DE RECONCILIACIÓN
- ESTABLECER RELACIONES CONSTRUCTIVAS ESTABLECER RELACIONES RESPETUOSAS
- APORTAR EN EL DESARROLLO DE UNA CULTURA DE PAZ

- ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES
- ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS CONSTRUCTIVAS
- ASUMIR ACTITUDES CRÍTICAS ARGUMENTATIVAS
- ESTABLECER GESTOS DE SOLIDARIOS
- GENERAR PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN EL NÚCLEO FAMILIAR
- ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DE UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA
- ESTABLECER RELACIONES DE TOLERANCIA
- ESTABLECER RELACIONES DE SOLIDARIDAD
- APLICAR NORMATIVA VIGENTE EN RELACIÓN CON DERECHOS HUMANOS Y DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- HOMBRE: CONCEPTO, SUJETO MORAL, SUJETO ÉTICO
- NATURALEZA HUMANA: CONCEPTO
- DIGNIDAD HUMANA: CONCEPTO
- ACTOS HUMANOS: CONCEPTO
- ACCIONES HUMANAS: CONCEPTO
- LIBERTAD: CONCEPTO
- LEY NATURAL: CONCEPTO
- LEY POSITIVA: CONCEPTO, APLICACIONES
- MORAL: CONCEPTO
- AXIOLOGÍA: CONCEPTO, JERARQUÍA DE VALORES
- ÉTICA: CONCEPTO.
- ÉTICA APLICADA: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS
- HOMBRE: CONCEPTO, SER RELACIONAL.
- TRABAJO: CONCEPTO, SISTEMA DE RELACIONES.
- RELACIONES SOCIALES: CONCEPTO, CLASES.
- RECONCILIACIÓN: CONCEPTO, CONDICIONES.
- TRABAJO EN EQUIPO: CONTEXTUALIZACIÓN, ALCANCE, TÉCNICAS, FUNDAMENTOS Y VENTAJAS
- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: CONTEXTUALIZACIÓN, DESTREZAS, TÉCNICAS Y TEORÍAS.
- COMUNICACIÓN ASERTIVA: CONTEXTUALIZACIÓN, ESTRATEGIAS, FUNDAMENTOS, TIPOS Y TÉCNICAS.
- LIDERAZGO: CONCEPTO, TENDENCIAS Y GENERALIDADES.
- INTELIGENCIA EMOCIONAL: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS.
- COACHING: CONCEPTO, ALCANCE Y TÉCNICAS BÁSICAS.
- PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: CONCEPTO, ALCANCE, TÉCNICAS BÁSICAS.
- TOMA DE DECISIONES: CONCEPTO, MODELOS, ESTRATÉGICAS Y ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y ALCANCE
- RELACIONES INTERPERSONALES: CONCEPTO Y ALCANCE
- CONTEXTO DEL CONFLICTO: CONCEPTO, CONTEXTO SOCIAL Y POLÍTICO, CONFLICTO ARMADO.
- PAZ: CONCEPTO
- VIOLENCIA: CONCEPTO
- CONFLICTO: CONCEPTO, HITOS DE LA HISTORIA
- RESPETO: CONCEPTO
- FAMILIA: CONCEPTO
- DIÁLOGO: CONCEPTO
- CONCERTACIÓN: CONCEPTO
- JUSTICIA: CONCEPTO, CLASES
- EQUIDAD: CONCEPTO, APLICACIONES
- GOBIERNO: CONCEPTO, FORMAS
- SOCIEDAD: CONCEPTO
- ESTADO: CONCEPTO
- PAÍS: CONCEPTO
- CONSTITUCIÓN: CONCEPTO
- GOBERNALIDAD: CONCEPTO
- DEMOCRACIA: CONCEPTO, CLASES

- CONVIVENCIA: CONCEPTO
- LIBERTAD: CONCEPTO
- CRITICIDAD: CONCEPTO
- NEGOCIACIÓN FRENTE AL CONFLICTO
- REPARACIÓN: CONCEPTO
- REINTEGRACIÓN: CONCEPTO, RUTA
- DERECHOS HUMANOS: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
- DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO: CONCEPTO, NORMATIVA VIGENTE
- AUTOESTIMA, AUTONOMÍA, AUTOCONTROL, AUTOCUIDADO
- COMUNICACIÓN: ACCIÓN INSTRUMENTAL, ACCIÓN ESTRATÉGICA Y ACCIÓN COMUNICATIVA.
- HABILIDADES PARA LA VIDA Y PARA LA CONVIVENCIA: AUTOCONOCIMIENTO, EMPATÍA, COMUNICACIÓN ASERTIVA, RELACIONES INTERPERSONALES, TOMA DE DECISIONES, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y DE CONFLICTOS, PENSAMIENTO CREATIVO, PENSAMIENTO CRÍTICO, MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS, MANEJO DE TENSIONES Y ESTRÉS.
- PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CONCEPTO, MECANISMOS E INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, BIEN COMÚN, ALTERIDAD Y GÉNERO, PROCESO DE SOCIABILIDAD HUMANA, REPRESENTACIONES SOCIALES O IMAGINARIOS CULTURALES, CULTURAS EMERGENTES, ROLES SOCIALES.
- RESPONSABILIDAD SOCIAL: CONCEPTO, ESTRATEGIAS PARA GENERAR UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- DEFINE SU PROYECTO DE VIDA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS DE DIGNIDAD, DE RESPETO, CREENCIAS, ECOLOGÍA Y CULTURA.
- RECONOCE SU VALOR Y EL VALOR DEL OTRO DE ACUERDO A LOS PRINCIPIOS DE DIGNIDAD Y CONSTRUCCIÓN CULTURAL Y AUTONOMÍA
- DEFINE SU PROYECTO DE VIDA CON BASE EN CRITERIOS AXIOLÓGICOS Y CULTURALES Y HÁBITOS DE CONVIVENCIA
- UTILIZA HERRAMIENTAS QUE PERMITEN LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DIFERENTES ENTORNOS TENIENDO EN CUENTA LA PEDAGOGÍA PARA LA PAZ
- CONSTRUYE RELACIONES INTERPERSONALES A PARTIR DEL ENFOQUE DIFERENCIAL Y LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
- CAMBIA ACTITUDES FRENTE A SU COMPORTAMIENTO CON BASE EN LA DIGNIDAD, APORTANDO A LA CULTURA DE PAZ
- RECONOCE HITOS HISTÓRICOS DE VIOLENCIA Y PAZ COMO APORTE A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ
- MODIFICA ACTITUDES COMPORTAMENTALES A PARTIR DE LA RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS
- APLICA ACCIONES DE PREVENCIÓN DE ACCIONES VIOLENTAS CON BASE EN ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
- EVIDENCIA RESPETO POR EL BIEN COMÚN, LA ALTERIDAD Y EL DIÁLOGO CON EL OTRO CON BASE EN PRINCIPIOS AXIOLÓGICOS

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

- OPCIÓN 1: PROFESIONAL EN CARRERAS DE FORMACIÓN RELACIONADAS CON FILOSOFÍA, O ANTROPOLOGÍA, O PSICOLOGÍA, O TRABAJO SOCIAL, O SOCIOLOGÍA O AFINES.
- OPCIÓN 2: PROFESIONAL CON ESTUDIOS RELACIONADOS EN ÉTICA, O BIOÉTICA, O DEONTOLOGÍA O HUMANISMO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (18) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y SEIS (6) MESES EN LABORES DE DOCENCIA Y/O TRABAJO COMUNITARIO

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	230101507
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA Y ACTIVIDAD FÍSICA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.
3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA
2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
- APLICAR LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA
- INTERPRETAR LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- ADMINISTRAR UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
- EJECUTAR RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO
- ESTABLECER PAUSAS PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
- IDENTIFICAR LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
- SELECCIONAR TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.

- APLICAR CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
- DISCRIMINAR EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- FUNDAMENTOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA
- CONCEPTOS, CARACTERÍSTICAS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE
- CONCEPTOS DE HIGIENE Y SU APLICABILIDAD
- CONCEPTOS DE NUTRICIÓN, BASES FUNDAMENTALES Y PLANES NUTRICIONALES SEGÚN ACTIVIDAD LABORAL.
- FUNDAMENTOS DE MIOLOGÍA Y ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO
- DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES Y VENTAJAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
- DEFINICIÓN, CLASES, CONDICIÓN, TIEMPOS DE APLICACIÓN, BENEFICIOS DEL EJERCICIO FÍSICO
- CONCEPTUALIZACIÓN Y USO DE LA FICHA ANTROPOMÉTRICA
- CARACTERÍSTICAS DE LA FRECUENCIA CARDIACA
- DEFINICIÓN, CLASES Y CARACTERÍSTICAS DE LOS TEST FÍSICO ATLÉTICOS.
- DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL ACONDICIONAMIENTO FÍSICO
- APLICACIÓN DE SERIES, REPETICIONES Y CARGAS DE TRABAJO EN EL EJERCICIO FÍSICO
- DEFINICIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA DESTREZA MOTORA
- CONCEPTUALIZACIÓN Y CONDICIONANTES DE LA PSICOMOTRICIDAD
- DEFINICIÓN DE MOTRICIDAD Y SU CLASIFICACIÓN, BENEFICIOS.
- APLICABILIDAD DE LA ERGONOMÍA Y LA ACTIVIDAD FÍSICA
- POSTURAS, CLASIFICACIÓN, MANEJO DE CARGAS Y PLANES POSTURALES
- REHABILITACIÓN Y PLAN DE TRABAJO
- PAUSAS ACTIVAS, CONCEPTOS Y PRÁCTICAS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- IDENTIFICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA.
- APLICA LOS CONCEPTOS BÁSICOS DE LA MIOLOGÍA HUMANA CON BASE EN EL ANÁLISIS DEL MOVIMIENTO.
- INTERPRETA LOS FUNDAMENTOS DE ESTILO DE VIDA SALUDABLE, HIGIENE Y NUTRICIÓN EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.
- ADMINISTRA UN PLAN DE HIGIENE CORPORAL DENTRO DEL CONTEXTO PRODUCTIVO.
- EJECUTA RUTINAS DE EJERCICIO FÍSICO SEGÚN LAS NECESIDADES DE LOS CONTEXTOS LABORAL Y SOCIAL.
- ESTABLECE PAUSAS DE ACUERDO CON CARGAS DE TRABAJO Y TIEMPOS DE ACTIVIDAD FÍSICA PARA UNA RECUPERACIÓN ADECUADA.
- IDENTIFICA LAS TÉCNICAS DE COORDINACIÓN MOTRIZ RELACIONADAS CON SU PERFIL OCUPACIONAL.
- SELECCIONA TÉCNICAS QUE LE PERMITEN POTENCIAR SU CAPACIDAD DE REACCIÓN MENTAL Y MEJORAR SUS DESTREZAS MOTORAS SEGÚN LA NATURALEZA DE SU ENTORNO LABORAL.
- APLICA CONCEPTOS BÁSICOS DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS DE ACUERDO CON LA NATURALEZA DE LA FUNCIÓN PRODUCTIVA.
- DISCRIMINA EJERCICIOS ESPECÍFICOS PARA LA PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS SEGÚN SU ACTIVIDAD LABORAL.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

- LICENCIADO EN EDUCACIÓN FÍSICA
- PROFESIONAL EN CIENCIAS DEL DEPORTE.
- TECNÓLOGO EN ACTIVIDAD FÍSICA O ENTRENAMIENTO DEPORTIVO CON ESPECIALIZACIÓN TECNOLÓGICA RELACIONADA CON EL ÁREA DE CONOCIMIENTO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA OBJETO DEL DESEMPEÑO.
- EXPERIENCIA DOCENTE MÍNIMO DE 12 MESES

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201529
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	EMPRENDIMIENTO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO
2. CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL
4. VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL
1. INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA
- RECONOCER CASOS DE ÉXITO EMPRESARIAL
- DETERMINAR ELEMENTOS PERSONALES EN LA CULTURA EMPRENDEDORA
- ANALIZAR EL SECTOR PRODUCTIVO DE INFLUENCIA

- CONSULTAR FUENTES DE INFORMACIÓN PRIMARIAS Y SECUNDARIAS
- RECOLECTAR INFORMACIÓN DE FORMA ESTADÍSTICA
- ESTABLECER OPORTUNIDADES DE NEGOCIO
- ESTABLECER SOLUCIONES A PROBLEMAS O NECESIDADES PLANTEADAS
- IDENTIFICAR NECESIDADES EMPRESARIALES DEL SECTOR PRODUCTIVO DE INFLUENCIA
- RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS DEL PERFIL EMPRENDEDOR
- ANALIZAR EL MERCADO POTENCIAL
- EMPLEAR TÉCNICAS DE MERCADEO
- IDENTIFICAR ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES
- DEFINIR LA NATURALEZA DE LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES
- RECONOCER ESTRUCTURAS OPERACIONALES
- CONSTRUIR PROPUESTAS EMPRESARIALES
- ESTABLECER PRINCIPIOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL
- DESARROLLAR HABILIDADES DE GESTIÓN EMPRESARIAL
- DETERMINAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO
- CONSTRUIR IDEAS DE NEGOCIO
- EMPLEAR ELEMENTOS DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA
- ABORDAR LOS CONTEXTOS DE INFLUENCIA DE LA IDEA DE NEGOCIO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- EMPRENDIMIENTO, CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, HABILIDADES, TIPOS, PERFIL EMPRENDEDOR,
- RESPONSABILIDAD, COMUNICACIÓN ASERTIVA, AUTOGESTIÓN, AUTONOMÍA, PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS.
- IDEACIÓN, CONCEPTO, METODOLOGÍAS, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS.
- PROBLEMA, CONCEPTOS, ESTRUCTURA DE PROBLEMA, ALTERNATIVAS CREATIVAS DE SOLUCIÓN.
- IDEAS Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO, MODELAJE DE IDEAS,
- VALIDACIÓN TEMPRANA DE MERCADOS, INNOVACIÓN, CREATIVIDAD, PROCESO CREATIVO.
- EMPRESA, CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS, ESTRUCTURA, TIPOLOGÍA, ÁREAS FUNCIONALES, FORMALIZACIÓN
- MERCADOS, CONCEPTO, TIPOS, ESTRUCTURA, CARACTERÍSTICAS PRODUCTIVIDAD, COMPETITIVIDAD.
- ESTRUCTURA OPERACIONAL, CONCEPTO, PRODUCTO, PROCESO, INFRAESTRUCTURA FÍSICA, REQUERIMIENTOS
TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS Y HUMANOS.
- ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, CONCEPTO, TIPOLOGÍA, ESTRUCTURA ORGÁNICA.
- PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- APLICA ACCIONES DE EMPRENDIMIENTO DE ACUERDO CON LOS ELEMENTOS DE DESARROLLO SOCIAL Y PERSONAL
- PLANTEA IDEAS DE NEGOCIO A PARTIR DE OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL MERCADO CONFORME CON EL ANÁLISIS SECTORIAL
- ESTRUCTURA UN PERFIL DE EMPRENDEDOR TENIENDO EN CUENTA LAS HABILIDADES Y PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL
- INTEGRA ELEMENTOS BÁSICOS DE INVESTIGACIÓN DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DESCRIPTIVAS DEL PLAN DE NEGOCIO
- DETERMINA GRUPOS FOCALES DE MERCADO DE ACUERDO CON LA IDEA DE NEGOCIO
- CONSTRUYE PROPUESTAS EMPRESARIALES Y DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES Y SEGMENTACIÓN DEL MERCADO
- DETERMINA EL IMPACTO DEL PLAN DE NEGOCIO CONFORME CON LAS ATRIBUCIONES Y DINÁMICAS DEL SECTOR PRODUCTIVO
- ARGUMENTA LA IDEA DE NEGOCIO CONFORME CON LA PROPUESTA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

- PROFESIONAL EN CIENCIAS ECONÓMICAS O AFINES
- PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS O AFINES
- PROFESIONAL EN MERCADEO O AFINES
- PROFESIONAL EN INGENIERÍA INDUSTRIAL O AFINES

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

VEINTICUATRO (24) MESES DE EXPERIENCIA: DE LOS CUALES DIECIOCHO (12) MESES ESTARÁN RELACIONADOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN U OFICIO OBJETO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y DOCE (12) MESES EN LABORES DE DOCENCIA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240202501
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	BILINGUISMO
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	180 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
1. COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA
2. DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA
6. PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA

3. PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS PASADAS
4. LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS
5. COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

● FAMILIARIZARSE CON DISTINTOS ASPECTOS DE LA LENGUA HABLADA, COMO LOS FONEMAS, EL ACENTO Y LOS PATRONES BÁSICOS DE LA ENTONACIÓN.
● EMPLEAR LA ESTRUCTURA BÁSICA DE UNA FRASE EN INGLÉS (SUJETO+VERBO+COMPLEMENTO).
● DELETREAR NOMBRES, DIRECCIONES Y OTRAS PALABRAS.
● PREGUNTAR POR LA ORTOGRAFÍA DE LAS PALABRAS DE NOMBRES Y OBJETOS.
● PREGUNTAR POR LOS NOMBRES DE LAS COSAS.
● SEÑALAR LA UBICACIÓN DE UN OBJETO.
● INTERCAMBIAR NÚMEROS DE TELÉFONO Y DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO.
● SALUDAR EN SITUACIONES FORMALES O INFORMALES, EN DIFERENTES MOMENTOS DEL DÍA.
● UTILIZAR FÓRMULAS DE SALUDO AL COMIENZO DE UNA LLAMADA A ALGUIEN FAMILIAR.
● CONTESTAR UNA LLAMADA O E-MAIL USANDO FÓRMULAS DE CORTESÍA EN EL CONTEXTO LABORAL.
● DILIGENCIAR FORMULARIOS CON DATOS PERSONALES EN LA COTIDIANIDAD O EN CONTEXTOS LABORALES.
● PRESENTARSE A UN GRUPO O A UN VISITANTE EN CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES.
● INTERCAMBIAR INFORMACIÓN PERSONAL BÁSICA RELACIONADA CON EL NOMBRE, EDAD, NACIONALIDAD, LA PROCEDENCIA Y LUGAR DE RESIDENCIA PROPIO Y DE OTRAS PERSONAS, ESTADO CIVIL, HIJOS, OCUPACIÓN, ETC).
● INTERCAMBIAR INFORMACIÓN ACERCA DE LA FAMILIA Y LOS INTERESES.
● INTERCAMBIAR INFORMACIÓN SOBRE SU ESTADO DE ÁNIMO Y EL DE OTRAS PERSONAS.
● EXPRESAR POSESIÓN Y PROPIEDAD DE LAS COSAS.
● PREGUNTAR POR LA UBICACIÓN DE UN OBJETO.
● PEDIR PRESTADO ALGO A ALGUIEN DE MANERA FORMAL E INFORMAL.
● SOLICITAR AYUDA DE MANERA FORMAL E INFORMAL.
● OFRECER AYUDA A ALGUIEN A TRAVÉS DEL USO DE FÓRMULAS DE CORTESÍA.
● RESPONDER A PROPUESTAS DE AYUDA.
● INDICAR SUS GUSTOS Y PREFERENCIAS EN UNA CONVERSACIÓN SIMPLE DE CARÁCTER SOCIAL.
● SUGERIR A ALGUIEN UN SITIO O UN LUGAR PARA VISITAR.
● RESPONDER A BUENAS Y MALAS NOTICIAS.

● INTERCAMBIAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA RUTINA Y LAS ACTIVIDADES DEL FIN DE SEMANA, EXPRESANDO LA FRECUENCIA DE LAS MISMAS.
● INTERCAMBIAR INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA RUTINA LABORAL Y DE LOS PUESTOS DE TRABAJO.
● DECIR LA HORA.
● BRINDAR INFORMACIÓN ACERCA DE LA UBICACIÓN DE CIERTOS LUGARES EN UN PAÍS, CIUDAD, PUEBLO O ESPACIOS COMO UN EDIFICIO.
● PREGUNTAR POR ARTÍCULOS EN UN ALMACÉN DE COMPRAS O SUPERMERCADO.
● PREGUNTAR POR EL PRECIO, TALLAS Y COLORES DE ARTÍCULOS EN UN ALMACÉN.
● INTERACTUAR CON CLIENTES A TRAVÉS DEL SALUDO Y LA PRESENTACIÓN PERSONAL.
● DAR CONSEJOS SIMPLES DE SALUD Y SEGURIDAD.
● COMPRENDER PALABRAS Y FRASES MUY SENCILLAS EN LETREROS, CATÁLOGOS O SIMILARES DE USO LABORAL COTIDIANO.

● NEGAR ALGO DE FORMA CORDIAL.
● RESPONDER A INVITACIONES.
● AGRADECER A LA GENTE SEGÚN EL CONTEXTO Y EL INTERLOCUTOR.
● USAR EXPRESIONES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA EN RESPUESTA A AGRADECIMIENTOS.
● DISCULPARSE A TRAVÉS DEL USO DE EXPRESIONES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA.
● RESPONDER A DISCULPAS PRESENTADAS A TRAVÉS DEL USO DE EXPRESIONES Y FÓRMULAS DE CORTESÍA.
● HABLAR DE LO QUE ESTÁ OCURRIENDO EN EL MOMENTO.
● EXPRESAR LO QUE OCURRIÓ O NO EN UN PUNTO ESPECÍFICO DEL PASADO.
● CONTAR ACONTECIMIENTOS EN EL PASADO INDICANDO FECHAS.
● REALIZAR UN PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN, QUE PERMITA REVISAR SU SABER, HACER Y SER DENTRO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN.
● IDENTIFICAR LOS ACIERTOS Y DIFICULTADES PRESENTADOS EN CADA PUNTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.
● EVALUAR DE MANERA REFLEXIVA Y CRÍTICA LAS EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE PRESENTADAS A LO LARGO DE LA FORMACIÓN.
● PONER EN PRÁCTICA TÉCNICAS DE APRENDIZAJE O ACCIONES QUE LE PERMITAN MEJORAR O PERFECCIONAR SU PROCESO Y EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

GRAMÁTICA
● PRONOMBRES PERSONALES

● PRESENTE SIMPLE DE BE (AM, IS, ARE) Y ESTRUCTURACIÓN SINTÁCTICA (SUJETO / VERBO / COMPLEMENTO)
● INTERROGACIÓN (YES/NO WH ESTRUCTURA)
● ADJETIVOS POSESIVOS
● ARTÍCULOS
● DEMOSTRATIVOS (COMO PRONOMBRES Y ADJETIVOS)
● SUSTANTIVOS PLURALES
● SUSTANTIVOS CONTABLES Y NO CONTABLES
● THERE IS, THERE ARE
● PREPOSICIONES DE LUGAR
● ADVERBIOS DE CANTIDAD: MANY, MUCH, A LOT (OF)
● SOME Y ANY
● ADJETIVOS DESPUÉS DEL VERBO BE, Y ANTES DE LOS SUSTANTIVOS
● PRESENTE SIMPLE (VERBOS MÁS USADOS) Y ESTRUCTURACIÓN SINTÁCTICA (SUJETO / VERBO / COMPLEMENTO)
● ADVERBIOS DE FRECUENCIA
● PREPOSICIONES DE TIEMPO
● PRESENTE CONTINUO: ACCIONES PRESENTES Y ESTRUCTURACIÓN SINTÁCTICA (SUJETO / VERBO / COMPLEMENTO)
● CONECTORES SIMPLES: AND, OR, BUT
● VERBO CAN (PERMISO, POSIBILIDAD, HABILIDAD)
● VERBO WOULD (INVITACIONES)
● VERBO SHOULD (RECOMENDAR UN SITIO O UN LUGAR)
● VERBO SHOULD (HACER UNA RECOMENDACIÓN SENCILLA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO)
● VERBOS QUE IMPLICAN EL INFINITIVO: HAVE TO, NEED TO, (WOULD) LIKE TO, WANT TO
● SUJETO + CONTRACCIONES AUXILIARES (ID)
● AUXILIARES + SIN CONTRACCIONES (I WOULD)

● POSESIVOS CON 'S'
● PRONOMBRES SUJETO Y OBJETO
● PRONOMBRES INDEFINIDOS
● PASADO SIMPLE (REGULAR E IRREGULAR) Y ESTRUCTURACIÓN SINTÁCTICA (SUJETO / VERBO / COMPLEMENTO)
● USED TO

VOCABULARIO
● SALUDOS
● FÓRMULAS DE CORTESÍA
● INFORMACIÓN PERSONAL (DATOS)
● NÚMEROS
● EL ALFABETO
● COLORES, FORMAS Y TEXTURAS
● TRABAJOS Y OCUPACIONES

● PAÍSES, NACIONALIDADES, IDIOMAS
● MIEMBROS DE LA FAMILIA
● OBJETOS DEL AMBIENTE DE APRENDIZAJE
● ELEMENTOS PERSONALES, POSESIONES
● ELEMENTOS DE SU ENTORNO LABORAL
● ADJETIVOS PARA DESCRIBIR PERSONAS, COSAS Y LUGARES
● ADJETIVOS PARA DEFINIR LA PERSONALIDAD DE ALGUIEN
● SENTIMIENTOS, SENSACIONES
● ACTIVIDADES COTIDIANAS
● EL COMER Y LAS HORAS DE COMIDA
● HORAS DEL DÍA, DÍAS, MESES, ESTACIONES
● ACTIVIDADES PARA EL TIEMPO LIBRE
● DEPORTES Y EJERCICIO
● PROGRAMAS DE TELEVISIÓN, PELÍCULAS, LIBROS
● GUSTOS Y PREFERENCIAS (AFICIONES, INTERESES, DEPORTES, MÚSICA, PELÍCULAS, TELEVISIÓN, LIBROS)
● EXPRESIONES PARA RESPONDER A BUENAS Y MALAS NOTICIAS (AWESOME, NO KIDDING! REALLY?)
● LUGARES, ATRACCIONES EN UN PUEBLO O CIUDAD (FESTIVOS, ACTIVIDADES TURÍSTICAS, COMIDAS Y BEBIDAS)
● EL CLIMA
● ALMACENES Y PLAN DE COMPRAS
● VESTUARIO Y ACCESORIOS
● ADVERBIOS DE TIEMPO PASADO (YESTERDAY, LAST, AGO)

PRONUNCIACIÓN

● VOCALES A E I
● ENTONACIÓN
● TERMINACIÓN DE LAS PALABRAS POR S (PLURAL, POSESIVOS, TERCERA PERSONA DEL SINGULAR)
● ACENTUACIÓN DE PALABRAS
● FONEMAS, PARES MÍNIMOS (SHIP/SHEEP, VET/BET, PULL/POOL, YET/JET)
● REDUCCIÓN DE PRONUNCIACIÓN AUXILIARES COMO EN: DO YOU / DID YOU / WOULD YOU)
● ACENTO EN UNA FRASE (PALABRAS DE CONTENIDO Y FUNCIONALES)
● PALABRAS SIN ACENTO (DÉBILES)

INFINITIVO TO)
● ACENTO SIN MARCAR Y LA ENTONACIÓN EN LAS PREGUNTAS (ELEVADA / EN DESCENSO)
● ENLACE CONSONANTE-VOCAL
● TERMINACIÓN EN ED (TRES FORMAS)

● INTERJECCIONES

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

● USO DE DICCIONARIOS INGLÉS /ESPAÑOL
● USO DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES Y RECURSOS EN LA WEB
● ESTILOS DE APRENDIZAJE

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

● COMPRENDE VOCABULARIO Y EXPRESIONES EN INGLÉS EN CONTEXTOS PERSONALES ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● COMPRENDE INFORMACIÓN BÁSICA EN TEXTOS EN INGLÉS ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● COMPLETA FORMULARIOS CON INFORMACIÓN PERSONAL UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL, EXPRESIONES DE SALUDO Y DEMÁS UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA JUNTO CON EL USO DE FÓRMULAS DE CORTESÍA.
● BRINDA INFORMACIÓN ACERCA DE OBJETOS Y SUS CARACTERÍSTICAS.

● EXPRESA EL QUEHACER DIARIO PERSONAL Y LABORAL UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● COMPRENDE RECOMENDACIONES SOBRE CONDUCTAS SEGURAS EN EL LUGAR DE TRABAJO, UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● EXPRESA GUSTOS, PREFERENCIAS Y ACTIVIDADES EN EL TIEMPO LIBRE UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● COMPRENDE NARRACIONES CORTAS ORALES Y ESCRITAS ACERCA DE SITUACIONES QUE OCURREN EN EL MOMENTO DE LA EXPRESIÓN, UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● EMPLEA LA ESTRUCTURA BÁSICA DEL INGLÉS (SUJETO+VERBO+COMPLEMENTO) EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS CORTOS ORALES Y ESCRITOS QUE CONTIENEN DESCRIPCIÓN U OPINIÓN ACERCA DE UN SITIO TURÍSTICO DE INTERÉS DE SU REGIÓN UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● COMPRENDE CONVERSACIONES CORTAS ACERCA DE EXPERIENCIAS PASADAS UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.
● EMPLEA LA ESTRUCTURA BÁSICA DEL INGLÉS (SUJETO+VERBO+COMPLEMENTO) EN LA ELABORACIÓN DE TEXTOS CORTOS ORALES Y ESCRITOS EN PASADO SIMPLE QUE CONTIENEN INFORMACIÓN PERSONAL DE SU HISTORIA DE VIDA Y DE OTROS.

● ESTABLECE ACCIONES DE MEJORA CONTINUA PARA EL ALCANCE PROGRESIVO DE LOGROS COMUNICATIVOS EN INGLÉS ACORDE CON NIVEL PRINCIPIANTE.

● PARTICIPA EN JUEGOS DE ROL GUIADOS O SITUACIONES SIMULADAS RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN PERSONAL, EXPRESIONES DE SALUDO Y DEMÁS UTILIZANDO VOCABULARIO Y GRAMÁTICA BÁSICA JUNTO CON EL USO DE FÓRMULAS DE CORTESÍA EN UN AMBIENTE LABORAL.

● CONTESTA UNA LLAMADA O E-MAIL USANDO FÓRMULAS DE CORTESÍA EN EL CONTEXTO LABORAL.
● COMPRENDE PALABRAS Y FRASES MUY SENCILLAS EN LETREROS, CATÁLOGOS O SIMILARES DE USO LABORAL COTIDIANO.
● DA CONSEJOS SIMPLES DE SALUD Y SEGURIDAD

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

● PROFESIONAL CON TÍTULO EN LICENCIATURA EN IDIOMAS O PROFESIONAL EN CUALQUIER ÁREA DE CONOCIMIENTO.

● NIVEL MÍNIMO B2 DE SUFICIENCIA EN INGLÉS, ACREDITADO MEDIANTE UNA DE LAS SIGUIENTES PRUEBAS INTERNACIONALES:

FCE (FIRST CERTIFICATE IN ENGLISH) BEC (VANTAGE O HIGHER)

CELS (VANTAGE O HIGHER) IELTS (MÍNIMO 5,5)
ISE II (INTEGRATED SKILLS IN ENGLISH) TOEFL PBT (MÍNIMO 567)
TOEFL CBT (MÍNIMO 227) TOEFL IBT (MÍNIMO 87)
BULATS (B2 EN TODAS LAS HABILIDADES) CAE (CERTIFICATE IN ADVANCED ENGLISH) CPE (CERTIFICATE OF PROFICIENCY IN ENGLISH) APTIS (B2 EN TODAS LAS HABILIDADES

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

● MÍNIMO 12 MESES EN LA ORIENTACIÓN DE PROCESOS DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN EN LA LENGUA EXTRANJERA EN MODALIDAD PRESENCIAL.
● DEMOSTRAR ALTAS COMPETENCIAS ADMINISTRATIVAS Y TÉCNICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA Y LMS.
● DOMINIO DEMOSTRADO EN OFIMÁTICA E INTERNET Y/O CIUDADANÍA DIGITAL.
● COMPETENCIAS METODOLÓGICAS PARA LA ORIENTACIÓN DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO.
● HABILIDADES EN COMUNICACIÓN ESCRITA, SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, PENSAMIENTO CRÍTICO, ENTENDIMIENTO INTERPERSONAL, TRABAJO EN EQUIPO Y COMPRENSIÓN LECTORA.
● CREATIVO Y PROACTIVO.
● PREFERIBLEMENTE: ESTAR CERTIFICADO EN EL CURSO DE INSTRUCTOR VIRTUAL VIGENTE, ESTABLECIDO POR LA DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL DEL SENA Y/O CERTIFICADO RELACIONADO CON TUTORÍA VIRTUAL EXPEDIDO EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS.
● PREFERIBLEMENTE: CONOCIMIENTO DE LA METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DEL SENA

4.8.3 Competencias:

PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
MANEJO DE GRUPOS.
LIDERAZGO
COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
TRABAJO EN EQUIPO.
MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	MANTENER LA ZONA DE TRABAJO Y EL EQUIPAMIENTO EN CONDICIONES BIOSEGURAS SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE EN CENTROS DE BELLEZA Y ESTÉTICA.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602002
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	TÉCNICAS DE BIOSEGURIDAD
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. MANEJAR LOS RESIDUOS GENERADOS EN PROCEDIMIENTOS SEGÚN LEGISLACIÓN VIGENTE.
1. PREPARAR AL USUARIO Y EL ÁREA DE TRABAJO DE ACUERDO CON EL SERVICIO SOLICITADO Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
2. APLICAR PRINCIPIOS DE TÉCNICA ASÉPTICA Y NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN PROCEDIMIENTOS COSMÉTICO -ESTÉTICOS SEGÚN PROTOCOLOS ESTABLECIDOS Y NORMATIVA AMBIENTAL LEGAL VIGENTE
VERIFICAR LAS CONDICIONES DE LAS ÁREAS DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA EL MANUAL DE

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- RECONOCER LA NORMATIVIDAD RELACIONADA CON EL EJERCICIO DE LA COSMETOLOGÍA Y BELLEZA
- RECONOCER LA NORMATIVIDAD VIGENTE SOBRE PRODUCTOS COSMÉTICOS
- IDENTIFICAR RIESGO OCUPACIONALES DEL ESTABLECIMIENTO DE ESTÉTICA O BELLEZA
- IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE SU ÁREA DE DESEMPEÑO
- RECONOCER LOS MÉTODOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN.
- IDENTIFICAR LOS COMPONENTES DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD DE ESTABLECIMIENTOS ESTÉTICOS Y DE BELLEZA
- REALIZAR LAVADO DE MANOS
- APLICAR TÉCNICAS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE EQUIPOS, INSTRUMENTAL Y ACCESORIOS
- APLICAR NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y DE SALUD LABORAL EN EL MANEJO DE EQUIPOS
- PRACTICAR BUENAS PRÁCTICAS EN LA CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS COSMÉTICOS
- RECONOCER EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS
- IDENTIFICAR TIPOS DE RESIDUOS, CÓDIGO DE COLORES Y DISPOSICIÓN FINAL.
- RECONOCER LA RUTA INTERNA DE MANEJO DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO
- IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL UTILIZADOS DURANTE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS
- RECONOCER LOS ACCIDENTES POR RIESGO BIOLÓGICO DURANTE LA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS
- DILIGENCIAR LOS DOCUMENTOS Y REGISTROS EXIGIDOS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES: FICHA TÉCNICA, HOJA DE MANTENIMIENTO.
- VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD DEL ESTABLECIMIENTO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- CÓDIGO SANITARIO NACIONAL
- SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL MODALIDADES DE AFILIACIÓN DEL USUARIO AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD. PLANES DE BENEFICIO- SISTEMA GENERAL DE RIESGOS LABORALES
- REGLAMENTACIÓN EL EJERCICIO DE LA OCUPACIÓN DE LA COSMETOLOGÍA Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE SALUD ESTÉTICA.
- REQUISITOS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE ESTÉTICA Y SIMILARES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.
- REGLAMENTACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN SERVICIO DE ESTÉTICA ORNAMENTAL TALES COMO, BARBERÍAS, PELUQUERÍAS, ESCUELAS DE FORMACIÓN DE ESTILISTAS Y MANICURISTAS, SALAS DE BELLEZA Y AFINES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES.
- GENERALIDADES DE BIOSEGURIDAD: CONCEPTO, LÍQUIDOS DE PRECAUCIÓN UNIVERSAL, MANEJO DE ELEMENTOS CORTO PUNZANTES, MICROORGANISMOS, ENFERMEDADES RELACIONADAS CON EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD
- MANUAL DE BIOSEGURIDAD PARA ESTABLECIMIENTOS QUE DESARROLLEN ACTIVIDADES COSMÉTICAS O CON FINES DE EMBELLECIMIENTO FACIAL, CAPILAR, CORPORAL Y ORNAMENTAL.
- REQUISITOS PARA LA APERTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ESTABLECIMIENTOS QUE OFRECEN SERVICIO DE ESTÉTICA ORNAMENTAL TALES COMO, BARBERÍAS, PELUQUERÍAS, ESCUELAS DE FORMACIÓN DE ESTILISTAS Y MANICURISTAS, SALAS DE BELLEZA Y AFINES Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES
- FACTORES DE RIESGO OCUPACIONAL: CONCEPTOS Y TIPOS
ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL.
- ERGONOMÍA
- MÉTODOS DE LIMPIEZA DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN
- COMPONENTE DE UN MANUAL O PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD: PRECAUCIONES UNIVERSALES Y SU APLICABILIDAD EN LOS SERVICIOS DE BELLEZA Y ESTÉTICA.
- TÉCNICAS Y MÉTODOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y UTENSILIOS
- AGENTES DESINFECTANTES CON SUS PROPIEDADES Y DESVENTAJAS, NIVELES DE DESINFECCIÓN: ALTO, INTERMEDIO Y BAJO.
- CLASIFICACIÓN DE SPAULDING: EQUIPOS CRÍTICOS, NO CRÍTICOS, SEMICRITICOS
- PROCEDIMIENTO DE LAVADO DE MANOS SEGÚN OMS
- PRODUCTOS COSMÉTICOS: REGLAMENTACIÓN INVIMA, ALMACENAMIENTO, BUENAS PRÁCTICAS DE USO
- ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
- GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LA ATENCIÓN EN SALUD Y OTRAS ACTIVIDADES".
- CLASIFICACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS.
- PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO: DESCRIPCIÓN DE LOS TIPOS DE RESIDUOS , DISPOSICIÓN, UBICACIÓN DE RECIPIENTES, RUTAS DE EVACUACIÓN DE RESIDUOS, ALMACENAMIENTO CENTRAL, ACTIVIDADES EDUCATIVAS AL PERSONAL , CONTRATACIÓN CON EMPRESA RECOLECTORA DE RESIDUOS BIOSANITARIOS , FRECUENCIA DE LA RECOLECCIÓN
- IMPORTANCIA ECOLÓGICA DEL RECICLAJE.
- MANEJO DE RESIDUOS: CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS DE LAS BOLSAS Y LOS RECIPIENTES.
- ACCIDENTES POR RIESGO BIOLÓGICO
- MANUAL DE BIOSEGURIDAD PARA CENTROS DE ESTÉTICA Y BELLEZA
- METODOLOGÍA PARA ELABORAR EL HISTORIAL DE EQUIPOS DE USO EN BELLEZA Y/O ESTÉTICA:

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- RECONOCE LOS REFERENTES LEGALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO DE BELLEZA O ESTÉTICA
- IDENTIFICA LOS RIESGOS PARA LA SALUD OCASIONADAS POR EL FACTOR DE RIESGOS LABORAL ASOCIADOS A SU EJERCICIO OCUPACIONAL
- IDENTIFICA LOS COMPONENTES DEL PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD CON BASE EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- APLICA LAS TÉCNICAS ASÉPTICAS A IMPLEMENTAR EN EL ESTABLECIMIENTO TENIENDO EN CUENTA LOS SERVICIOS OFRECIDOS

- REALIZA POSTURA DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL CON LA TÉCNICA ESTABLECIDA
- APLICA LOS PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE EQUIPOS, HERRAMIENTAS Y UTENSILIOS CON BASE EN LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD
- APLICA MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD E HIGIENE EN LA CONSERVACIÓN DE PRODUCTOS COSMÉTICOS
- REALIZA LAS FASES DE LAVADO DE MANOS SEGÚN PROCEDIMIENTO
- DESCRIBE EL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS EN EL ESTABLECIMIENTO SEGÚN NORMATIVA VIGENTE
- IDENTIFICA EL PROGRAMA DE RECICLAJE Y MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SEGÚN NORMATIVA VIGENTE
- CLASIFICA LOS RESIDUOS PELIGROSOS Y NO PELIGROSOS GENERADOS EN LA FUENTE CONFORME AL CÓDIGO DE COLORES
- IDENTIFICA LAS ACCIONES A REALIZAR EN CASO DE ACCIDENTE GENERADOS POR RIESGO BIOLÓGICO.
- RECONOCE LOS COMPONENTES DEL MANUAL DE BIOSEGURIDAD PARA CENTROS DE BELLEZA Y ESTÉTICA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA VIGENTE.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PROFESIONAL EN ENFERMERÍA

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MINIMO VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- MINIMO SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	ORIENTAR PERSONAS SEGÚN NORMATIVA DE SALUD.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	230101266
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	ORIENTA A LA PERSONA EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y NORMAS DE SALUD.

4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
4. VERIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA PERSONA DE ACUERDO CON SUS EXPECTATIVAS Y NORMAS TÉCNICAS
2. ESTABLECER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES, DERECHOS Y DEBERES
3. OFRECER INFORMACIÓN AL USUARIO DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS DE SALUD
1. RECONOCER EL MARCO NORMATIVO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD SEGÚN NORMATIVA VIGENTE.

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR PRINCIPIOS Y NORMATIVIDAD DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
- DETERMINAR LOS ENFOQUES ORIENTADORES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD EN TODAS SUS ACTUACIONES
- CONOCER LOS DEBERES Y DERECHOS EN SALUD A LA PERSONA
- IDENTIFICAR PRINCIPIOS TÉCNICOS ALUSIVOS CON LA INFORMACIÓN
- DEMOSTRAR EL EMPODERAMIENTO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y VALORES CORPORATIVOS EN LA ATENCIÓN A LA PERSONA
- RECONOCER LA IMPORTANCIA DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO
-IDENTIFICAR LOS NIVELES DE COMPLEJIDAD.
- COMPRENDER EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD (MIAS).
- DETERMINAR LAS RUTAS INTEGRALES DE ATENCIÓN EN SALUD.
- CONOCER LAS POLÍTICAS PÚBLICAS ESTABLECIDAS EN SALUD.
- APROPIAR LOS PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.
- RECONOCER LOS PRINCIPIOS ÉTICOS REQUERIDOS EN LA INFORMACIÓN EN SALUD.
- IDENTIFICAR EL PROCEDIMIENTO DE QUEJAS Y RECLAMOS DEFINIDO POR LA INSTITUCIÓN.
- DETERMINAR MÉTODOS PROACTIVOS Y REACTIVOS.
- CUMPLIR CON LAS NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE ATENCIÓN AL USUARIO. EJERCER LAS FUNCIONES DE SU CARGO
- APLICAR PRINCIPIOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL EJERCICIO DE SU FUNCIÓN
- RECONOCER LOS DIFERENTES TIPOS DE RESPONSABILIDAD QUE SE DERIVAN DE SU DESEMPEÑO.
- APLICAR LINEAMIENTOS DE TRABAJO COLABORATIVO Y EN EQUIPO
- MANTENER LAS LÍNEAS JERÁRQUICAS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES
- CUMPLIR CON LOS PARÁMETROS DE PRESENTACIÓN PERSONAL DEFINIDAS POR LA INSTITUCIÓN.
- IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS BÁSICOS DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.
- RECONOCER LOS MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
- DILIGENCIAR REGISTROS Y REPORTES DE ATENCIÓN EN CADA SERVICIO PRESTADO
- DESARROLLAR ACTITUDES, PRÁCTICAS SANAS Y SEGURAS EN EL ENTORNO LABORAL Y PERSONAL
- RECIBIR DEL USUARIO LAS INQUIETUDES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS DE MANERA VERBAL Y ESCRITA
- CANALIZAR LAS SOLICITUDES DEL USUARIO
- APLICAR ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD
- APLICAR MÉTODOS PROACTIVOS QUE PERMITAN IDENTIFICAR INCONFORMIDADES DE LA PERSONA
- ORIENTAR EN MÉTODOS A LAS PERSONAS QUE LO REQUIERAN
- CANALIZAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DE LOS MÉTODOS PROACTIVOS Y REACTIVOS

DE SERVICIOS.

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD: - NORMATIVIDAD VIGENTE
- ACTORES DEL SGSSS: DE DIRECCIÓN, ASEGURAMIENTO, PRESTACIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL
- TIPOS DE ASEGURAMIENTO
- PRINCIPIOS Y ENFOQUES ORIENTADORES DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
- DEBERES Y DERECHOS
- PLANES DE BENEFICIOS
- CONSENTIMIENTO INFORMADO
- NIVELES DE COMPLEJIDAD

MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN EN SALUD (MIAS):
- CONCEPTOS BÁSICOS, REDES DE ATENCIÓN INTEGRAL, RUTA DE ATENCIÓN DEL PRESTADOR PRIMARIO.

POLÍTICAS PÚBLICAS EN SALUD:
- CONCEPTO
- POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE.

- SISTEMA PQRS
- MÉTODOS PROACTIVOS Y REACTIVOS

- RESPONSABILIDAD EN EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN
- ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN
- TIPOS DE COMUNICACIÓN
- ASERTIVIDAD
- SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
- TRABAJO EN EQUIPO
- AUTOESTIMA
- ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN
- IMAGEN TELEFÓNICA

PLATAFORMA ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL
- MISIÓN
- VISIÓN
- POLÍTICAS INSTITUCIONALES
- PRINCIPIOS Y VALORES CORPORATIVOS
- PORTAFOLIO DE SERVICIOS
- GENERALIDADES DE MERCADEO DE SERVICIOS
- PROCEDIMIENTOS, GUÍAS Y PROTOCOLOS
- ORGANIGRAMA
- MAPA DE PROCESOS
- MANUAL DE FUNCIONES
- REGLAMENTO INTERNO
- IMAGEN CORPORATIVA

- MECANISMOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS
- CONCEPTO: TIPOS, MECANISMOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

CICLO DEL SERVICIO
- CONCEPTO
- COMPONENTES

- MOMENTOS DE VERDAD
- VALOR AGREGADO
- PECADOS Y SIGNOS DE UN MAL SERVICIO

CLIENTE
- CONCEPTO
- TIPOS
- NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

ORGANIZACIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO
- CONCEPTO
- TEORÍA JAPONESA
- OTRAS TEORÍAS

SISTEMA QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS (PQRS):
- CONCEPTOS, SIGLA, PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES VINCULADOS AL EJERCICIO DEL TECNICO EN COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL:
- TIPOS DE RESPONSABILIDAD: CIVIL, PENAL, ADMINISTRATIVA Y FISCAL
- ÉTICA, BIOÉTICA Y HUMANIZACIÓN: PRINCIPIOS, CONFLICTOS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- RECONOCE Y APLICA LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA Y ESTRUCTURA INSTITUCIONAL DE ACUERDO CON LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES ESTABLECIDOS
- ESTABLECE RELACIONES INTERPERSONALES CON EL EQUIPO DE TRABAJO TENIENDO EN CUENTA PRINCIPIOS DE RESPETO, CORTESÍA Y ASERTIVIDAD.
- PROPORCIONA INFORMACIÓN DEL SERVICIO A LA PERSONA DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES.
- DEMUESTRA ACTITUD DE SERVICIO SEGÚN CRITERIOS DE EMPODERAMIENTO INSTITUCIONAL
- ORIENTA AL USUARIO SUMINISTRANDO INFORMACIÓN DE FORMA CÁLIDA, RESPETUOSA Y PRECISA TENIENDO EN CUENTA SU TIPO DE ASEGURAMIENTO EN SALUD, POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y NORMAS DEL SGSSS.
- APLICA LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN MATERIA DE CALIDAD PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO CON POLÍTICAS INSTITUCIONALES
- UTILIZA OPORTUNAMENTE LOS CANALES ESTABLECIDOS POR LA INSTITUCIÓN PARA PROCESAR LA INFORMACIÓN DEL USUARIO DE ACUERDO CON NORMAS TÉCNICAS DE CALIDAD.
- DESARROLLA ACCIONES EDUCATIVAS EN DERECHOS Y DEBERES A LA PERSONA Y SU FAMILIA TENIENDO EN CUENTA LA PERSPECTIVA DEL DESARROLLO
- ASUME LAS RESPONSABILIDADES DE SU DESEMPEÑO TENIENDO EN CUENTA SU PERFIL Y MANUAL DE FUNCIONES
- APLICA LINEAMIENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN AL USUARIO SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE
- CONSERVA UNA IMAGEN PERSONAL ACORDE A LAS NECESIDADES DEL SERVICIO Y POLÍTICAS INSTITUCIONALES
- ORGANIZA EL ÁREA DE TRABAJO DE ACUERDO CON PARÁMETROS INSTITUCIONALES
- SUMINISTRA DE MANERA OPORTUNA, CLARA Y COMPLETA LA INFORMACIÓN EN RELACIÓN CON EL PORTAFOLIO INSTITUCIONAL Y MANUALES TÉCNICOS
- CONFRONTA LAS NECESIDADES DEL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA CAPACIDAD DE RESPUESTA INSTITUCIONAL
- VERIFICA LA SATISFACCIÓN DE LA PERSONA UTILIZANDO MÉTODOS PROACTIVOS DE ACUERDO CON POLÍTICAS INSTITUCIONALES
- SUMINISTRA INFORMACIÓN DE MÉTODOS REACTIVOS A LA PERSONA EN CASO DE INCONFORMIDAD O

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PROFESIONALES EN EL ÁREA DE LA SALUD PREFERIBLEMENTE CON FORMACIÓN ESPECÍFICA EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD O AUDITORIA O GERENCIA EN SALUD

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MÍNIMO 24 MESES DE VINCULACIÓN LABORAL EN EL DESEMPEÑO DE FUNCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN SALUD.
- MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA EN FORMACIÓN Y/O EDUCACIÓN

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	PRESTAR SERVICIOS SPA SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602020
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	SERVICIOS DE SPA
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	96 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
2. EMPLEAR TÉCNICAS DE RELAJACIÓN Y BIENESTAR ASOCIADAS A LA HIDROTERAPIA, SEGÚN NECESIDADES DEL USUARIO, PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA VIGENTE
3. EMPLEAR TÉCNICAS ESTÉTICAS PARA EL CUIDADO DE LOS PIES Y DE LAS MANOS, DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO, PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA VIGENTE
4. REALIZA SEGUIMIENTO AL PROTOCOLO DE HIDROTERAPIA ESTABLECIDO, SEGÚN TÉCNICA EMPLEADA
1. REALIZAR DIAGNÓSTICO PARA EL PROCEDIMIENTO DE HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS ASOCIADAS DE ACUERDO A PROTOCOLOS ESTABLECIDOS

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR TÉCNICAS HIDROTERÁPICAS DE SPA, BALNEACIÓN Y TALASOTERAPIA
- DILIGENCIAR HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA PARA PROCEDIMIENTOS DE HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS ASOCIADAS
- IDENTIFICAR LAS ACCIONES Y EFECTOS DEL AGUA SOBRE EL ORGANISMO
- APLICAR TÉCNICAS DE BALNEACIÓN
- APLICAR TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA
- APLICAR TÉCNICAS ASOCIADAS A LA HIDROTERAPIA:
- APLICAR TÉCNICAS ASOCIADAS A LA UTILIZACIÓN DE FITO COSMÉTICA Y COSMÉTICOS SPA
- APLICAR TÉCNICAS DE RELAJACIÓN Y BIENESTAR
- DILIGENCIAR HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA PARA ALTERACIONES ESTÉTICAS DE MANOS Y PIES
- REALIZAR DIAGNÓSTICO PARA EL PROCEDIMIENTO DE CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES
- APLICAR TÉCNICAS MANUALES: MASAJE DE MANOS Y PIES, DRENAJE LINFÁTICO MANUAL, TÉCNICAS DE ESTIRAMIENTO
- UTILIZAR COSMÉTICOS CON PRINCIPIOS ACTIVOS PARA MANEJO DE ALTERACIONES ESTÉTICAS DE MANOS Y PIES
- SELECCIONAR EQUIPOS PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES ESTÉTICAS DE MANOS Y PIES
- INFORMAR AL USUARIO VENTAJAS, INCONVENIENTES, REACCIONES ADVERSAS QUE PUEDE PRESENTAR EN LAS TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA Y ASOCIADAS.
- EVALUAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS.
- ELABORAR RECOMENDACIONES SOBRE LOS REQUERIMIENTOS PARA HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE HIDROTERAPIA , LOS TIEMPOS DE USO Y CUIDADOS CASEROS

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- ANATOMOFISIOLOGÍA RELACIONADA CON ALTERACIONES DE APARATOS Y SISTEMAS QUE REQUIEREN DE CUIDADO CON TÉCNICAS. HIDROTERÁPICAS, DE SPA, DE RELAJACIÓN Y BIENESTAR
- DIAGNÓSTICO ESTÉTICO PARA LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS HIDROTERAPICAS, DE SPA, DE RELAJACIÓN Y BIENESTAR
- CONCEPTO GENERAL DE SIGNOS VITALES
- CONCEPTOS GENERALES HIDROTERAPIA, CRENOTERAPIA, AGUAS MINEROMEDICINALES, AGUAS TERMALES, TERMALISMO, TALASOTERAPIA, PELOIDOTERAPIA, PSAMOTERAPIA,AEROTERAPIA, HELIOTERAPIA,AROMATERAPIA,BALNEACIÓN,CURA HIDROPINICA, NEBULIZACIÓN TERMAL, ALGOTERAPIA, ARCILLAS. GEOTERAPIA, CROMOTERAPIA
- HISTORIA DE LA HIDROTERAPIA: AGUA Y LA MITOLOGÍA, AGUA Y LA RELIGIÓN, AGUA Y EL ASEO, AGUA COMO AGENTE TERAPEUTICO,EL AGUA EN LA ETAPA EMPÍRICA, AGUA EN LA ETAPA CIENTÍFICA.
- CLASIFICACIÓN DEL AGUA: AGUA POTABLE, AGUA MINEROMEDICINAL, AGUA DE MAR
- INDICACIONES, DE LA HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS ASOCIADAS
- CONTRAINDICACIONES DE LA HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS ASOCIADAS
- DOCUMENTACIÓN: HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA, FICHA PARA DERIVAR AL USUARIO, AUTORIZACIÓN ESCRITA PARA EL PROCEDIMIENTO (CONSENTIMIENTO INFORMADO)
- ACCIONES Y EFECTOS DEL AGUA SOBRE EL ORGANISMO:
EFECTOS MECÁNICOS: HIDROSTÁTICO, HIDRODINÁMICO, HIDRO CINÉTICO
- EFECTOS TÉRMICOS: AGUA FRÍA, AGUA CALIENTE, CONTRASTES TÉRMICOS
- EFECTOS QUÍMICOS: AGUA DE MAR, AGUA POTABLE CON ADITIVOS, TÉCNICAS HIDROTERMALES APLICADAS A LA ESTÉTICA Y EL BIENESTAR
- INDICACIONES Y CONTRAINDICACIONES PARA LAS TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA
- TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA: DUCHA ESCOCESA O DUCHA DE CONTRASTE, DUCHA CIRCULAR O MULTI JET, DUCHA DE AFUSIÓN, DUCHA O CHORRO FILIFORME, MASAJE BAJO DUCHA (DENOMINADO VICHY), DUCHA ESCOCESA O DUCHA DE CONTRASTE, CHORRO A PRESIÓN, CHORRO MANUAL SUBACUÁTICO, BAÑOS PARCIALES MANILUVIO Y PEDILUVIO
- TÉCNICAS DE BALNEACIÓN: BAÑERAS DE HIDROMASAJE, BAÑERAS DE AEROMASAJE, PASILLO DE MARCHA O FLEBOTÓNICO, BAÑOS CON ADITIVOS (ACEITES ESENCIALES, EXTRACTOS DE PLANTAS, FANGO, ALGAS,

- APLICACIONES ESPECIALES: CHORRO MANUAL SUBACUÁTICO, BAÑOS PARCIALES (MANILUVIO), BAÑOS PARCIALES (PEDILUVIO
- OTRAS TÉCNICAS E INSTALACIONES: SALAS DE REPOSO, SILLONES TÉRMICOS, MÁRMOLES CALIENTES, VAPORARIUM, CALDARIUM, CABINAS DE AROMAS, PISCINAS DE ARENA, POZOS DE HIELO Y PIEDRAS, PISCINAS LÚDICAS, RELAJACIÓN Y EJERCICIOS EN PISCINA (WATSU, AQUAGYM).
- CENTROS DE BIENESTAR, SPA
- TALASOTERAPIA, BALNEARIOS
- TÉCNICAS ASOCIADAS A LA HIDROTERAPIA: ENVOLTURAS, CHOCOTERAPIA, VINOTERAPIA, LODOTERAPIA, OTRAS ASOCIADAS A LA UTILIZACIÓN DE FITO COSMÉTICA Y COSMÉTICOS SPA, TÉCNICAS DE RELAJACIÓN Y BIENESTAR: MASAJE CON BAMBU, NUEZ DE COCO, PLUMAS, PINDAS, CARACOLAS Y OTROS ELEMENTOS QUE APOYAS LAS TÉCNICAS DE RELAJACIÓN, TURISMO DE SALUD Y BIENESTAR,
- GENERALIDADES, HISTORIA, EVOLUCIÓN, CATEGORÍAS
Y SUB CATEGORIAS, TENDENCIAS EN COLOMBIA Y EL MUNDO
- ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE PIEL Y ANEXOS DE MANOS Y PIES Y SUS PRINCIPALES ALTERACIONES
- QUÍMICA COSMÉTICA APLICADA A CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES
- EQUIPOS QUE APOYAN EL CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES
- TÉCNICAS MANUALES E HIDROTERÁPICAS EMPLEADAS EN EL CUIDADO ESTÉTICO DE MANOS Y PIES
- DOCUMENTACIÓN: HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA PARA MANOS Y PIES Y CONSENTIMIENTO INFORMADO
- BENEFICIOS DE LAS TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA
- REACCIONES ADVERSAS DE LAS TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN : DEFINICIÓN, USOS
- TIC´S USO Y APLICACIÓN EN LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- IDENTIFICA LAS ESTRUCTURAS CORPORALES, SU FISIOLOGÍA Y ALTERACIONES MÁS COMUNES, RELACIONÁNDOLOS CON LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE SPA
- REALIZA DIAGNÓSTICO PARA EL PROCEDIMIENTO DE HIDROTERAPIA Y TÉCNICAS ASOCIADAS DE ACUERDO AL MARCO DOCUMENTAL
- DILIGENCIA HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA, CONSENTIMIENTO INFORMADO AL USUARIO SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
- DEFINE LAS TÉCNICAS A UTILIZAR EN CONCERTACIÓN USUARIO-ESTETICISTA, EN CONDICIONES BIOSEGURAS.
- ALISTA ESPACIOS, MESA DE TRABAJO Y EQUIPOS ACORDE CON LA TÉCNICA DE HIDROTERAPIA Y MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
- RECONOCE LAS ACCIONES Y EFECTOS DEL AGUA SOBRE EL ORGANISMO SEGÚN A LA TÉCNICA APLICADA
- APLICA TÉCNICAS DE BALNEACIÓN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES FÍSICAS Y RECURSOS DEL ÁREA DE TRABAJO
- APLICA TÉCNICAS DE HIDROTERAPIA QUE UTILIZAN PRESIÓN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES LOCATIVAS Y RECURSOS DEL ÁREA DE TRABAJO
- APLICA TÉCNICAS ESPECIALES DE HIDROTERAPIA DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES LOCATIVAS Y RECURSOS DEL ÁREA DE TRABAJO
- APLICA TÉCNICAS ASOCIADAS A LA HIDROTERAPIA SEGÚN NECESIDADES DEL USUARIO Y CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS
- DILIGENCIA HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA GENERANDO DIAGNÓSTICO PARA TRATAMIENTO DE ALTERACIONES ESTÉTICAS DE LAS MANOS Y PIES SEGÚN NECESIDADES DEL USUARIO
- APLICA TÉCNICAS DE MASAJE EN MANOS Y PIES SEGÚN NECESIDAD DEL USUARIO Y PROTOCOLO ESTABLECIDO
- UTILIZA COSMÉTICOS CON PRINCIPIOS ACTIVOS PARA MANEJO DE ALTERACIONES ESTÉTICAS DE MANOS Y PIES SEGÚN NECESIDAD DEL USUARIO
- SELECCIONA EQUIPOS PARA EL TRATAMIENTO DE ALTERACIONES ESTÉTICAS DE MANOS Y PIES SEGÚN NECESIDADES DEL USUARIO, RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- INFORMA AL USUARIO VENTAJAS, INCONVENIENTES, REACCIONES ADVERSAS QUE PUEDE PRESENTAR, SEGÚN TÉCNICA A APLICAR

- ELABORA RECOMENDACIONES SOBRE LOS REQUERIMIENTOS PARA HACER USO DE LAS INSTALACIONES DE HIDROTERAPIA, LOS TIEMPOS DE USO Y CUIDADOS CASEROS SEGÚN TÉCNICA A EMPLEAR

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

FISIOTERAPEUTA CON FORMACIÓN EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MINIMO VEINTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- MINIMO SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	REALIZAR TRATAMIENTOS CORPORALES DE NATURALEZA NO CRUENTA, NO INVASIVA CON BASE EN UNA VALORACIÓN Y PROTOCOLO ESTÉTICO
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602018
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	188 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
2. EMPLEAR TÉCNICAS MANUALES Y COSMETOLÓGICAS CORPORALES SEGÚN NECESIDAD DEL USUARIO, PROTOCOLO ESTABLECIDO, NORMATIVA LEGAL VIGENTE
3. EMPLEAR TÉCNICAS ELECTROESTÉTICAS DE MANEJO CORPORAL SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO, RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
4. REALIZAR SEGUIMIENTO AL USUARIO, SEGÚN GUÍAS DE MANEJO PARA EL CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL DE ACUERDO AL PLAN DE TRATAMIENTO

1. ESTABLECER EL PROTOCOLO DE TRATAMIENTO ESTÉTICO CORPORAL TENIENDO EN CUENTA CONDICIONES DEL USUARIO, HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE Y VALORACIÓN ESTÉTICA

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- RECONOCER PROTOCOLOS CORPORALES EXISTENTES
- IDENTIFICAR CARACTERÍSTICAS DE UNA FICHA TÉCNICA
- IDENTIFICAR LOS CONCEPTOS DE LA NUTRICIÓN Y SU IMPORTANCIA
- RECONOCER LAS GUÍAS ALIMENTARIAS
- IDENTIFICAR LOS TIPOS DE TRASTORNOS ALIMENTARIOS.
- APLICAR FORMULA DE ÍNDICE DE MASA CORPORAL
- IDENTIFICAR CONCEPTO E IMPORTANCIA DE LA ACTIVIDAD FÍSICA
- EDUCAR AL USUARIO EN HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE
- RECONOCER LA IMPORTANCIA DE UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE
- REALIZAR EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO CORPORAL
- UTILIZAR TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE VALORACIÓN ESTÉTICO
- DERIVAR AL USUARIO A OTRO PROFESIONAL, CUANDO EL TRATAMIENTO NO SEA DE SU COMPETENCIA.
- DILIGENCIAR CONSENTIMIENTO INFORMADO
- ELABORAR PROTOCOLO DE CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL ESTÉTICO
- PREPARAR EL ENTORNO PARA EL PROCEDIMIENTO
- PERSONALIZAR LA TÉCNICA MANUAL PARA EL CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL
- RECONOCER LOS PRINCIPIOS DE QUÍMICA COSMÉTICA L
- APLICAR COSMÉTICOS CORPORALES PREVIO DIAGNÓSTICO
- APLICAR TÉCNICAS DE MASAJE Y/O DRENAJE LINFÁTICO MANUAL CORPORAL
- ACATAR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y DE SALUD OCUPACIONAL ESPECÍFICAS PARA CADA TÉCNICA
- PROPONER ESTRATEGIAS DE CUIDADOS PREVENTIVOS EN ESTÉTICA CORPORAL
- ESTABLECER GUÍAS DE MANEJO PARA EL CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL
- UTILIZAR TÉCNICAS DE ELECTROTERAPIA, MECANOTERAPIA, DE RADIACIONES ELECTROMAGNÉTICAS O TERMOTERAPIA A NIVEL CORPORAL.
- TOMAR DECISIONES FRENTE A COMPLICACIONES DURANTE LA APLICACIÓN DE APARATOLOGÍA DE USO CORPORAL
- INTEGRAR UN PLAN DE CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL
- VERIFICAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO
- PRECISAR RESULTADOS DEL TRATAMIENTO CON EL USUARIO
- APLICAR FORMATOS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
- REALIZAR OPCIONES DE MEJORA

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- ANATOMOFISIOLOGÍA: CÉLULA Y TEJIDOS LA PIEL: CARACTERÍSTICAS GENERALES, Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SIGUIENTES SISTEMAS: CIRCULATORIO, RESPIRATORIO, NERVIOSO, SISTEMA ÓSEO Y MUSCULAR, APARATO DIGESTIVO, SISTEMA ENDOCRINO Y REPRODUCTOR
- PATOLOGÍAS MÁS FRECUENTES ASOCIADAS A LAS ALTERACIONES ESTÉTICAS CORPORALES
- TIPOLOGÍA CUTÁNEA: CARACTERÍSTICAS DE LA PIEL. ALTERACIONES DE LA PIEL Y LOS ANEXOS (ESTRÍAS, PANICULOPATIAS EDEMATO FIBROESCLEROS (CELULITIS), FACTORES CAUSANTES
- DIAGNÓSTICO ESTÉTICO CORPORAL: OBSERVACIÓN, TACTO Y PALPACIÓN.
- DOCUMENTACIÓN: HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA CORPORAL, FICHA PARA DERIVAR LA CLIENTELA, CONSENTIMIENTO INFORMADO, INSTRUMENTOS
- NUTRICIÓN: CONCEPTO, IMPORTANCIA
- COMPOSICIÓN DE LOS ALIMENTOS MACRONUTRIENTES: CARBOHIDRATOS, GRASAS Y PROTEÍNAS Y MICRONUTRIENTES: VITAMINAS, MINERALES, FIBRA, ALIMENTACIÓN NUTRICIONAL
- EL AGUA Y LA IMPORTANCIA EN EL PROCESO DE NUTRICIÓN
- TRASTORNOS ALIMENTARIOS: TIPOS, EFECTOS SECUNDARIOS, SIGNOS, SÍNTOMAS, RECOMENDACIONES.
- ÍNDICE DE MASA CORPORAL: CONCEPTO, INTERPRETACIÓN, VALORES DE REFERENCIA.

- EDUCACIÓN ALIMENTARIA: HÁBITOS Y CONDUCTAS ALIMENTARIAS.
- EL AGUA EN EL ORGANISMO: OBTENCIÓN, CONSERVACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y REGULACIÓN.
- ACTIVIDAD FÍSICA: CONCEPTO E IMPORTANCIA
- EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DE APOYO AL DIAGNÓSTICO CORPORAL: CINTA MÉTRICA, TALLÍMETRO, BÁSCULA ANALIZADORA, ADIPÓMETRO
- EL MASAJE ESTÉTICO CORPORAL
- GENERALIDADES: INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES, PRECAUCIONES, EFECTOS.
- MANIOBRAS: PARÁMETROS, EFECTOS Y TÉCNICAS ASOCIADAS: RESPIRATORIA, MOVILIZACIONES Y ESTIRAMIENTOS
- TÉCNICAS DE DRENAJE LINFÁTICO MANUAL CORPORAL: MANIOBRAS, PARÁMETROS, EFECTOS, ERRORES FRECUENTES, INDICACIONES CONTRAINDICACIONES Y PRECAUCIONES
- ASPECTOS PREVIOS A LA PRÁCTICA DEL MASAJE CORPORAL: PRINCIPIOS ÉTICOS Y DEONTOLOGÍA DEL ESTETICISTA
- ALISTAMIENTO DE LA CABINA
- PRINCIPIOS DE QUÍMICA COSMÉTICA: PRINCIPIOS ACTIVOS, VEHÍCULOS, OLORIZANTES, COLORIZANTES ENTRE OTROS
- NORMATIVA LEGAL VIGENTE PARA USO DE LOS COSMÉTICOS
- COSMÉTICOS: COMPONENTES, PENETRACIÓN, PERMEABILIDAD SELECTIVA Y MECANISMOS DE ACTUACIÓN.
- FITOCOSMÉTICA, NANOCOSMÉTICA Y AROMATERAPIA, INNOVACIONES
- COSMÉTICOS PARA EL CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL: FUNCIONES, CLASIFICACIÓN, CRITERIOS DE SELECCIÓN, FORMA DE APLICACIÓN
- EFECTOS ADVERSOS DE LA PRÁCTICA DE LAS TÉCNICAS MANUALES
- ELECTROESTÉTICA APLICADA A TRATAMIENTOS ESTÉTICOS CORPORALES: CONCEPTO, EFECTOS, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES
- CLASIFICACIÓN DE LAS TÉCNICAS ELECTRO ESTÉTICA: EQUIPOS BÁSICOS, EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO, EQUIPOS DE ESTERILIZACIÓN, TERMOTERAPIA, CRIOTERAPIA, R.E.M, MECANOTERAPIA, ELECTROTERAPIA, HIDROTERAPIA, EQUIPOS DE ALTA GAMA
- COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL USUARIO
- TIC´S USO Y APLICACIÓN EN LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
- TÉCNICAS DE ENTREVISTA

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- DILIGENCIA HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA CORPORAL SEGÚN PROTOCOLO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- UTILIZA MECANISMOS DE OBSERVACIÓN, TACTO, PALPACIÓN EN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO ESTÉTICO CORPORAL SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
- OBTIENE EL ÍNDICE DE MASA CORPORAL DE ACUERDO CON LA INTERPRETACIÓN DE LA FÓRMULA
- CLASIFICA EL ÍNDICE DE MASA CORPORAL DE ACUERDO CON LOS PATRONES DE REFERENCIA
- EMITE UN DIAGNÓSTICO ESTÉTICO CORPORAL A PARTIR DEL RESULTADO DE ANÁLISIS DE LA PIEL CON CRITERIOS DE CONFIDENCIALIDAD DE INFORMACIÓN
- RECOMIENDA AL USUARIO HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE SEGÚN TRATAMIENTO ESTABLECIDO
- DILIGENCIA CONSENTIMIENTO INFORMADO TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO INSTITUCIONAL Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- IDENTIFICA LAS ALTERACIONES DE ESTÉTICA CORPORAL SEGÚN CONOCIMIENTOS PREVIOS
- EVALÚA EL RIESGO COSMETOLÓGICO DEL PROCEDIMIENTO ESTÉTICO CORPORAL ACORDE CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO Y LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DEL EJERCICIO OCUPACIONAL
- REALIZA ALISTAMIENTO DEL ENTORNO DE ACUERDO CON LA TÉCNICA A REALIZAR
- APLICA LOS CONCEPTOS DE LA QUÍMICA COSMÉTICA SEGÚN NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- EMPLEA COSMÉTICOS DE USO CORPORAL APROBADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE Y ACORDE CON EL DIAGNÓSTICO, NECESIDAD CUTÁNEA Y RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
- APLICA TÉCNICAS DE HIGIENE POSTURAL DURANTE LA REALIZACIÓN DEL MASAJE ESTÉTICO Y DE RELAJACIÓN CORPORAL
- REALIZA MASAJE DE RELAJACIÓN CORPORAL ACORDE CON LA TÉCNICA SELECCIONADA Y LA TOLERANCIA

USUARIO AL PROCEDIMIENTO
- REALIZA MASAJE ESTÉTICO CORPORAL ACORDE CON LA TÉCNICA SELECCIONADA Y LA TOLERANCIA DEL USUARIO AL PROCEDIMIENTO.
- POTENCIALIZA LOS BENEFICIOS DEL MASAJE UTILIZANDO TÉCNICA RESPIRATORIA, DE MOVILIZACIÓN Y ESTIRAMIENTOS, SEGÚN PROTOCOLO ESTÉTICO CORPORAL
- REALIZA MANIOBRAS EN LA ZONA GANGLIONAR Y RECORRIDO LINFÁTICO SEGÚN PROTOCOLO CORPORAL ESTÉTICO ESTABLECIDO
- UTILIZA Y ALMACENA COSMÉTICOS EN FORMA BIOSEGURA SEGÚN NORMATIVA LEGAL VIGENTE Y RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
- INFORMA AL USUARIO SOBRE LOS EFECTOS POSTERIORES A LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA COSMETOLÓGICA CORPORAL
- DISTINGUE EL TIPO DE CORRIENTES UTILIZADAS EN ELECTRO ESTÉTICA DE USO CORPORAL CON BASE EN LAS FICHAS TÉCNICAS DE LA APARATOLOGÍA Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- SELECCIONA TÉCNICA ELECTRO ESTÉTICA ACORDE CON EL TIPO DE TRATAMIENTO Y LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL USUARIO
- PREPARA LA PIEL DEL USUARIO PARA LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICA DE ELECTROESTÁTICA, ACORDE AL PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMAS DE HIGIENE Y SEGURIDAD.
- APLICA TÉCNICAS DE ELECTROESTÉTICAS CORPORAL PREVIO DIAGNÓSTICO, RESPETANDO LA SENSIBILIDAD DEL USUARIO Y SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
- CUMPLE CONDICIONES DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MANIPULACIÓN DE APARATOLOGÍA PARA EL CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL
- INFORMA AL USUARIO SOBRE LOS EFECTOS POSTERIORES DE LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICAS ELECTRO ESTÉTICAS CORPORALES Y SOBRE EL RIESGO DEL MANEJO DE EQUIPOS EN CASA
- IDENTIFICA EL RIESGO ADVERSO DEL USO DE APARATOLOGÍA ELECTROESTÉTICAS
- INFORMA AL USUARIO CONTINUAMENTE LA EFECTIVIDAD DEL MASAJE Y LOS PROGRESOS O CAMBIOS FÍSICOS CON EL TRATAMIENTO.
- EXPLICA AL USUARIO LOS CUIDADOS DE MANTENIMIENTO Y PROTECCIÓN QUE DEBE TENER EN CASA UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

FISIOTERAPEUTA CON FORMACIÓN EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	REALIZAR TRATAMIENTOS COSMETOLÓGICOS Y ESTÉTICOS A USUARIOS CON PROCEDIMIENTOS DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA SEGÚN PRESCRIPCIÓN DEL MÉDICO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602019
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	TRATAMIENTOS POS OPERATORIOS
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	96 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. DAR CUIDADO ESTÉTICO POST OPERATORIO SEGÚN EL PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO, LAS CONDICIONES DE LA ZONA ANATÓMICA, EL PROTOCOLO ESTABLECIDO, DELEGACIÓN Y SUPERVISIÓN DEL MÉDICO
2. DAR CUIDADO ESTÉTICO PREPARATORIO AL PROCEDIMIENTO DE MEDICINA O CIRUGÍA ESTÉTICA PROGRAMADA FACIAL Y/O CORPORAL, DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN DE LAS ALTERACIONES ESTÉTICAS, DELEGACIÓN MÉDICA, EL PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA VIGENTE
1. PREPARAR AL USUARIO SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
4. REALIZAR SEGUIMIENTO A LOS USUARIOS SEGÚN INDICACIONES DEL MÉDICO TRATANTE Y EL PLAN DE TRATAMIENTO

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- PREPARAR EL ENTORNO
- PREPARAR LA ZONA ANATÓMICA DEL USUARIO
- INTERPRETAR LA PRESCRIPCIÓN MÉDICA
- IDENTIFICAR LAS CONDICIONES GENERALES Y ESTÉTICAS DEL USUARIO.
- APLICAR LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y DE SALUD OCUPACIONAL
- RECONOCER TÉCNICA DE PRIMEROS AUXILIOS
- SELECCIONAR LOS EQUIPOS Y COSMÉTICOS ESPECÍFICOS PARA TRATAMIENTOS PREPARATORIOS Y POSTQUIRÚRGICOS O DE MEDICINA ESTÉTICA
- REGISTRAR EN FICHAS TÉCNICAS O REGISTROS ESTÉTICOS LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL, PERIÓDICA Y FINAL DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.
- APLICAR EL PROTOCOLO DE TRATAMIENTO ESTÉTICO PREPARATORIO A UNA CIRUGÍA ESTÉTICA Y/O PROCEDIMIENTO DE MEDICINA ESTÉTICA.
- EMPLEAR TÉCNICAS DE PROTECCIÓN DE LA PIEL
- APLICAR TÉCNICAS MANUALES, ELECTROESTÉTICAS, COSMETOLÓGICAS INDICADAS EN EL PRE QUIRÚRGICO DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA.
- SELECCIONAR LOS EQUIPOS Y COSMÉTICOS ESPECÍFICOS PARA TRATAMIENTOS PREPARATORIOS Y POSTQUIRÚRGICOS O DE MEDICINA ESTÉTICA
- REGISTRAR EN FICHAS TÉCNICAS O REGISTROS ESTÉTICOS LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LA EVALUACIÓN INICIAL, PERIÓDICA Y FINAL DE LA ATENCIÓN AL USUARIO.
- APLICAR EL PROTOCOLO DE TRATAMIENTO ESTÉTICO POST-QUIRÚRGICOS A UNA CIRUGÍA ESTÉTICA Y/O PROCEDIMIENTO DE MEDICINA ESTÉTICA.
- EMPLEAR TÉCNICAS DE PROTECCIÓN DE LA PIEL.
- APLICAR TÉCNICAS MANUALES, ELECTROESTÉTICAS, COSMETOLÓGICAS INDICADAS EN EL POST

PROCEDIMIENTO DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA.
- RECONOCER LOS SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LAS REACCIONES ADVERSAS DURANTE LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS POSTQUIRÚRGICAS.
- TOMAR DECISIONES FRENTE A COMPLICACIONES DURANTE LA APLICACIÓN DE LAS DIFERENTES TÉCNICAS ESTÉTICAS.
- APLICAR TÉCNICAS DE CUIDADO DE HERIDA QUIRÚRGICAS EN EL POSTOPERATORIO DE CIRUGÍAS PLÁSTICAS O ESTÉTICAS REALIZADAS AL USUARIO
- RECONOCER LOS SIGNOS Y SÍNTOMAS DE LAS REACCIONES ADVERSAS DURANTE LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS PREPARATORIAS A CIRUGÍA ESTÉTICA.
- TOMAR DECISIONES FRENTE A COMPLICACIONES DURANTE LA APLICACIÓN DE LAS DIFERENTES TÉCNICAS ESTÉTICAS
- EDUCAR AL USUARIO EN EL CUIDADO EN CASA POST PROCEDIMIENTO DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA
- ELABORAR PROTOCOLO ESTÉTICO PRE Y POST QUIRÚRGICO
- MANTENER UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL USUARIO Y EL EQUIPO INTERDISCIPLINARIO EN SALUD.
- VALORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON LA ATENCIÓN BRINDADA.
- VERIFICAR ESTADO ESTÉTICO DE LA CICATRIZ Y FIBROSIS

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL RELACIONADAS CON ESTOS PROCEDIMIENTOS.
- LA PIEL: CARACTERÍSTICAS GENERALES, BIOTIPOS Y FOTOTIPOS, ALTERACIONES DE LA PIEL Y LOS ANEXOS (CICATRIZACIÓN, FIBROSIS, ENCAPSULAMIENTOS, ALTERACIONES DE LA SENSIBILIDAD): FACTORES CAUSANTES, LESIONES ELEMENTALES, DERIVACIÓN AL PROFESIONAL DE LA SALUD.
- ANATOMOFISIOLOGÍA DEL SISTEMA LINFÁTICO
- TERMINOLOGÍA MÉDICA RELACIONADA CON PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y DE MEDICINA ESTÉTICA.
- CLASIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS:
CIRUGÍA ESTÉTICA FACIAL: BLEFAROPLASTIA, RINOPLASTIA, RINOSEPTOPLASTIA, OTOPLASTIA, MENTOPLASTIA, LIFTING FACIAL, IMPLANTES DE HILOS DE ORO, INFILTRACIONES, PEELINGS QUÍMICOS.
- CIRUGÍA ESTÉTICA CORPORAL: CIRUGÍA DE MAMAS: MAMOPLASTIA DE REDUCCIÓN, MAMOPLASTIA DE AUMENTO, MASTOPEXIA.
- CIRUGÍA DE ABDOMEN: ABDOMINOPLASTIA O DERMOLIPECTOMÍA ABDOMINAL.
- CIRUGÍA DE ADIPOSIDADES LOCALIZADAS: LIPOSUCCIÓN, LIPOESCULTURA, LIPOLASER.
- ALTERACIONES RELACIONADAS CON CIRUGÍAS ESTÉTICAS (DOLOR, EDEMA, INFLAMACIÓN, HEMATOMAS, INFECCIONES BACTERIANAS, NECROSIS DE TEJIDOS, HEMORRAGIAS, REACCIONES ALÉRGICAS, TROMBOSIS,).
- INTERPRETACIÓN DE INDICACIONES PARA EL CUIDADO PREPARATORIO Y POSTQUIRÚRGICO ESTÉTICO.
- REGISTROS ESTÉTICOS SEGÚN POLÍTICA INSTITUCIONAL.
- TÉCNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS EN COMPLICACIONES FRECUENTES DURANTE LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE CUIDADO ESTÉTICO
- TOMA DE PRESIÓN ARTERIAL, FRECUENCIA CARDIACA Y RESPIRATORIA Y TEMPERATURA CORPORAL
-HERIDA: DEFINICIÓN, TIPOS
- TIPOS DE DRENAJE QUIRÚRGICO
- PRINCIPIOS BÁSICOS DE TÉCNICA ASÉPTICA EN EL MANEJO DE HERIDAS
- IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES CUTÁNEAS EN UN PREPARATORIO ESTÉTICO: DEPILACIÓN, HIGIENE CUTÁNEA, HIDRATACIÓN CUTÁNEA, ACTIVACIÓN O RENOVACIÓN CELULAR EPIDÉRMICA, FAVORECER LA FLEXIBILIDAD CUTÁNEA Y EL TONO MUSCULAR
- TÉCNICAS MANUALES: MASAJE DE MOLDEAMIENTO, DRENAJE LINFÁTICO MANUAL, COSMETOLÓGICAS Y ELECTROESTETICA
- PRODUCTOS COSMÉTICOS DE USO EN EL PREPARATORIO ESTÉTICO (CREMAS HIDRATANTES, ACEITES, GELES)
- APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE HIGIENE FACIAL Y/O CORPORAL PREVIAS A LA EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO QUIRÚRGICO O DE MEDICINA ESTÉTICA.
- EDUCACIÓN SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS PREPARATORIAS DE CIRUGÍA Y/O MEDICINA ESTÉTICA
- TÉCNICAS PARA LA COLOCACIÓN DE FAJAS. VENDAS DE USO POSTQUIRÚRGICO ACCESORIOS COMO

REDUCIR LA INFLAMACIÓN Y EL EDEMA, REDUCIR LA EQUIMOSIS Y LOS HEMATOMAS, ACELERAR LA CICATRIZACIÓN, HIDRATACIÓN, MEJORAR EL TONO MUSCULAR Y CUTÁNEO, MEJORAR EL RETORNO VENOSO
- TÉCNICAS MANUALES: MASAJE DE MOLDEAMIENTO, DRENAJE LINFÁTICO MANUAL, MASAJE CICATRIZAL, COSMETOLÓGICAS Y ELECTRO ESTÉTICA MEDIOS FÍSICOS, APLICADAS AL POST OPERATORIO ESTÉTICO MEDIATO Y TARDÍO EXTRA HOSPITALARIO
- PRODUCTOS COSMÉTICOS DE USO EN EL POSTOPERATORIO ESTÉTICO
- COMPLICACIONES FRECUENTES EN LOS POSTOPERATORIOS DE CIRUGÍAS ESTÉTICAS
SIGNOS Y SÍNTOMAS DE REACCIÓN ADVERSA A LOS TRATAMIENTOS ESTÉTICOS POST QUIRÚRGICOS
- TÉCNICAS PARA EL CUIDADO DE HERIDAS QUIRÚRGICAS
RECOMENDACIONES PARA CUIDADO EN CASA EN TRATAMIENTOS POST QUIRÚRGICOS DE CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- FASES PARA LA ELABORACIÓN DE UN PROTOCOLO ESTÉTICOS PREPARATORIOS Y POST QUIRÚRGICOS: CONTROL DE CALIDAD Y VERIFICACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO BRINDADO.
- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN ASERTIVA.

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ALISTA EL AMBIENTE DE TRABAJO OFRECIENDO CONFORT, TRANQUILIDAD Y CONDICIONES BIOSEGURAS.
- DILIGENCIA LOS REGISTROS ESTÉTICOS Y AUTORIZACIONES DEL USUARIO PARA EL PROCEDIMIENTO INDICADO, HACIENDO USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
- ACOMODA AL USUARIO SEGÚN EL TIPO DE PROCEDIMIENTO Y PRINCIPIOS ERGONÓMICOS DE LA ACTIVIDAD.
- INFORMA AL CLIENTE SOBRE LAS TÉCNICAS QUE SE LE VAN APLICAR, LOS EFECTOS, SENSACIONES Y CUIDADOS EN CASA
- DESCRIBE LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS DE MEDICINA ESTÉTICA Y SUS COMPLICACIONES, TENIENDO EN CUENTA LA ZONA ANATÓMICA
- RELACIONA LA ANATOMÍA DEL SISTEMA LINFÁTICO CON LOS PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS REALIZADOS
- ARGUMENTA LOS EFECTOS FISIOLÓGICOS DE LAS DIFERENTES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS ESTÉTICOS DURANTE EL PREPARATORIO AL PROCEDIMIENTO DE CIRUGÍA O MEDICINA ESTÉTICA
- APLICA TÉCNICAS DE CUIDADO ESTÉTICO PREPARATORIOS AL PROCEDIMIENTO DE CIRUGÍA PLÁSTICA O MEDICINA ESTÉTICA TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DEL USUARIO
- EDUCA AL USUARIO EN TÉCNICAS PREVENTIVAS Y DE COLOCACIÓN DE FAJAS Y VENDAS DE USO POSTQUIRÚRGICO SEGÚN PROCEDIMIENTO REALIZADO
- EXPLICA Y ENTREGA INFORMACIÓN ESCRITA SOBRE CONSIDERACIONES GENERALES A TENER EN CUENTAS ANTES DE LA CIRUGÍA O PROCEDIMIENTO MEDICO ESTÉTICO
- APLICA TÉCNICAS DE CUIDADO ESTÉTICO POST OPERATORIO SEGÚN CIRUGÍA PLÁSTICA O MEDICINA ESTÉTICA REALIZADA, TENIENDO EN CUENTA LAS NECESIDADES INDIVIDUALES DEL USUARIO
- ATIENDE LOS COMENTARIOS Y OBSERVACIONES DEL USUARIO DURANTE LA REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO CON RESPETO Y CORTESÍA.
- MANEJA LOS RESIDUOS GENERADOS DE ACUERDO CON NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y RESPONSABILIDAD AMBIENTAL
APLICA PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA DE MANERA OPORTUNA Y PERTINENTE, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO
- REALIZA CUIDADO DE LA HERIDA QUIRÚRGICA EN EL POSTOPERATORIO TENIENDO EN CUENTA LOS PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA TÉCNICA ASÉPTICA.
- DILIGENCIA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE ACUERDO A PROTOCOLO ESTABLECIDO
- ELABORA PROTOCOLO DE CUIDADO ESTÉTICO PRE OPERATORIO Y POST OPERATORIO TENIENDO EN

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

FISIOTERAPEUTA CON FORMACIÓN EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MINIMO VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- MINIMO SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	REALIZAR TRATAMIENTOS FACIALES DE NATURALEZA NO CRUENTA, NO INVASIVA CON BASE EN UNA VALORACIÓN Y PROTOCOLO ESTÉTICO
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602017
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	192 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN
3. EMPLEAR TÉCNICAS ELECTROESTÉTICAS DE MANEJO FACIAL SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO, RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
2. EMPLEAR TÉCNICAS MANUALES Y COSMETOLÓGICAS FACIALES SEGÚN NECESIDAD DEL USUARIO, PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE
4. REALIZAR SEGUIMIENTO AL USUARIO, SEGÚN GUÍAS DE MANEJO PARA EL CUIDADO ESTÉTICO FACIAL DE ACUERDO AL PLAN DE TRATAMIENTO
1. ESTABLECER EL PROTOCOLO DE TRATAMIENTO ESTÉTICO FACIAL TENIENDO EN CUENTA CONDICIONES DEL USUARIO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- REALIZAR TÉCNICAS DE PRE-ANÁLISIS DE LA PIEL FACIAL.
- REALIZAR EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO FACIAL
- DERIVAR EL USUARIO A UN PROFESIONAL DE LA SALUD CUANDO EL CUIDADO ESTÉTICO FACIAL NO SEA DE SU COMPETENCIA.

- ELABORAR GUÍAS DE MANEJO DE CUIDADO ESTÉTICO FACIAL
- ELABORAR EL PROTOCOLO DE CUIDADO ESTÉTICO FACIAL,
- PREPARAR EL ENTORNO
- ADQUIRIR CONSENTIMIENTO INFORMADO
- APLICAR TÉCNICAS DE HIGIENIZACIÓN FACIAL
- APLICAR TÉCNICAS DE MASAJE Y/O DRENAJE LINFÁTICO MANUAL CRÁNEO FACIAL
- APLICAR PROTOCOLOS ESTÉTICOS FACIALES
- APLICAR COSMÉTICOS FACIALES ASOCIADOS A LAS ALTERACIONES CUTÁNEAS PROPONER ESTRATEGIAS DE CUIDADOS PREVENTIVOS EN ESTÉTICA FACIAL.
- EVALUAR EL RIESGO ELÉCTRICO, MECÁNICO, DE RADIACIÓN, ELECTROMAGNÉTICO O TÉRMICO DEL USUARIO
- UTILIZAR TÉCNICAS DE ELECTROTERAPIA, MECANOTERAPIA, DE RADIACIONES ELECTROMAGNÉTICAS O TERMOTERAPIA A NIVEL FACIAL
- VERIFICAR LA CALIDAD DEL SERVICIO PRESTADO
- PRECISAR RESULTADOS DEL TRATAMIENTO CON EL USUARIO
- APLICAR FORMATOS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA DE CARA Y CUELLO.
- DERMATOLOGÍA ESTÉTICA FACIAL: CONCEPTO, ESTRUCTURA Y FISIOLOGÍA
- CARACTERÍSTICAS DE DERMATOLOGÍA BÁSICAS PRESENTADAS EN LA PIEL.
- ALTERACIONES ESTÉTICAS DE LA PIEL, GENERALIDADES, CAUSAS, CONCEPTOS, CLASIFICACIÓN Y TRATAMIENTO ESTÉTICO FACIAL
- ELABORACIÓN DE UN PRE-ANÁLISIS DE LA PIEL: GRADO DE HIDRATACIÓN, GRADO DE SECRECIÓN SEBÁCEA A NIVEL CUTÁNEO, GROSOR, TURGENCIA, TONO Y SENSIBILIDAD DE LA PIEL
- TIPOLOGÍA CUTÁNEA: BIOTIPOS Y FOTO TIPOS, ESCALA DE GLOGAU
- COSMÉTICA FACIAL: CONCEPTOS DE COSMÉTICA, QUÍMICA COSMÉTICA, COSMETOLOGÍA Y TÉCNICA COSMÉTICA.
- FACTORES QUE PUEDEN MODIFICAR LA PENETRACIÓN DE PRINCIPIOS ACTIVOS EN LA PIEL: PH, EFECTO LADME (LIBERACIÓN, ABSORCIÓN, DIFUSIÓN, METABOLIZACIÓN).
- EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO FACIAL: COMUNICACIÓN ASERTIVA, TÉCNICAS DE ENTREVISTA, MÉTODOS DE EXPLORACIÓN (OBSERVACIÓN, TACTO Y PALPACIÓN)
- EQUIPOS PARA EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO FACIAL: APLICACIONES, PRECAUCIONES DE USO, MODO DE EMPLEO, MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE.
- DOCUMENTACIÓN: HISTORIAL ESTÉTICO, FICHA TÉCNICA FACIAL (ANAMNESIS) Y CONSENTIMIENTO INFORMADO
- EL MASAJE ESTÉTICO FACIAL: GENERALIDADES, MANIOBRAS: PARÁMETROS, EFECTOS, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES, PRECAUCIONES, EFECTOS SECUNDARIOS.
- EL MASAJE ZONAL CRÁNEO FACIAL: MANIOBRAS, PARÁMETROS, EFECTOS, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y PRECAUCIONES, EFECTOS SECUNDARIOS
- EL DRENAJE LINFÁTICO CRÁNEO FACIAL: MANIOBRAS, PARÁMETROS, EFECTOS, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y PRECAUCIONES, EFECTOS SECUNDARIOS Y ERRORES FRECUENTES
- ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD DEL MASAJE ESTÉTICO FACIAL.
- GUÍAS DE MANEJO DE CUIDADO ESTÉTICO CORPORAL
- COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL USUARIO
- TIC´S EN LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
- TÉCNICAS DE ENTREVISTA
- COSMÉTICOS DE USO FACIAL, CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- PRINCIPIOS ACTIVOS Y SU CLASIFICACIÓN EN ESTÉTICA FACIAL: COSMÉTICOS DE LIMPIEZA, LUBRICANTES, TONIFICANTES, DRENANTES, REAFIRMANTES, DESPIGMENTANTES
- COSMÉTICOS DE ACCIÓN BIOLÓGICA (CONCEPTO, APLICACIONES EN ESTÉTICA FACIAL) MASCARILLAS (CONCEPTO, COMPOSICIÓN, CLASIFICACIÓN Y APLICACIÓN SEGÚN BIOTIPO CUTÁNEO) HIDRATANTES, VELOS DE COLÁGENO, AGUA TERMAL FACIAL
- COSMÉTICA: CONCEPTO, TRATAMIENTO, HIGIENE, COSMÉTICOS TIPOS (HIPOPIGMENTANTES, CONTRA

ANTIENVEJECIMIENTO: ANTIOXIDANTES, QUELANTES, ENZIMAS
- COSMÉTICA MASCULINA: CARACTERÍSTICAS DIFERENCIALES DE LA PIEL MASCULINA. VITAMINAS, MINERALES Y OLIGOELEMENTOS EN COSMÉTICOS MASCULINOS
- ELECTRO ESTÉTICA APLICADA A TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES: CONCEPTO, EFECTOS, INDICACIONES, CONTRAINDICACIONES Y USO DE LOS EQUIPOS SEGÚN SU CLASIFICACIÓN: TERMOTERAPIA, CRIOTERAPIA, R.E.M, MECANOTERAPIA, ELECTROTERAPIA, HIDROTERAPIA.
- BENEFICIOS Y POSIBLES REACCIONES ADVERSAS DE LAS TÉCNICAS DE PROTOCOLO FACIAL
- GUÍAS DE MANEJO DE CUIDADO ESTÉTICO FACIAL
- TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA MEDIR LA CALIDAD DEL SERVICIO ESTÉTICO FACIAL
- COMUNICACIÓN ASERTIVA CON EL USUARIO
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO DE TÉCNICAS DE PROTOCOLO FACIAL.
- TIC´S USO Y APLICACIÓN EN LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- ELABORA EL PRE- ANÁLISIS DE LA PIEL, TENIENDO EN CUENTA LA HIDRATACIÓN, GRADO DE SECRECIÓN SEBÁCEA ACTUAL, TONO, TURGENCIA, GROSOR, Y SENSIBILIDAD.
- DILIGENCIA HISTORIAL ESTÉTICO Y FICHA TÉCNICA FACIAL SEGÚN PROTOCOLO, NORMATIVA LEGAL VIGENTE Y PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN
- UTILIZA MECANISMOS COMO OBSERVACIÓN, TACTO, PALPACIÓN Y EQUIPOS EN EL PROCESO DE DIAGNÓSTICO ESTÉTICO EMPLEANDO PRECAUCIONES ESTÁNDAR DE BIOSEGURIDAD
- EMITE UN DIAGNÓSTICO A PARTIR DEL RESULTADO DE ANÁLISIS DE LA PIEL Y CRITERIOS DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.
- DILIGENCIA AUTORIZACIÓN ESCRITA POR PARTE DEL USUARIO PARA LA REALIZACIÓN DE TRATAMIENTOS ESTÉTICOS FACIALES SEGÚN NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- ELABORA REGISTRO ESTÉTICO FACIAL Y REFIERE AL USUARIO A UN PROFESIONAL DE LA SALUD RESPETANDO LOS LÍMITES DEL EJERCICIO OCUPACIONAL DE LA COSMETOLOGÍA, SEGÚN NECESIDAD
- ALISTA EL AMBIENTE DE TRABAJO OFRECIENDO CONFORT, TRANQUILIDAD Y CONDICIONES BIO-SEGURAS SEGÚN NORMATIVIDAD
- DESMAQUILLA OJOS, LABIOS, ROSTRO, CUELLO, Y ESCOTE CON COSMÉTICOS ADECUADOS AL TIPO DE PIEL APLICANDO PRECAUCIONES ESTÁNDAR DE BIOSEGURIDAD COSMÉTICA.
- REALIZA MASAJE ESTÉTICO CRÁNEO FACIAL ACORDE CON EL DIAGNÓSTICO, NECESIDAD CUTÁNEA, CARACTERÍSTICAS DE LA ZONA ANATÓMICA, PROTOCOLO ESTABLECIDO Y TÉCNICAS DE BIOMECÁNICA.
- UTILIZA TÉCNICA RESPIRATORIA DE MOVILIZACIÓN Y ESTIRAMIENTOS SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO FACIAL.
- REALIZA MANIOBRAS EN LA ZONA GANGLIONAR Y RECORRIDO LINFÁTICO FACIAL SIGUIENDO CON RESPONSABILIDAD EL PROTOCOLO ESTÉTICO ESTABLECIDO.
- APLICA LOS PRINCIPIOS ACTIVOS DE LA QUÍMICA COSMÉTICA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE
- SELECCIONA LIMPIADORES, EXFOLIANTES, DESINCRUSTANTES, MASCARILLAS, TÓNICOS Y LOS COSMÉTICOS DE MANTENIMIENTO Y PROTECCIÓN SEGÚN BIOTIPO, FOTO TIPO Y NECESIDAD CUTÁNEA.
- EMPLEA COSMÉTICOS FACIALES ACORDE CON EL DIAGNÓSTICO, SIGUIENDO LAS RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE
- ALMACENA COSMÉTICOS EN FORMA BIO-SEGURA SEGÚN NORMATIVA LEGAL VIGENTE Y RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE.
- APLICA PRIMEROS AUXILIOS FRENTE A COMPLICACIONES DURANTE EL PROCEDIMIENTO ESTÉTICO.
- DISTINGUE EL TIPO DE CORRIENTES UTILIZADOS EN ELECTRO-ESTÉTICA CON BASE EN LAS FICHAS TÉCNICAS DE LA APARATOLOGÍA Y SU APLICACIÓN CORRECTA A NIVEL FACIAL
- EMPLEA EQUIPOS DE ELECTRO-ESTÉTICA APROBADOS POR LA AUTORIDAD COMPETENTE SIGUIENDO LAS INDICACIONES DE USO Y RECOMENDACIONES DEL FABRICANTE.
- PREPARA LA PIEL DEL USUARIO PARA LA APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE ELECTRO-ESTÉTICA, EN CUMPLIENDO LAS NORMAS DE HIGIENE Y EL PROTOCOLO ESTABLECIDO
- APLICA TÉCNICAS DE ELECTRO-ESTÉTICAS FACIAL PREVIO DIAGNÓSTICO, RESPETANDO LA SENSIBILIDAD DEL USUARIO, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO.
- CUMPLE CONDICIONES DE SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD OCUPACIONAL EN LA MANIPULACIÓN DE

APARATOLOGÍA PARA EL CUIDADO ESTÉTICO FACIAL, SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
- ORIENTA AL USUARIO SOBRE LOS EFECTOS POSTERIORES A LA APLICACIÓN DE LAS TÉCNICAS ELECTRO ESTÉTICAS SEGÚN TRATAMIENTO ESTABLECIDO
- ENTREGA AL USUARIO INFORMACIÓN VERBAL Y ESCRITA ACERCA DE LOS EFECTOS Y BENEFICIOS DE LAS TÉCNICAS MANUALES, EXPLICANDO CADA UNA DE ELLAS.
- EXPLICA AL USUARIO EL USO DE COSMÉTICOS DE MANTENIMIENTO Y PROTECCIÓN EN CASA UTILIZANDO TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL SEGÚN PLAN DE TRATAMIENTO
- EVALÚA EN FORMA CONTINUA LA EFECTIVIDAD DEL PROTOCOLO FACIAL SEGÚN PLAN DE TRATAMIENTO

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

FISIOTERAPEUTA CON FORMACIÓN EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	RESALTAR LA ARMONIA DEL ROSTRO CON BASE EN ESTILOS DE MAQUILLAJE SOCIAL.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260602010
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	MAQUILLAJE SOCIAL
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN

1. IDENTIFICAR LAS NECESIDAD DEL USUARIO EN MAQUILLAJE CON BASE EN TÉCNICAS DE VISAGISMO

3. PERSONALIZAR EL MAQUILLAJE DE TIPO SOCIAL Y ARTÍSTICO SEGÚN DIFERENTES ESTILOS

2. APLICAR TÉCNICAS PREVIAS AL MAQUILLAJE CUMPLIENDO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE

4. EVALUAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR LA NORMATIVIDAD Y PROTOCOLOS ESTÉTICOS VIGENTES
- RECONOCER LAS MEDIDAS DE HIGIENE, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE ÚTILES Y MATERIALES DE MAQUILLAJE
- DILIGENCIAR LA FICHA TÉCNICA DEL MAQUILLAJE.
- IDENTIFICAR LAS OPERACIONES FISICOQUÍMICAS PARA LA PREPARACIÓN DE LOS PRODUCTOS
- IDENTIFICAR LAS NECESIDAD DEL USUARIO EN MAQUILLAJE
- DEFINIR LAS CARACTERÍSTICAS DEL MAQUILLAJE EN FUNCIÓN DE LA OCASIÓN.
- APLICAR LAS MEDIDAS DE HIGIENE, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN DE ÚTILES Y MATERIALES DE MAQUILLAJE.
- PREPARAR LA PIEL DEL ROSTRO PARA EL MAQUILLAJE APLICANDO TÉCNICAS DE LIMPIEZA, TONIFICACIÓN E HIDRATACIÓN
- APLICAR TÉCNICAS PREVIAS AL MAQUILLAJE CUMPLIENDO LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE
- CORREGIR LAS IMPERFECCIONES Y ASIMETRÍAS DEL ROSTRO.
- APLICAR LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS DE MANERA UNIFORME
- PERSONALIZAR EL MAQUILLAJE DE TIPO SOCIAL
- PERSONALIZAR EL MAQUILLAJE DE TIPO ARTÍSTICO
- REALIZAR EL CAMBIO DE COLOR TEMPORAL DE PESTAÑAS.
- APLICAR DIFERENTES TÉCNICAS DE DEPILACIÓN DE CEJAS.
- REALIZAR TÉCNICAS Y EL PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DEL COLOR TEMPORAL DE LAS CEJAS
- REALIZAR FIJACIÓN DE PESTAÑAS POSTIZAS.
- APLICAR FIJACIÓN, BRILLO Y DISPERSIÓN DEL MAQUILLAJE.
- TOMAR DECISIONES FRENTE A REACCIONES ALÉRGICAS POR PRODUCTOS COSMÉTICOS
- APLICAR PROTOCOLO DE PRIMEROS AUXILIOS.
- EVALUAR LOS RESULTADOS DE LA FICHA TÉCNICA DEL MAQUILLAJE
- DISPONER LOS RESIDUOS TENIENDO EN CUENTA LAS NORMAS LEGISLATIVAS VIGENTES
- REALIZAR ACCIONES DE MEJORA DE ACUERDO AL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

- MAQUILLAJE EN LA HISTORIA DE LA HUMANIDAD Y SU EVALUACIÓN
- ESTUDIO DE LAS LÍNEAS, FORMAS Y VOLÚMENES EN LA CREACIÓN DE MAQUILLAJES
- TIPOLOGÍA FACIAL: CARACTERÍSTICAS DEL ROSTRO.
- ALTERACIONES CUTÁNEAS
- TEORÍA DEL COLOR APLICADO AL MAQUILLAJE: COLORIMETRÍA, CROMOTERAPIA ,ARMONÍAS CÁLIDAS - FRÍAS, PUNTOS DE LUZ Y CORRECCIONES
- COSMÉTICA FACIAL: PRODUCTOS, HERRAMIENTAS, EQUIPOS
- FICHAS TÉCNICAS O INFORMES DE VALORACIÓN: LA IMPORTANCIA, ELABORACIÓN DILIGENCIAMIENTO Y LA APLICACIÓN
- NORMAS DE BIOSEGURIDAD APLICADA A TÉCNICAS PREVIAS AL MAQUILLAJE FACIAL DE TIPO SOCIAL. (RESPONSABILIDAD ÉTICA CON LOS PRODUCTOS QUÍMICOS. MEDIDAS DE PROTECCIÓN PERSONAL, LIMPIEZA DESINFECCIÓN-ESTERILIZACIÓN Y MANEJO DE RESIDUOS).
- CABINA DEL MAQUILLAJE (AMBIENTACIÓN, MOBILIARIOS Y ÚTILES)
- TÉCNICA DE LIMPIEZA Y MASAJES FACIALES (LIMPIEZA, TONIFICACIÓN, HIDRATACIÓN - RELAJACIÓN DE LA PIEL ANTES DEL MAQUILLAJE)
- PRODUCTOS, HERRAMIENTAS Y ACCESORIOS PARA EL MAQUILLAJE (CRITERIOS DE SELECCIÓN, PAUTAS PARA SU PREPARACIÓN, MANIPULACIÓN, APLICACIÓN, CONSERVACIÓN Y PRECAUCIONES PARA SU USO)

- TÉCNICAS DE VISAGISMO EN MAQUILLAJE FACIAL DE TIPO SOCIAL (ESTUDIO DEL ROSTRO HUMANO)
- LA PIEL Y SUS CARACTERÍSTICAS
- TEST DE TOLERANCIA A LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS
- CEJAS (TRAZOS Y DEPILACIÓN: DEPILADOR, HILO, PERFILADOR Y CAMBIO TEMPORAL DEL COLOR)
- PESTAÑAS (POSTIZAS Y TÉCNICAS DE MAQUILLAJE TEMPORAL)
- PRODUCTOS PARA MAQUILLAJE: CRITERIOS DE SELECCIÓN, PAUTAS PARA SU PREPARACIÓN,
- MANIPULACIÓN, APLICACIÓN, CONSERVACIÓN Y PRECAUCIONES PARA SU USO.
- MAQUILLAJE SOCIAL CORRECTIVO
- MAQUILLAJE ARTÍSTICO
- MAQUILLAJE SOCIAL: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, REPRESENTACIÓN GRÁFICA, TENDENCIAS DE MODA Y MANEJO DE PROTOCOLO
- MAQUILLAJE ARTÍSTICO: TIPOS, CARACTERÍSTICAS, REPRESENTACIÓN GRÁFICA, TENDENCIAS DE MODA Y MANEJO DE PROTOCOLO
- PRINCIPIOS BÁSICOS DE GLAMOUR Y ETIQUETA EN LA ATENCIÓN AL USUARIO
- ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
- TÉCNICAS PARA MEDIR EL GRADO SATISFACCIÓN DEL USUARIO
- ACCIONES DE MEJORA

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- RECONOCE LA LEGISLACIÓN VIGENTE, RELACIONADA CON EL MAQUILLAJE.
- DILIGENCIA LA FICHA TÉCNICA DE MAQUILLAJE, DE ACUERDO A LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.
- RECIBE Y ORIENTA AL CLIENTE DE ACUERDO CON SUS NECESIDADES.
- DESCRIBE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN EL ESTUDIO DE VISAGISMO EN LA FICHA TÉCNICA DEL MAQUILLAJE
- MEZCLA PRODUCTOS, DE ACUERDO LOS REQUERIMIENTOS Y NECESIDADES DEL USUARIO.
- DEFINE EL TIPO DE MAQUILLAJE, DE ACUERDO A LA OCASIÓN
- APLICA TÉCNICAS DE HIGIENE, DE ACUERDO A LOS PROTOCOLOS Y NORMAS VIGENTES.
- PREPARA LA PIEL, DE ACUERDO AL DIAGNÓSTICO ESTABLECIDO.
- ALISTA LA PIEL, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO.
- APLICA TÉCNICAS DE VISAGISMO, TENIENDO EN CUENTA LA SOLICITUD Y ESTUDIOS PREVIOS DEL ROSTRO.
- UTILIZA PRODUCTOS COSMÉTICOS, DE ACUERDO A LAS DIFERENTES TÉCNICAS Y CONDICIONES DEL USUARIO.
- APLICA TÉCNICAS DE MAQUILLAJE ARTÍSTICO ATENDIENDO LOS REQUERIMIENTOS DEL USUARIO
- REALIZA EL MAQUILLAJE SOCIAL DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL CLIENTE.
- REALIZA EL MAQUILLAJE ARTÍSTICO DE ACUERDO A LA SOLICITUD DEL CLIENTE
- DEPILA LAS CEJAS, SEGÚN LA FORMA DEL ROSTRO Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL USUARIO.
- FIJA PESTAÑAS, SEGÚN LA OCASIÓN Y REQUERIMIENTOS DEL USUARIO.
- FIJA EL MAQUILLAJE, SEGÚN EL PROTOCOLO.
- COLOCA LAS PRÓTESIS COMO PESTAÑAS, BISUTERIA Y OTROS ACCESORIOS DE ACUERDO AL DISEÑO DEL MAQUILLAJE.
- REALIZA ACCIONES DE MEJORA, DE ACUERDO AL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO.
- APLICA PROTOCOLOS DE PRIMEROS AUXILIOS, DE ACUERDO A LOS EVENTOS PRESENTADOS.

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

TÉCNICO EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

- MINIMO VENTICUATRO MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN FUNCIONES AFINES
- MINIMO SEIS MESES DE EXPERIENCIA EN PEDAGOGÍA

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS UNIVERSALES
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO-ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA

4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	240201530
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	INDUCCION
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	48 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

DENOMINACIÓN

IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL

4.6 CONOCIMIENTOS

4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR EL DESARROLLO HISTÓRICO DEL SENA
- IDENTIFICAR LA IDENTIDAD CORPORATIVA DEL SENA
- DESCRIBIR LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA IMAGEN CORPORATIVA DEL SENA
- IDENTIFICAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD
- DESCRIBIR LAS NORMAS DE CONVIVENCIA QUE REGULAN EL COMPORTAMIENTO DEL APRENDIZ, DURANTE EL PROCESO DE FORMACIÓN
- DESCRIBIR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL SENA
- DIFERENCIAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

-- MISIÓN, VISIÓN, HISTORIA INSTITUCIONAL, OBJETIVOS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL, PRINCIPIOS ÉTICOS, VALORES ÉTICOS Y PROCEDERES ÉTICOS.
-- ELEMENTOS DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL: ESCUDO, BANDERA, LOGOSÍMBOLO, HIMNO, ESCARAPELAS. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA,

-- POLÍTICAS DE BIENESTAR A APRENDICES Y NORMAS DE CONVIVENCIA INTERNA: ALTERNATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LA ETAPA PRODUCTIVA ETAPAS DE LA FORMACIÓN: TIPOLOGÍA, CARACTERÍSTICAS, PROCEDIMIENTO. MANUAL DE CONVIVENCIA, NORMA ESPECÍFICAS DE LOS CENTROS.
-- FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL: CONCEPTO, PRINCIPIOS Y CARACTERÍSTICAS.
-- TIPOS DE OFERTA DE PROGRAMAS DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y SUS CARACTERÍSTICAS.
-- TIPOS DE CERTIFICADO DE ACUERDO CON LA FORMACIÓN Y DURACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN.
-- DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, CONCEPTO, TIPOS Y CARACTERÍSTICAS
-- PROYECTO FORMATIVO: CONCEPTO, FASES ACTIVIDADES, DENOMINACIÓN, OBJETIVOS, PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS: ESTRUCTURA, TIPOS DE EVIDENCIA, FORMATO, CONTENIDOS.
-- PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS SENA: TUTORIALES SENA: LMS, SOFIA PLUS, SISTEMA VIRTUAL DE APRENDICES (SVA), GESTIÓN CONTRATO DE APRENDIZAJE. CORREO MISENA. PORTALES, REDES SOCIALES DE LA ENTIDAD,
-- RUTA DE FORMACIÓN: ETAPA LECTIVA, ETAPA PRÁCTICA (ALTERNATIVAS). DURACIÓN, CARACTERÍSTICAS, REQUISITOS, FORMATOS, COMPROMISOS, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO, PLAN DE MEJORA,
-- PROYECTO DE VIDA. QUE ES UN PROYECTO DE VIDA, COMO SE FORMULA, COMO SE REESCRIBE

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- RECONOCE LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL Y LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FORMATIVOS.
- IDENTIFICA LOS COMPONENTES Y ESTRUCTURA DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL SEGÚN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y SU PERFIL COMO APRENDIZ DEL SENA
- INCORPORA A SU PROYECTO DE VIDA LAS OPROTUNIDADES OFRECIDAS POR EL SENA

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE ESTA COMPETENCIA SE REQUIERE LA PARTICIPACIÓN DEL INSTRUCTOR TÉCNICO DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN, LOS INSTRUCTORES DE LAS COMPETENCIAS CLAVE Y TRANSVERSALES, EL PROFESIONAL DE DESARROLLO HUMANO, EQUIPO DE BIENESTAR Y LIDERAZGO AL APRENDIZ, RELACIONES CORPORATIVAS, ADMINSTRACIÓN EDUCATIVA, COORDINADORES MISIONALES Y ACADÉMICOS EN COORDINACIÓN CON EL SUBDIRECTOR DE CENTRO

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA LABORAL EN EL ÁREA OBJETO DEL DESEMPEÑO

4.8.3 Competencias:

- PRÁCTICA DE PRINCIPIOS, VALORES Y PROCEDERES ÉTICOS DE ACUERDO CON EL CÓDIGO DE ÉTICA INSTITUCIONAL
- DISPOSICIÓN AL CAMBIO.
- HABILIDADES INVESTIGATIVAS.
- MANEJO DE GRUPOS.
- LIDERAZGO
- COMUNICACIÓN EFICAZ Y ASERTIVA
- DOMINIO LECTO--ESCRITURAL
- DOMINIO ARGUMENTATIVO Y PROPOSITIVO
- TRABAJO EN EQUIPO.
- MANEJO DE LAS TIC
- CONOCIMIENTO DE MANUAL DE IDENTIDAD CORPORATIVA SENA
- CONOCIMIENTO DE LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES PARA EL APRENDIZ

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	999999999
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	880 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DENOMINACIÓN
APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN

4.6 CONOCIMIENTOS
4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO
4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR
4.8.1 Requisitos Académicos:

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

4.8.3 Competencias:

4. CONTENIDOS CURRICULARES DE LA COMPETENCIA	
4.1 NORMA / UNIDAD DE COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y OBJETIVOS COMERCIALES.
4.2 CÓDIGO NORMA DE COMPETENCIA LABORAL	260101047
4.3 NOMBRE DE LA COMPETENCIA	VENDER PRODUCTOS Y SERVICIOS
4.4 DURACIÓN MÁXIMA ESTIMADA PARA EL LOGRO DEL APRENDIZAJE (Horas)	96 horas

4.5 RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DENOMINACIÓN
2. PRESENTA LA PROPUESTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL SEGÚN NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE
4. EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DESARROLLADAS PARA LA VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGÚN POLÍTICAS INSTITUCIONALES
1. ASESORAR AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES Y ESTRATEGIAS DE MERCADO
3. REALIZAR CIERRE DE VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL SEGÚN POLÍTICAS COMERCIALES Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

4.6 CONOCIMIENTOS
4.6.1 CONOCIMIENTOS DE PROCESO
IDENTIFICAR LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE DE MERCADEO. IDENTIFICAR SEGMENTOS DE MERCADO OBJETIVO ELABORAR LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS. IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES ASESORAR AL CLIENTE DE ACUERDO A SUS NECESIDADES UTILIZAR TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DURANTE LA ASESORÍA DEL CLIENTE APLICAR LA ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS ESTRUCTURAR PORTAFOLIO DE SERVICIOS DESARROLLAR LA ESTRATEGIA DE MERCADO PREPARAR EL ÁREA CON LA EXHIBICIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS CONOCER LEGISLACIÓN VIGENTE PARA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS (PELUQUERÍA)

IDENTIFICAR LOS CANALES DE DISTRIBUCIÓN
DILIGENCIAR DOCUMENTOS PARA LA VENTA
REALIZAR INVENTARIO DE PRODUCTOS
CONOCER LOS CONCEPTOS DE POS-VENTA
APLICAR LAS ESTRATEGIAS DE POS-VENTA
REALIZAR PLAN DE MEJORA ENTORNO A LAS ESTRATEGIAS APLICADAS

4.6.2 CONOCIMIENTOS DEL SABER

LEGISLACIÓN VIGENTE PARA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL
MERCADEO: GENERALIDADES, CLIENTE: CARACTERÍSTICAS, TIPOS Y MANEJO.
MARKETING-MIX DEL SERVICIO EN LA IMAGEN PERSONAL): EL PRODUCTO, SERVICIO, PRECIO, DISTRIBUCIÓN, LA COMUNICACIÓN Y MÉTODOS DE ANÁLISIS.
SERVUCCION: PROCESOS, SERVICIO, CALIDAD.
PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL
PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y CLASES: CONCEPTOS, TIPOS DE PUBLICIDAD
NEURO MARKETING: CONCEPTO, HERRAMIENTA, CONDICIONES DEL CONSUMIDOR.
CLASIFICACIÓN DE SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL: ESTÉTICA/COSMÉTICA - ORNAMENTAL
NORMATIVA PARA ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE ESTÉTICA/COSMÉTICA ORNAMENTAL:
NORMATIVIDAD DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL E INVIMA
NORMATIVIDAD DE LA COMUNIDAD ANDINA DE NACIONES (CAN)
CONCEPTOS DE HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS APLICADAS A LA VENTA
INVENTARIOS: CONCEPTO, VALORACIÓN DE INVENTARIOS
SEGUIMIENTO DE CLIENTES: CONCEPTO, ESTRATEGIAS, MECANISMOS DE CONTROL, SERVICIOS DE POS

4.7 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

IDENTIFICA LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES UTILIZANDO LAS TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
ESTABLECE EL SEGMENTO DE MERCADO OBJETIVO A PARTIR DE DIFERENTES ESTRATEGIAS DE VENTA
DEFINE A TRAVÉS DE UN REGISTRO DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA.
DIFERENCIA LOS SERVICIOS PERSONALES EN LA ESTÉTICA ORNAMENTAL PELUQUERÍA Y FACIAL /CORPORAL SEGÚN SOLICITUD DEL USUARIO
IDENTIFICA LOS PROVEEDORES Y MARCAS DE PRODUCTOS TENIENDO EN CUENTA LA IMAGEN PERSONAL DEL USUARIO
REALIZA PROCESO DE COSTEO DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS COSMÉTICOS PARA DETERMINAR EL PRECIO FINAL AL CLIENTE SEGÚN PORTAFOLIO
REALIZA LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS PROVEEDORES Y MARCAS DE LOS PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLO
PRESENTA LOS PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL SEGÚN PORTAFOLIO DE LA EMPRESA.
PRESENTA LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES DE USO DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA IMAGEN PERSONAL TENIENDO EN CUENTA INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE Y LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
REALIZA RESPUESTA A OBJECIONES DEL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA TÉCNICAS DE VENTA Y DE COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.
INFORMA LAS ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES Y EL CONTROL DEL SERVICIO POS VENTA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA EMPRESA
EFECTÚA PLAN DE ARGUMENTOS PARA EL CIERRE DE LA VENTA DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y POLÍTICAS COMERCIALES
DIFERENCIA LOS USOS Y PROPIEDADES DE LOS PRODUCTOS, COSMÉTICOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO
REGISTRA LA INFORMACIÓN TENIENDO EN CUENTA GESTIÓN DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA

PRODUCTOS PARA ASESORAR AL CLIENTE
REALIZA A TRAVÉS DE UN REGISTRO DOCUMENTAL EL INVENTARIO DE PRODUCTOS DISPONIBLES PARA LA VENTA SEGÚN SERVICIO SOLICITADO
INFORMA LAS ACCIONES PARA EL SEGUIMIENTO DE CLIENTES Y EL CONTROL DEL SERVICIO POS VENTA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN LA EMPRESA
REALIZA SEGUIMIENTO DE POSTVENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL

4.8 PERFIL DEL INSTRUCTOR

4.8.1 Requisitos Académicos:

PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS O ECONOMÍA O MERCADEO Y NEGOCIOS O TECNÓLOGO EN DIRECCIÓN DE VENTAS Y GESTIÓN DE MERCADOS

4.8.2 Experiencia laboral y/o especialización:

MÍNIMO 12 MESES DE VINCULACIÓN LABORAL CON EL ÁREA DE LA COMPETENCIA
MÍNIMO 6 MESES DE EXPERIENCIA EN FORMACIÓN Y/O EDUCACIÓN

4.8.3 Competencias:

MANEJO DE TICS
TRABAJO EN EQUIPO
MANEJO DE CONFLICTOS
CUMPLIDO

4.9 MATERIALES DE FORMACIÓN

Tipo Material	Descripción del Material	Codificación ORIONS	Unidades	Cantidad
Consumible	Exfoliante seco café, maracuya, uva, chocolate 500 ml	250642	UNIDAD	20
Consumible	Plastico para camillas paquete x 20	268884	UNIDAD	30
Consumible	Leciplus caja 5 frascos de 5 ML	272057	UNIDAD	6
Consumible	Manopla toalla blanca Par	231192	UNIDAD	30
Consumible	Cera miel 250 cc tarro - depilación.	255895	UNIDAD	30
Devolutivo	BALON DE VOLEIBOL	235422	UNIDAD	15
Consumible	Pantalla solar en gel 60g	243284	UNIDAD	8
Consumible	Aseptidina x 500ml	230806	UNIDAD	10

Consumible	Aceite de almendras	281509	LITRO	25
Consumible	Aceite de naranja	239611	LITRO	25
Consumible	Algodón en pomos o rodajas Paquete x 50	272715	UNIDAD	100
Consumible	Lapiz delineador de ojos, cejas y labios pro (con vitamina e)	255881	UNIDAD	6
Consumible	Ampolla acido hialuronico corporal Caja x 10 ampolletas	257378	UNIDAD	6
Consumible	Mascara para pestañas 4 en 1 (riza, alarga, da volumen, con karité)	235018	UNIDAD	6
Consumible	Crema Hidratante facial 120 g	272045	UNIDAD	8
Consumible	Almohada 42 X 24 cm	38061	UNIDAD	3
Consumible	Rubor mix (combinacion de dia y noche	255887	UNIDAD	6
Consumible	Ampolla Piruvato sódico Caja x 10 ampolletas	257378	UNIDAD	6
Consumible	Ampolla Solucion liporeductora corporal Caja x 10 ampolletas	257378	UNIDAD	6
Consumible	Ampolla vitamina C facial Caja X 10 unidades	272055	UNIDAD	8
Consumible	Cartucho para cera - depilación 250g. Tarro	280221	UNIDAD	30
Consumible	Acido glicolico crema 10% 1 facial 60 ml	257264	LITRO	1
Consumible	Alcohol 500 ml	255894	LITRO	8
Consumible	Kit profesional brochas de maquillaje	257406	UNIDAD	6
Consumible	Leche limpiadora desmaquillante facial 125 g. Frasco	266679	UNIDAD	8
Consumible	Ampolla azuleno facial Caja X 10 unidades	272055	UNIDAD	8
Consumible	Satín color (sombra profesional brillante húmeda - compacta)	243109	UNIDAD	6
Consumible	Gorro desechable color blanco Caja X 100	242231	UNIDAD	30

Consumible	Lodo cremoso sellante de uva, cafe, chocolate, maracuya 500 ml	276281	UNIDAD	20
Consumible	Banda depilatoria. paquete	251398	UNIDAD	50
Devolutivo	COLCHONETAS	237719	UNIDAD	30
Devolutivo	AROS DEPORTIVOS	244327	UNIDAD	30
Devolutivo	Alta Frecuencia	260054	UNIDAD	1
Consumible	Ampolla afirmante facial Caja x 12 frascos 2,5 ml	272055	UNIDAD	8
Consumible	Ampolla nutritivo facial Q10 Caja x 12 frascos 2,5 ml	272055	UNIDAD	8
Consumible	Aceite vegetal para masaje café, maracuya, uva, vainilla 1000ml	268749	LITRO	30
Consumible	Maquillaje Paleta Profesional (12 sombras, 3 rubores, 3 polvo facial	242028	UNIDAD	15
Consumible	Murano fantasía lujo (purpurina suelta)	245029	UNIDAD	6
Consumible	Murano artístico de fantasía (figuras, circulos, rectángulos)	243999	UNIDAD	6
Consumible	Bata desechable blanca manga corta con bolsillo y broche	242230	UNIDAD	300
Consumible	Toalla desechable Calibre 70 Rollo 88 unidades	235023	UNIDAD	30
Consumible	Sombra top color´s x 4 (estuches x 4 de lujo cuadrado)	235022	UNIDAD	6
Consumible	Bajalenguas paquete X 20	261590	UNIDAD	600
Consumible	Acido glicolico liquido al 15% facial 60 ml	257264	LITRO	1
Consumible	Polvo facial suelto	230189	UNIDAD	15
Consumible	Gel conductor trasparente 230 ml	250643	UNIDAD	8
Consumible	Calentador de Cera	280221	UNIDAD	2
Consumible	Polvo compacto con filtro solar	235019	UNIDAD	15

Consumible	Brillo labial líquido (con cera de abejas, que hidratan los labios)	234998	UNIDAD	15
Devolutivo	equipos de computo	0	UNIDAD	30
Consumible	Labial brillo y volumen (semiseco, con siliconas que fijan y dan vólumen	255880	UNIDAD	15
Consumible	Pantalla solar en crema 60 g	243284	UNIDAD	8
Consumible	Ampolla de colágeno facial Caja X 10 unidades	234994	UNIDAD	8
Devolutivo	Fusor de Parafina	272324	UNIDAD	1
Consumible	Kit usuario corporal (estraplera, brasier panti, pantunflas, gorro)	230927	UNIDAD	6000
Consumible	Recipiente rojo, verde para basura	278844	UNIDAD	6
Devolutivo	Electroestimulación	260056	UNIDAD	1
Devolutivo	BALON DE FUTBOL	238610	UNIDAD	15
Devolutivo	BALON DE BALONCESTO	235423	UNIDAD	15
Consumible	Ampolla elastina facial Caja X 10 unidades	272056	UNIDAD	8
Consumible	Belzaldina galón	235202	UNIDAD	10
Consumible	Exfoliante facial Frasco x 250 ml	231184	UNIDAD	8
Consumible	Toalla de manos (papel) X 150 hojas	255912	UNIDAD	90
Devolutivo	CONOS DE SEÑALIZACION	247908	UNIDAD	15
Consumible	Ampolla afirmante corporal caja de 12 frascos	257378	UNIDAD	8
Consumible	Ampolla solución anticelulitica corporal Caja x 10 ampolletas	257378	UNIDAD	6
Consumible	Aplicadores asepticos paquete x 20 unidades	238738	UNIDAD	30
Devolutivo	EQUIPOS DE COMPUTO	0	UNIDAD	30

Consumible	Papel osmotico trasparente X 200 m	257387	UNIDAD	15
Consumible	Exfoliante cremoso café, chocolate, maracuya, uva 500 ml	239622	LITRO	12
Consumible	Sombra satín pro (sombra profesional mate)	243109	UNIDAD	6
Consumible	Sabanas desechables blancas para camilla	234863	UNIDAD	600
Consumible	Sombra (sombras x 9, estuche redondo)	243109	UNIDAD	6
Consumible	Corrector camuflaje (Corrige formas del rostro, ojeras, e imperfeccion	243105	UNIDAD	15
Consumible	Delineador cremoso de cejas	255877	UNIDAD	15
Consumible	Frasco dispensador 250 ml	232988	UNIDAD	15
Consumible	Ampolla solución L-carnitina corporal Caja x 10 ampolletas	257378	UNIDAD	6
Devolutivo	Manta térmica	276282	UNIDAD	2
Consumible	Plástco para masajes	231193	UNIDAD	100

4.10 REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS PARA LA COMPETENCIA DE FORMACIÓN

6. CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA

CONTROL DE CAMBIOS

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	31/07/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	01/08/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	01/08/2013
Responsable de la Revisión	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	01/08/2013
Responsable de la Revisión	HERNANDO OVIEDO VERA	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	16/08/2013
Responsable de la Revisión	HERNANDO OVIEDO VERA	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	16/08/2013

Responsable de la Revisión	HERNANDO OVIEDO VERA	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	16/08/2013
Responsable de la Revisión	ANGELA VIVIANA RIOS VELEZ	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE LA INNOVACIÒN, LA AGROINDUSTRIA Y EL TURISMO. REGIONAL ANTIOQUIA	27/08/2013
Responsable de la Revisión	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	26/12/2016
Responsable de la Revisión	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	29/12/2016
Responsable de la Revisión	LUDY KATERINE GUIO	INSTRUCTOR TECNICO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	30/12/2016
Responsable de la Revisión	ARLEY MARGARITA HERNANDEZ	INSTRUCTOR TECNICO	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS. REGIONAL ATLÁNTICO	30/12/2016
Responsable de la Revisión	JUAN ESTEBAN GARCIA	INSTRUCTOR TECNICO	null. REGIONAL ANTIOQUIA	30/12/2016
Responsable de la Revisión	CRISTINA MARCELA GALLEGO	INSTRUCTOR TECNICO	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	30/12/2016
Responsable de la Revisión	DIANA CONSUELO CORREDOR	INSTRUCTOR TECNICO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	30/12/2016
Responsable de la Revisión	CARMEN ALICIA ZAMBRANO	INSTRUCTOR TECNICO	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	30/12/2016
Responsable de la Revisión	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	QUITAR SUSPENDIDO	null. DIRECCIÓN GENERAL	14/03/2017
Responsable de la Revisión	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	23/03/2017

Responsable de la Revisión	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	QUITAR SUSPENDIDO	null. DIRECCIÓN GENERAL	14/08/2017
Responsable de la Revisión	OLGA MILENA GAMEZ SOCH	QUITAR SUSPENDIDO	null. DIRECCIÓN GENERAL	30/10/2017
Responsable de la Revisión	OLGA MILENA GAMEZ SOCHA	INACTIVAR PROGRAMA	null. DIRECCIÓN GENERAL	04/12/2017
Responsable de la Revisión	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	13/12/2017
Responsable de la Revisión	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	13/12/2017
Responsable de la Revisión	DIANA CONSUELO CORREDOR	AUTOR - REDISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	15/12/2017
Responsable de la Revisión	RUTH MIREYA SUAREZ	ASESORA METODOLOGICA DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	15/12/2017
Responsable de la Revisión	CRISTINA MARCELA GALLEGO	AUTOR - REDISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	15/12/2017
Responsable de la Revisión	LUDY KATERINE GUIO	AUTOR - REDISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	15/12/2017
Responsable de la Revisión	ARLEY MARGARITA HERNANDEZ	AUTOR - REDISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS. REGIONAL ATLÁNTICO	15/12/2017
Responsable de la Revisión	JUAN ESTEBAN GARCIA	AUTOR - REDISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	15/12/2017
Responsable de la Revisión	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	19/12/2017

Responsable de la Revisión	DIANA MARIA ZAPATA RENDON	QUITAR SUSPENDIDO	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	19/09/2019
Responsable de la Revisión	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	APROBAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	23/09/2019
Responsable de la Revisión	YULY PAOLA SALAMANCA MARTINEZ	ACTIVAR PROGRAMA	DIRECCION GENERAL. DIRECCIÓN GENERAL	28/10/2019
Aprobación	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD.	01/08/2013
Aprobación	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD.	01/08/2013
Aprobación	MARIA DEL TRANSITO SALAMANCA ROJAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD.	01/08/2013
Aprobación	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA		CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD.	23/03/2017
Aprobación	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA		CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD.	19/12/2017
Aprobación	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD.	23/09/2019